

Patientnämndens protokoll

Sammanträdesdatum: 2018-05-14

Tid: 10:00-15:00

Plats: Clarion Sense Hotel, Skeppsbrogatan 34, The Leaf

§ 54-62

Beslutande

Lennart Åström (S), ordf.

Elisabeth Eriksson (S), v. ordf.

Gunnel Sandlund (V)

Johan Johansson (MP)

Margareta Dahlén (NS)

Anita Sköld (M)

Kurt Åke Andersson (C)

Övriga närvarande

Kristina Nilsson (V), ersättare

Jessica Muhigana, utredare

Eva Ek, utredare

Anders Frisk, utredare

Susan Norberg, utredare

Christina Kleemo, kanslichef

Sekreterare

Martin Karlsson

Justerat den 2018-05-

Justerat den 2018-05-

Lennart Åström, ordförande

Elisabeth Eriksson, justerare

Innehållsförteckning

Val av protokolljusterare	3
Godkännande av föredragningslista och anmälan om jäv	4
Genomgång av föregående protokoll.....	5
Information till patientnämnden	6
Patientnämndens reglemente	8
Patientnämndens delegationsordning.....	9
Riktlinje för rekrytering av stödpersoner.....	10
Yttrande till regionens revisorer	12
Samverkansavtal med regionens kommuner	14
Övrigt.....	15

§ 54**Val av protokolljusterare**

Elisabeth Eriksson (S) utses till att jämte ordförande justera dagens protokoll.

§ 55

**Godkännande av föredragningslista
och anmälan om jäv**

Patientnämnden fastställer föredragningslistan.

§ 56**Genomgång av föregående protokoll**

Genomgång av protokollet från patientnämndens föregående sammanträde den 22 februari 2018.

§ 57

Information till patientnämnden

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

a. Aktuellt inom verksamheten

Regionalt Cancercentrum Norr (RCC) samlar in statistik från norra sjukvårdsregionens patientnämnder. Patientnämnden i Region Norrbotten har brutit i sin rapportering under 2016 och 2017 vilket RCC uppmärksammat nämnden om i mitten av mars. Efterfrågat statistiskt underlag har sedan dess sammanställts och översänts till RCC.

b. Omvärldsbevakning

Nämnden presenteras statistik över bemanningssituationen vid landets patientnämnder, Norrbotten hamnar på 14:e plats av 21 utifrån antal innevånare per tjänsteperson.

Patientnämnden får även ta del av statistik från IVO över inkomna klagomål under 2017 och första kvartalet 2018. Patientnämnderna i Skåne och Norrbotten har upplevt den största ökningen av ärendinflödet under 2017, Norrbotten har även den största ökningen under det innevarande årets första kvartal.

Stockholms läns landstings patientnämnd informerar via utredarnas nätverk nämnden om "Vårdens och patienternas dag" som kommer att gå av stapeln för första gången i Sverige den 8 december i år. Syftet med arrangemanget är att sätta fokus på individens kraft och möjlighet att påverka sin vård exempelvis genom ökad kunskap. Arrangören menar att rikets patientnämnder har en viktig roll att spela i detta arbete.

c. Rapport, ärenden och ekonomi

Ärenden:

Det har registrerats 309 ärenden under tertial 1 2018 (jfr. 231 st. motsvarande period 2017). Ärendeökningen går att skönja inom samtliga av länsjukvårdens kategorier och har varit särskilt påtaglig inom "organisation och tillgänglighet", "patientjournal och sekretess" samt "vård och behandling". Nämnden informeras bl.a. om ärendenas fördelning utifrån kategori, verksamhetsområde och närsjukvårdsområde. Nämnden presenteras även slutsatser av statistiken, en bild av hur långt utredarna har hunnit i sin handläggning och sju stycken avidentifierade frågor med tillhörande svar från vårdgivaren inkluderat.

Ekonomi:

Patientnämndens utfall mot budget april 2018					
Kst	Klass	Utfall_just	Budget	Årsbudget	Avvikelse
01206 Patientnämnden	Personalkostnader	-122 427	-118 026	-354 113	-4 401
01206 Patientnämnden	Kostn f mtrl, varor o köpta tj	-10 492	-47 162	-141 500	36 670
		-132 919	-165 188	-495 613	32 269
Kostnadsställekod	Kostnadsställetxt	Utfall_just	Periodbud	Avvikelse	Årsbudget
01217	Stödpersonverksamheten	-504 775	-504 775	0	-2 019 100

d. Aktuellt inom stödpersonverksamheten

Sedan den 1 januari 2018 har 6 stödpersoner rekryterats, 11 st. utsetts till uppdrag och 13 entledigats.

e. Personalfrågor

Susan Norberg kommer att vikariera för Jessica Muhigana under dennas föräldraledighet som kommer att pågå från mitten av juli i år fram till årsskiftet 2018/2019.

f. Etiska rådet

Jessica Muhigana, patientnämndsutredare och ledamot i Region Norrbottens etiska råd, presenterar rådets verksamhet för nämnden. Det etiska rådets arbete kom igång 2015 och har till uppgift att skapa en hållbar struktur för det etiska arbetet inom Region Norrbotten, säkra att det etiska arbetet hålls levande och integrera etiken i vardagsarbetet inom regionens verksamhetsområden. Rådet står för vissa utbildningsinsatser, samverkar med andra etiska råd i landet och fungerar som diskussionsstöd till regionens verksamheter.

§ 58**Patientnämndens reglemente**

Dnr 00718-2018

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden godkänner de förslagna ändringarna och översänder ärendet till regionfullmäktige för beslut.
2. Patientnämnden föreslår att regionfullmäktige fastställer reglemente för patientnämnden.
3. Patientnämnden föreslår att regionfullmäktige beslutar att ändringarna träder i kraft den 1 juli 2018.

Ärendet

Den 1 januari 2018 trädde ny lagstiftning ikraft som påverkar landets patientnämnder. Den föregående lagen (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m. upphävdes och ersattes av lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Lagändringen är en del av en större reform av klagomålshanteringen inom svensk hälso- och sjukvård som innebär en förskjutning av klagomålshanteringen från Inspektionen för vård och omsorg till landets vårdgivare.

Den nya lagen innebär bland annat ett förtydligande av patientnämndens huvudsakliga uppgift, att hjälpa och stödja patienter och deras närstående med att få deras klagomål besvarade av vårdgivarna. Nämnden är tänkt att tillsammans med vårdgivaren utgöra första linjen i det omarbetade klagomålssystemet. Vidare ska patientnämnderna bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att vården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Den nya lagstiftningen har medfört ett behov av att revidera patientnämndens reglemente.

Patientnämnden beslutade den 22 februari 2018 att återremittera ärendet för vidare behandling vid nästa sammanträde den 14 maj. Nämnden önskade att avsnittet om arbetsuppgifter skulle förtydligas, att beslutsunderlag och föredragningslista ska tillsändas nämndsledamöter minst en vecka innan sammanträde samt att nämndens årsrapport ska vara färdig senast i februari.

Bilagor:

Reviderat reglemente för patientnämnden

Protokollsutdrag skickas till:

Regionstyrelsen

§ 59**Patientnämndens delegationsordning**

Dnr 01581-2018

Patientnämndens beslut

Patientnämnden fastställer bilagd delegationsordning.

Ärendet

Patientnämnden fattade den 4 december 2017 beslut om att ett förslag på delegationsordning skulle arbetas fram av nämndens ordförande i samarbete med nämndens tjänstemän. Delegationsordningen syftar till att förtydliga befogenheter och intern ansvarsfördelning mellan nämndens ledamöter, ordförande samt tjänstemannaorganisationen. Det framarbetade förslaget på delegationsordning för patientnämnden finns bilagt till denna skrivelse.

Beslutsunderlag:

Patientnämndens delegationsordning

§ 60**Riktlinje för rekrytering av stödpersoner**

Dnr 01909-2018

Förslag till beslut

1. Patientnämnden beslutar att godkänna riktlinje för rekrytering av stödpersoner.

Sammanfattning

En riktlinje har utarbetats som ska vara ett stöd och vägledande i arbetet med att rekrytera stödpersoner.

Ärendet

Rekryteringsbehov av stödpersoner finns av varierad grad i Norrbotten. Främst föreligger behov av att rekrytera yngre och medelålders stödpersoner samt personer med en annan språklig bakgrund än svenska. Tillgången på stödpersoner varierar i länet och bristen är störst i Gällivareområdet.

En stödperson är i första hand en medmänniska med intresse för att stödja personer i en utsatt livssituation. Information om att man kan bli stödperson finns på hemsidan samt på 1177.

Patienter som vårdas enligt Lagen om psykiatrisk tvångsvård, LPT, Lagen om rättspsykiatrisk tvångsvård, LRV och personer som isoleras enligt smittskyddslagen har rätt att få en stödperson under tiden tvångvården pågår och fyra veckor därefter. Rätten till stödperson gäller även vid öppen rättspsykiatrisk och psykiatrisk tvångsvård. Stödpersonuppdraget är ideella och arvoderas.

Region Norrbotten säljer idag vårdplatser inom rättspsykiatri till Västerbotten (8) och Stockholm (11). Siffrorna från mars 2018. Totalt finns 44 vårdplatser vid den rättspsykiatriska enheten i Öjebyn. Flera patienter från Västerbotten har tidigare vårdats i Skellefteå och Umeå och några har haft en förordnad stödperson där. En patient i Öjebyn har kvar sin stödperson bosatt i Skellefteå. Arvodet betalas av Västerbottens läns patientnämnd.

Ett par stödpersoner bosatta i Skellefteå har anmält intresse för att ta stödpersonsuppdrag i Piteå och Öjebyn. I nuläget åker stödpersoner från Norrbotten till Öjebyn från ett flertal orter exempelvis Luleå, Boden, Råneå och Haparanda. En del uppdrag har pågått under många år och både patienter och stödpersoner har under den tidsperioden flyttat inom länet. När patient och stödperson har etablerat en god kontakt som fungerar bra är det av stort värde för patienten att få behålla sin stödperson så länge det är möjligt.

Alla patientnämnder i landet har kontaktats huruvida de anlitar stödpersoner bosatta i ett annat län än där patienten vårdas. Flertalet har svarat och några förordnar stödpersoner bosatta i annat län. Gäller främst län där rättspsykiatriska enheter finns. Den som förordnar stödpersonen betalar arvode och reseersättning enligt det egna regelverket.

Beslutsunderlag:

Riktlinje för rekrytering av stödpersoner

Nationell handbok för stödpersonsverksamhet

Protokoll skickas till:

Eva Ek, utredare

§ 61**Yttrande till regionens revisorer**

Dnr 01106-2018

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att översända yttrandet till regionens revisorer.

Sammanfattning

Patientnämndens ansvarsutövande under 2017 har genomgått granskning av regionens revisorer med hjälp av PwC. Revisionen har visat på brister inom ett par områden. Patientnämnden har vidtagit åtgärder som syftar till att avhjälpa dessa brister.

Ärendet

Regionens revisorer har med stöd av PwC genomfört en granskning av patientnämndens ansvarsutövande under 2017. Granskningen hade till syfte att bedöma om patientnämndens styrning, kontroll och uppföljning har varit tillräcklig för att säkerställa en ändamålsenlig verksamhet med ekonomisk tillfredsställelse och tillräcklig intern kontroll.

Patientnämndens styrning

Revisionens granskning landade i att patientnämndens styrning i begränsad utsträckning har varit tillräcklig för att säkerställa en ändamålsenlig verksamhet.

I rapporten framkom det bl a att patientnämndens verksamhetsplan för 2017 saknade budget och handlingsplan, något som enligt nämndens reglemente ska ingå i verksamhetsplanen. Dessa delar ingår i patientnämndens verksamhetsplan för 2018. Kopplingen mellan verksamhetsplan och fullmäktiges strategiska mål har tidigare år varit behäftad med vissa brister men blivit väsentligt förbättrad i det innevarande årets utgåva av patientnämndens verksamhetsplan.

Målstyrning ekonomi och verksamhet

Patientnämndens kontroll och uppföljning av ekonomin har funnits vara i begränsad utsträckning tillräcklig och behöver utvecklas för att säkerställa ekonomisk tillfredsställelse och tillräcklig intern kontroll. Kontroll och uppföljning av verksamheten är enligt revisionens mening till övervägande del tillräcklig.

Patientnämnden har vidtagit åtgärder för att förbättra kontroll och uppföljning av såväl ekonomi som verksamhet. Nämnden erhåller nu löpande redovisning av sina kostnadsställen i samband med nämndens sammanträden. Nämnden arbetar även aktivt med att utveckla återrapporteringen av patientärenden för att möjliggöra en ändamålsenlig uppföljning av patientnämndstredarnas arbete. I årets verksamhetsplan har patientnämndens mål också förtydligats och konkretiserats i jämförelse med de tidigare gällande.

Beslutsunderlag:

Revisionsrapport "Patientnämndens ansvarsutövande 2017"
Revisionskrivelse "Patientnämndens ansvarsutövande 2017"

Protokoll skickas till:

Regionens revisorer

§ 62

Samverkansavtal med regionens kommuner

Dnr 01914-2018

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden beslutar att säga upp befintliga samverkansavtal med regionens kommuner till årsskiftet 2018/2019.
2. Patientnämnden beslutar att översända nytt samverkansavtal, avsett att träda i kraft 2019-01-01, för undertecknande till samtliga av regionens kommuner.

Ärendet

Patientnämnden beslutade den 4 december 2017 att ett nytt samverkansavtal skulle tas fram. Nämnden uppdrog åt sitt presidium att framlägga ett förslag till nytt avtal. Det föregående avtalet trädde i kraft 1999-01-01 och har sedan dess förlängts vart fjärde år. Anledningen bakom förändringen är att lagen som reglerade patientnämndernas verksamhet har upphört att gälla och ersatts av den nya lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården.

Den del av avtalet som behandlar årlig uppräknings av beloppet som kommunerna ska betala till regionen har justerats för att överensstämja med de personaladministrativa benämningsskoderna (AID-koder) som används av regionen idag.

Det nu gällande avtalet behöver sägas upp vid halvårsskiftet i år för att en ny period om fyra år inte ska hinna börja löpa.

Beslutsunderlag:

Förslag samverkansavtal om patientnämndsverksamhet

§ 62

Övrigt

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden beslutar att inte delta med egen utställarplats vid årets Noliämssa i Piteå och istället undersöka möjligheten att delta tillsammans med Region Norrbotten, eventuellt även i samband med Pajala marknad.
2. Patientnämnden beslutar att statistik och annan information som nämndens utredare lämnar ut om verksamheten till andra aktörer även ska anmälas vid nämndens sammanträde.

Protokollsanteckning:

Kristina Nilsson (V):

”Om ersättare ska representera PaN på marknader etc. är [det] viktigt att ersättare erbjuds samma utbildning, med lika förmåner, som ordinarie PaN-ledamot erbjuds.”