

Synpunkter eller klagomål till patientnämnden

Blanketten används för att lämna synpunkter eller klagomål på hälso- och sjukvården och tandvården inom Region Norrbotten, regionens kommuner eller privata vårdgivare som har avtal med regionen.

Blanketten skickas till Patientnämnden Regionhuset, 971 89 Luleå.

Patientens uppgifter

Förnamn	Efternamn
Adress	Telefon
Postnummer och ort	Personnummer

Uppgiftslämnarens uppgifter (om annan uppgiftslämnare än patienten)

Förnamn	Efternamn
Adress	Telefon
Postnummer och ort	

Vårdinrättning

Namnet på vårdinrättning/vårdinrättningar + datum för händelse

Underskrift

Ort och datum
Patients/vårdsnadshavares eller ställföreträdares namnteckning
Namnförtydligande

Samtycke till att personuppgifter, synpunkter och klagomål delas med berörd verksamhet

Samtycker du till att dina personuppgifter, synpunkter och klagomål delas med den eller de berörda verksamheterna med begäran om svar?

Ja

Nej

Synpunkter/klagomål till patientnämnden

Vad har hänt? Av vilken anledning tar du kontakt med patientnämnden?

Bakgrund

Beskriv kortfattat den händelse/de händelser du har synpunkter på

Vilka frågor vill du ha svar på?

Information till dig som gör anmälan

Annan uppgiftslämnare än patienten (fullmakt eller samtyckesblankett kan behövas)

Om patienten är myndig ska fullmakt bifogas till anmälan.

Om patienten är ett omyndigt barn ska vårdnadshavaren som huvudregel underteckna blanketten. Om barnet har fyllt 13 år ska en samtyckesblankett dessutom lämnas för att information i ärendet ska kunna delas med vårdnadshavare. Ett barn som uppnått tillräcklig ålder och mognad (som regel i övre tonåren) kan själv underteckna blanketten, i sådana fall krävs som regel inte vårdnadshavarnas underskrift.

Behandling av personuppgifter

För att patientnämnden ska kunna handlägga ditt ärende behöver patientnämnden registrera och lagra de personuppgifter du lämnar i din skrivelse. Vi hanterar dina personuppgifter enligt aktuell dataskyddslagstiftning och överför inte patientuppgifter till länder utanför EU/EES. Den lagliga grunden för behandlingen enligt dataskyddsförordningen (GDPR) är av allmänt intresse eller för att fullgöra rättslig förpliktelse. Har du lämnat ditt samtycke enligt ovan kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss.

För mer information om hur vi behandlar personuppgifter vänligen besök Region Norrbottens hemsida <http://www.norrbotten.se/Patientnamnden/> eller kontakta vårt dataskyddsombud via e-post: dataskyddsombud@norrbotten.se

Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att skicka in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.