

Instruktion för spärr i Nationella läkemedelslistan

Lagrum och styrande förutsättningar

Syfte

De skyddsåtgärder som idag finns för att patientens information inte ska synas för vårdpersonal (Cosmic/NPÖ) eller för invånaren själv (1177.se) är inte detsamma som i Nationella läkemedelslista (NLL) och eHälsomyndighetens e-tjänster Läkemedelskollen och Förskrivningskollen (inkl. e-handelsapotek).

Utifrån detta behöver extra åtgärder vidtas för att patientens skydd ska bli korrekt i samtliga e-tjänster.

Eftersom en förskrivning omedelbart blir tillgänglig är det angeläget att du som förskriver snarast spärrar informationen. Det är möjligt att sätta en spärr när förskrivningen skapas eller om behov uppstår vid ett senare tillfälle. Omfattning

Berörda verksamheter och ansvar

Samtliga verksamheter som nyttjar Nationella läkemedelslistan (NLL), eHälsomyndighetens e-tjänst Förskrivningskollen (inkl. e-handelsapotek).

Rekommenderade åtgärder för nedan tre exempel på situationer där spärr krävs

Om något av nedanstående stämmer in på patientens situation:

- Patienten är minderårig och lever under hot från en eller flera vårdnadshavare
- Patienten har en eller flera vårdnadshavare blockerade i 1177 e-tjänster (Borttag av direktåtkomst för vårdnadshavare)

Åtgärder:

- I **Cosmic NLL-fönstret**: Sätt *Vårdnadshavarspär* genom att högerklicka på receptet. Spärren döljer då endast denna förskrivning. Förskrivningen döljs då för samtliga vårdnadshavare, ombud och patienten själv.
I vissa fall kan vårdnadshavare se sitt barns förskrivningar i apotekets e-handel efter att barnet fyllt 13 år därför är det viktigt att spärra barnets förskrivningar upp till 18 års ålder. På så vis skyddas barnets uppgifter om vårdnadshavaren har tillgång till barnets e-legitimation eller loggar in i apotekens e-handel och vid utskrift på apotek.
- Registrera på [blanketten 1177 journalen – Försegling på vårdens initiativ](#): *Borttagande av direktåtkomst för vårdnadshavare* (döljer all information från barnets journal på 1177.se tills vidare, för en eller flera vårdnadshavare). Blanketten skickas till Ekonomistöd, Box 511, 961 28 BODEN eller med Internposten till Ekonomistöd, Administrativ service, Boden för er som kan använda internpost.

Om något av nedanstående stämmer in på patientens situation:

- Patienten är utsatt för våld i nära relation
- Risk finns att obehörig tilltvingar sig åtkomst till patientens journal
- *Försegling* har lagts i 1177 Journal
- *Låsning av konto 1177 e-tjänster* har utförts

Åtgärder:

- Förskrivningskollen ska ej användas. Förskrivning får heller inte skickas från Cosmic: Skriv pappersrecept på födelsenumret (utlämna de fyra sista siffrorna i personnumret) eftersom NLL i dagsläget saknar funktion för att dölja information om recept i e-tjänsterna (Läkemedelskollen, e-apotek)
- Registrera på [blanketten 1177 journalen – Försegling på vårdens initiativ](#): *Borttagande av direktåtkomst för vårdnadshavare* (döljer all information från barnets journal på 1177.se tills vidare, för en eller flera vårdnadshavare). Blanketten skickas till Ekonomistöd, Box 511, 961 28 BODEN eller med Internposten till Ekonomistöd, Administrativ service, Boden för er som kan använda internpost.

Om något av nedanstående stämmer in på patientens situation:

- Patienten önskar dölja förskrivningen för annan vårdpersonal
- Patienten har begärt spärr för sammanhållen journalföring (Cosmic och NPÖ) på förskrivande klinik.

Åtgärder:

- Patienten kan Sätt en *Integritetsspärr*  på förskrivningen via Läkemedelskollen eller kontakta E-hälsomyndigheten för att begära integritetsspärr.
- Patienten begär själv spärr av sammanhållen journalföring (Cosmic och NPÖ) via 1177 e-tjänster ”övriga tjänster” eller med hjälp av vårdpersonal via blankett [Spärr av patientjournal](#) . Blanketten skickas till Ekonomistöd, Box 511, 961 28 BODEN eller med Internposten till Ekonomistöd, Administrativ service, Boden för er som kan använda internpost.

Förskrivaren kan spärra behandlingsorsak för patienten, genom att högerklicka på receptet i Cosmic NLL-fönstret. Välj *Spärra behandlingsorsak* i vallistan.

Försegling av receptinformation i Läkemedelskollen på E-hälsomyndigheten webbplats

Läkemedelskollen är patientens ingång till Nationella läkemedelslistan. En E-tjänst där patienten kan logga in och se sina recept, uttag, högkostnads-skydd och hantering av fullmakter.

Försegling av receptinformation på Läkemedelskollen (dölja sin egen recept-information i Nationella läkemedelslistan) är möjligt för patienter över 18 år när:

- Personen inte har möjlighet att skydda sina egna uppgifter från obehörig direktåtkomst.

- Tvingas eller känner sig tvingade att visa upp information eller göra en utskrift.
- Av olika anledningar inte har kontroller sin egen e-legitimation.

En försegling av egen åtkomst innebär att ingen receptinformation visas i läkemedelskollen eller på ett nätapotek. Det går inte att göra utskrifter varken via Läkemedelskollen eller på ett apotek. Men patienten kan begära registerutdrag från E-hälsomyndigheten men det tar tid.

Patienten kan inte nyttja nätapotek för att hämta ut recept, alla uttag måste ske på ett fysiskt apotek.

Patienten förseglar sin åtkomst genom att:

- Logga in [Läkemedelskollen - E-hälsomyndighetens](#) eller
- Ring E-hälsomyndigheten på telefon 0771-766 200

För att häva förseglingen krävs kontakt med E-hälsomyndigheten (går ej att göra vid Läkemedelskollen).

Vid frågor kontakta servicedesk@ehalsomyndigheten.se