

Nödrutin receptförskrivning läkemedel vid driftstopp

Omfattning och ansvar

Rutinen gäller för hälso- och sjukvårdspersonal som är involverade i processen att förskriva läkemedel. Rutinen riktar sig även till enhetschefer och andra personer som är ansvariga att informera förskrivare om arbetssätt vid driftstopp i system som påverkar receptförskrivningen. Rutinen gäller samtliga verksamhetsområden inom vården.

Aktuell version av rutinen ska finnas utskriven på papper och förvaras på en plats som hälso- sjukvårdspersonal känner till.

Rutinen är giltig som längst två år efter godkännandedatum.

Vårdsäkerhetsenheten, Läkemedel, ansvarar för att uppdatera rutinen.

Syfte

Syftet med denna rutin är att säkerställa att receptförskrivning sker på ett patientsäkert sätt även under planerade eller oplanerade driftstopp i system involverade i receptförskrivning.

Bakgrund

Enligt författningen är huvudregeln att elektroniska recept (E-recept) ska användas och pappersrecept får generellt inte användas. Vissa undantag när pappersrecept får användas finns definierade i författningen. Driftstopp i olika system utgör ett sådant undantag.

Innehållsförteckning

Nödrutin receptförskrivning läkemedel vid driftstopp	1
Omfattning och ansvar	1
Syfte.....	1

Bakgrund	1
Driftstopp E-recept	2
Rekommenderat arbetssätt vid driftstopp E-recept	3
Dospatienter	3
Håll reda på vilka patienter som behöver hanteras efter driftstoppet.	3
När driftstoppet är över	4
Dospatienter	4
Driftstopp Cosmic	4
Rekommenderat arbetssätt vid driftstopp Cosmic.....	4
Dospatienter	5
Håll reda på vilka patienter som behöver hanteras efter driftstoppet.	5
När driftstoppet är över	5
Dospatienter	5
Driftstopp både E-recept och Cosmic samtidigt.....	5
Rekommenderat arbetssätt vid driftstopp både E-recept och Cosmic samtidigt	6
Dospatienter	6
Håll reda på vilka patienter som behöver hanteras efter driftstoppet.	6
När driftstoppet är över	6
Dospatienter	7
Receptblanketter	7
Receptblanketter för utskrift från Cosmic	7
Receptblanketter för handskrivna recept.....	7
Originaldokument från Sussa samverkan	7
Bilaga 1 – tabell för anteckning patienter	8

Driftstopp E-recept

Vid driftstopp för E-recept är det inte möjligt att skicka E-recept från Cosmic (eller annat system). I VAS köades E-recept och skickades automatiskt när driftstoppet var över. Så är inte fallet i Cosmic. Detta innebär ett förändrat arbetssätt vid planerade eller oplanerade driftstopp för E-recept.

Rutinmässiga receptförnyelser ska inte göras under pågående driftstopp.

För mer info om pågående driftstopp se [Driftstatus • E-hälsomyndigheten \(ehalsomyndigheten.se\)](#)

Rekommenderat arbetssätt vid driftstopp E-recept

Rekommendationen är att under pågående driftstopp i första hand skriva ut pappersrecept från Cosmic och ge dessa direkt till patienten. Receptblanketter utan påtryck ska användas. Se även under rubrik "Receptblanketter".

Vid försök att skicka ett E-recept under pågående driftstopp för E-recept visas ett meddelande i Cosmic som upplyser om att försöket att skicka E-recept har misslyckats (sändningen blir "avvisad"). Välj då istället att skriva ut pappersrecept och ge det till patienten. Om det inte är möjligt att ge receptet till patienten, t ex vid kontakter utan fysiskt besök eller om patienten inte är kvar, måste E-receptet manuellt skickas på nytt när driftstoppet är över (se detaljer under rubriken "När driftstoppet är över").

Inför planerade driftstopp bör alla förskrivare informeras om att be patienten vänta kvar på mottagningen tills dess att pappersrecept har förskrivits och lämnats ut till patienten.

Dospatienter

Även till dospatienter rekommenderas att pappersrecept förskrivs och lämnas till patienten. Gör ordinationen i Cosmic och välj att skriva ut ett pappersrecept. Tänk på att det vid denna typ av driftstopp inte går att förskriva läkemedel för dosdispensering, endast helförpackningar kan förskrivas. Patienten måste informeras om att hämta ut läkemedlet på apotek.


Håll reda på vilka patienter som behöver hanteras efter driftstoppet


Det finns ingen funktion i Cosmic för att se vilka patienter som har avvisade E-recept. Avvisade E-recept visas inte heller i läkarens lista över osignerat och ovidimerat. Av denna anledning är rekommendationen att i första hand ge patienten pappersrecept.

Om E-recept måste skickas om efter driftstoppet är över måste man manuellt dokumentera vilka patienter detta är aktuellt för. Det kan göras på flera olika sätt. Några exempel på hur detta kan göras är att skriva en lista (se förslag i bilaga 1) eller skriva ut en läkemedelslista för de patienter det gäller. Det är också möjligt att använda uppföljningsfunktionen som finns i läkemedelsmodulen och där skicka ett meddelande i Messenger till sig själv kopplat till aktuell patient. Det viktiga är att förskrivande läkare själv vet vilka patienter som behöver följas upp avseende receptförskrivningen.

När driftstoppet är över

Ingenting ytterligare behöver göras efter att driftstoppet är över om ett pappersrecept lämnats till patienten. Det framgår i *Läkemedelslistan* i

Cosmic att pappersrecept förskrivits, genom att en symbol visas  (recept utskrivet).

Om pappersrecept däremot inte lämnats till patienten måste E-receptet manuellt skickas om i Cosmic när driftstoppet är över. För att skicka E-receptet på nytt måste patientens *Läkemedelslista* öppnas och därifrån kan E-receptet skickas på nytt. Det framgår i *Läkemedelslistan* att skickning av E-recept avisats, genom att en symbol visas  (recept avisat).

Dospatienter

Även om ordination gjorts i Cosmic under driftstoppet för E-recept så måste förskrivning göras i Pascal när driftstoppet är över. Inget ytterligare behöver göras i Cosmic om pappersrecept skrivits ut och lämnats till patienten.

Driftstopp Cosmic

Vid driftstopp i Cosmic, men fortsatt tillgång till internet, kan recept förskrivas via andra system. Efter driftstoppet måste all förskrivning dokumenteras i Cosmic.

Rutinmässiga receptförnyelser ska inte göras under pågående driftstopp.

Rekommenderat arbetssätt vid driftstopp Cosmic

Rekommendationen är att under pågående driftstopp, men med fortsatt tillgång till internet, i första hand förskriva recept via [Förskrivningskollen \(forskrivningskollen.se\)](https://forskrivningskollen.se). Autentisering med SITHS-kort krävs.

Dospatienter

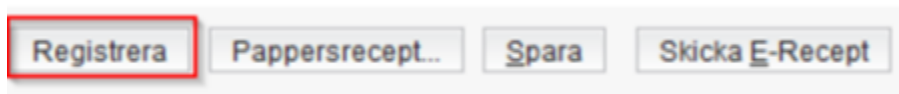
Förskrivning till dospatienter görs via webbversionen av [Pascal \(eordinationpascal.se\)](http://Pascal(eordinationpascal.se)). Autentisering med SITHS-kort krävs.

Håll reda på vilka patienter som behöver hanteras efter driftstoppet

Alla patienter som fått läkemedel förskrivna under driftstoppet måste hanteras i Cosmic efter att driftstoppet är över. Förskrivaren måste manuellt dokumentera vilka patienter detta är aktuellt för. Någon typ av lista på papper måste upprättas (se förslag i bilaga 1) där det framgår vilka patienter det rör sig om. Det viktiga är att förskrivande läkare själv vet vilka patienter som behöver följas upp avseende receptförskrivningen.

När driftstoppet är över

När Cosmic åter är igång skall läkemedelslistan uppdateras och förskrivna recept dokumenteras (Registrera recept). Detta görs genom att efterregistrera receptet i Cosmic utan att skicka det, klicka på knappen registrera i utkorgen (se bild).



Dospatienter

Även om förskrivning gjorts i Pascal måste ordinationen göras i Cosmic, enligt separat rutin för dospatienter, [Patienter med dosdispenserade läkemedel i Pascal](#). När ordinationen skapas i Cosmic, välj "administreras på enhet" för att inte skapa dubletter i Pascal.

Driftstopp både E-recept och Cosmic samtidigt

Vid driftstopp för både E-recept och Cosmic samtidigt, t ex vid nätverkshaveri, går det endast att använda pappers- eller telefonrecept. Då måste arbetsplatskod och förskrivarkod uppges.

Vid detta scenario går det inte heller att förskriva via Pascal, vilket medför att endast förskrivning av helförpackningar på pappersrecept är möjligt till dospatienter.

Rutinmässiga receptförnyelser ska inte göras under pågående driftstopp.

Rekommenderat arbetssätt vid driftstopp både E-recept och Cosmic samtidigt

Rekommendationen är att under pågående driftstopp i första hand förskriva pappersrecept och ge dessa direkt till patienten.

Receptblanketter med arbetsplatskoden förtryckt ska användas. Förskrivande läkare måste fylla i sin förskrivarkod.. Se även under rubrik "Receptblanketter".

Dospatienter

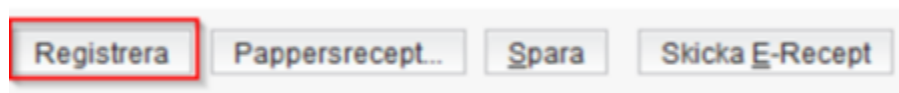
Även till dospatienter rekommenderas att pappersrecept förskrivs och lämnas till patienten. Tänk på att det vid denna typ av driftstopp inte går att förskriva läkemedel för dosdispensering, endast helförpackningar kan förskrivas. Patienten måste informeras om att hämta ut läkemedlet på apotek.

Håll reda på vilka patienter som behöver hanteras efter driftstoppet

Alla patienter som fått läkemedel förskrivna under driftstoppet måste hanteras efter att driftstoppet är över. Förskrivaren måste manuellt dokumentera vilka patienter detta är aktuellt för. Någon typ av lista på papper måste upprättas (se förslag i bilaga 1) där det framgår vilka patienter det rör sig om. Det viktiga är att förskrivande läkare själv vet vilka patienter som behöver följas upp avseende receptförskrivningen.

När driftstoppet är över

När Cosmic och E-recept åter är tillgängliga skall läkemedelslistan uppdateras och förskrivna recept dokumenteras i Cosmic (Registrera recept). Detta görs genom att efterregistrera receptet utan att skicka det, klicka på knappen registrera i utkorgen (se bild).



Dospatienter

Förskrivning måste göras i Pascal och ordination måste göras i Cosmic, enligt separat rutin för dospatienter, [Patienter med dosdispenserade läkemedel i Pascal](#). När ordinationen skapas i Cosmic, välj "administreras på enhet" för att inte skapa dubletter i Pascal.

Receptblanketter

Receptblanketter beställs från Adda:

adda.se/receptblanketter

08 - 709 59 90

order@adda.se

Receptblanketter för utskrift från Cosmic

För att kunna skriva ut pappersrecept från Cosmic vid driftstopp för E-recept måste receptblanketter finnas tillgängliga på varje enhet. Receptblanketter utan påtryck ska användas.

Receptblanketter för handskrivna recept

Vid driftstopp i både Cosmic och E-recept måste handskrivna pappersrecept användas. För detta ändamål måste receptblanketter med förtryck manskinläsbar arbetsplatskod finnas på varje enhet. Läkaren fyller sedan själv i alla nödvändiga uppgifter inklusive sin förskrivarkod. Beställ här: [Receptblanketter eget tryck — Adda](#)
Fyll i nödvändiga uppgifter. Då förskrivarkod inte ska tryckas på dessa blanketter anges endast ett punkttecken i fältet för förskrivarkod. Ange i fältet "Uppgifter som ska tryckas" att endast arbetsplatskod ska tryckas på blanketterna.

Originaldokument från Sussa samverkan

Ej aktuellt

Bilaga 1 – tabell för anteckning patienter

Tabell som kan användas för att anteckna de patienter som behöver hanteras när driftstoppet är över

Namn	Personnummer	Läkemedel	Registrera recept i Cosmic	Skicka E-recept i Cosmic	Ordinera i Cosmic	Förskriv recept i Pascal
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Namn	Personnummer	Läkemedel	Registrera recept i Cosmic	Skicka E-recept i Cosmic	Ordinera i Cosmic	Förskriv recept i Pascal
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Namn	Personnummer	Läkemedel	Registrera recept i Cosmic	Skicka E-recept i Cosmic	Ordinera i Cosmic	Förskriv recept i Pascal
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Namn	Personnummer	Läkemedel	Registrera recept i Cosmic	Skicka E-recept i Cosmic	Ordinera i Cosmic	Förskriv recept i Pascal
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>