

Tillägg till samverkans riktlinjer Lifecare SP

Tydliggörande av ändrad rutin för kvittenser i Lifecare SP

Styrgruppen för samordnad planering beslutade 2020-05-26 att en kvittenstid ska gälla för inkomna meddelanden i Lifecare veckans alla dagar till och med 15 oktober 2020.

Det är således **en kvittenstid kl. 12.00 som gäller för veckans alla dagar** fram till och med den 15 oktober 2020.

Tydliggörande av rutin för vid driftsstopp i Lifecare SP

I överenskommelse med styrgruppen för Samordnad planering har man beslutat 2019-06-14 som ett tillägg till Gemensamma riktlinjerna för samverkan att nödvändiga kontakter mellan aktörerna ska tas via telefon efter driftstopp av IT-stödet Lifecare SP som varar mer än tre timmar. Under driftsstopp sker all dokumentation i respektive journal/verksamhetssystem där typ av information delgivits samt datum och klockslag när detta skett. Eventuellt betalningsansvar för kommunen räknas ut utifrån dessa hållpunkter. Efterregistrering av utskrivningsklar i Lifecare är inte möjligt då redatering inte är tillåtet.

/På styrgruppens uppdrag

Anna Engman och Karin Sundström
Luleå 2020-06-08