



Ladda ner appen  
Min vård Norrbotten



**min | vård**  
N O R R B O T T E N

Region Norrbotten erbjuder vårdbesök via video. Besöken bokas av din mottagning eller hälsocentral. Den som bokar besöket kan vara annan personal än den vårdpersonal du ska besöka. För att genomföra ett vårdbesök behövs en mobil, surfplatta eller dator och e-legitimation. Du kan koppla upp dig till besöket var du än är så länge du har bra kontakt med internet. Vid nybesök eller digital utbildning rekommenderas dator eller surfplatta, eftersom information kan komma att visas i skrift eller som bild som syns bättre med större bildskärm.

Du kan checka in och betala ditt besök via mobilen genom att öppna webbtjänsten **incheck.norrbotten.se**. Om du inför besök gett medgivande om SMS-avisering får du även ett SMS två timmar innan besöket. Incheckning och betalning kan tidigast göras 30 min innan besöket. Om du inte betalar via appen, får du en faktura efter besöket. Är ditt besök avgiftsfritt eller om du uppnått gränsen för högkostnadsskydd, kan du checka in utan att betala.

## När det är dags för ditt besök:

### Patientinformation vid besök via dator eller surfplatta

#### Inloggning

Du når webbsidan via adress:  
[www.norrbotten.se/min-var](http://www.norrbotten.se/min-var)

#### Webbkamera, mikrofon och headset

Här behöver du en dator med kamera och mikrofon, gärna headset. I en bärbar dator finns redan kamera och ljudenhet.

#### Webbläsare

Tjänsten kräver att du använder en modern webbläsare.

### Patientinformation vid besök via app



1. Öppna appen
2. Logga in med e-legitimation
3. Din bokade tid finns högst upp på skärmen.
4. Om problem uppstår, kontaktar vi dig.