

Program för återföringsdagen 2018

Återföringsdagen är en årligt återkommande dag där vi lyfter verksamhetens åtgärder utifrån uppdragen i 2016 års verksamhetsrapporter från hälso- och sjukvårdsberedningen, programberedningen samt regionala beredningen.

I de rapporter som presenterats framkom att regionen i större utsträckning ska använda medborgardialog som metod för såväl förtroendevalda som verksamhetsföreträdare. Beredningarna ansåg också att det är viktigt att öka kännedomen om regionens invånartjänster och att utveckla dessa.

Två ledande frågeställningar för dagen:

- Hur tillgodoser regionen behovet av medborgardialoger?
- Hur underlättar vi medborgarnas kontakter med regionen?

Uppdragen och mer information om dagen hittar du på:

<https://nllplus.se/For-fortroendevalda/Fullmaktiges-beredningar/Aterforingsdagen-2018/>

Plats: Sunderby folkhögskola, aulan

Tid: Torsdagen den 27 september 2018, kl. 10.00–16.00. *Kaffe och smörgås fr.o.m. kl. 9.30*

Moderator: Glenn Berggård (V), regionråd

Frågor: Tid för frågor finns under eller efter varje presentation

Varmt välkomna!

Tid	Ämne	Deltagare/medverkande
10.00–10.20	Inledning och välkommen	Christina Kleemo , Kanslichef Glenn Berggård (V) , Moderator
Medborgardialog Norrbottningsarnas behov av dialog med landstingspolitikerna		
10.20–10.40	Policy för medborgardialog Principer som ska gälla vid de förtroendevaldas organiserade dialoger med medborgarna.	Christina Kleemo Kanslichef
10.40–11.00	Mötesplatser för samverkan Regionens roll och strategi i främjandet av samverkan och dialog med medborgare och regionala aktörer.	Anna Lindberg Utvecklingsdirektör Åsa Snällfot Kommunikationsavdelningen
11.00–11.20	Medborgardialog kring målbilden för framtidens hälsa och vård 2035. Information på norrbotten.se om ingångar för dialog med regionens företrädare (verksamhetsföreträdare, politiker).	Staffan Lundberg Kommunikationsdirektör Ulrika Lejon- Åhlander Förvaltningsledare Webb
11.30–12.30	Lunch	

Tid	Ämne	Deltagare/medverkande
Patient och brukarmedverkan för att vi ska uppnå ökad kvalitet, effektivitet och patientsäkerhet på alla nivåer		
12.30–	<p>Handlingsplan för patient- och brukarmedverkan</p> <p>Metoder och arbetssätt för varje nivå i syfte att underlätta dialogen med medborgare, patienter och anhöriga.</p>	Åsa Heikkilä Verksamhetsstrateg HSE
	Från verksamheten; hur arbetar vi med patient- och brukarmedverkan.	Inger Gustafsson , Verksamhetschef Service Anna Alm-Andersson , Närsjukvårdschef Kalix
13.45	Kaffepaus	
Invånartjänster: Olika sätt för oss att nå hälso- och sjukvården		
14.15–	<p>Region Norrbottens invånartjänster</p> <p>Olika sätt att nå hälso- och sjukvården för att möta medborgarnas individuella behov.</p> <p>Arbetet med ökad kännedom om invånartjänster</p>	Anders Nordin IT/MT direktör Susanne Andersson Strateg
	Hur har kommunikationen utvecklats när det gäller att öka kännedomen om 1177 och hur ser trenden ut?	Susanne Andersson Strateg John Sandström Kommunikatör
15.50–16.00	Sammanfattning och avslutning	Glenn Berggård (V) , moderator