

Patientnämndens protokoll

Sammanträdesdatum: 2018-08-23

Tid: 09:00-16:00

Plats: Regionhuset, mötesrum 2 och styrelserummet

§ 78-87

Beslutande

Lennart Åström (S), ordf.

Elisabeth Eriksson (S) v. ordf.

Gunnel Sandlund (V)

Johan Johansson (MP)

Margareta Dahmén (NS)

Anita Sköld (M)

Kurt Åke Andersson (C)

Övriga närvarande

Christina Kleemo, kanslichef

Eva Ek, utredare

Susan Norberg, utredare

Sekreterare

Martin Karlsson

Justerat den

Justerat den

Lennart Åström, ordförande

Margareta Dahmén, justerare

Innehållsförteckning

Val av protokolljusterare	3
Godkännande av föredragningslista och anmälan om jäv	4
Genomgång av föregående protokoll	5
Aktuellt inom verksamheten.....	6
Omvärldsbevakning.....	8
Samverkan med vårdgivare	9
Informationsstrategi för patientnämnden	10
Ökning av kostnadsersättning för stödpersoner	11
Verksamhetsplan 2019	12
Övriga frågor	13

§ 78**Val av protokolljusterare****Patientnämndens beslut**

Margareta Dahlén (NS) utses till att jämte ordförande justera dagens protokoll.

§ 79

Godkännande av föredragningslista och anmälan om jäv

Anita Sköld (M) anmäler jäv och deltar inte i nämndens beslut i § 85 angående förslag om ökning av kostnadsersättning för stödpersoner.

Patientnämndens beslut

Patientnämnden fastställer föredragningslistan

§ 80**Genomgång av föregående protokoll****Patientnämndens beslut**

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Genomgång av protokoll från patientnämndens sammanträde den 14 juni 2018.

§ 81

Aktuellt inom verksamheten

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna redovisningen och lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

1. Ärendehantering

Statistik över ärendehantering under perioden 2018-05-01 – 2018-08-17 presenteras för nämnden. Statistiken visar en nedgång i antal inkomna ärenden med 36 % jämfört med samma period föregående år. Minskningen i antalet ärenden har sin huvudsakliga förklaring i att nämndens utredare definierar vad som utgör ett ärende på ett annat sätt än tidigare och numera också i överensstämmelse med de riktlinjer som framtagits av landets patientnämnder.

Nämnden får ta del av aidentifierade patientärenden i form av utdrag från verksamhetssystemet.

2. Stödpersonsverksamheten

Under perioden 2018-05-01 – 2018-08-22 har sju stödpersoner entledigats och fem har förordnats till nya uppdrag.

3. Ekonomi

Patientnämnden, ekonomiskt utfall per 2018-07-31

Kst	Utfall	Budget	Årsbudget	Avvikelse utfall mot periodbudget
01206 Patientnämnden	-340 641	-289 091	-495 613	-51 550
01217 Stödpersonsverksamheten	-1 401 677	-1 177 741	-2 019 100	-223 936

Underskottet i patientnämndens kostnadsställe har sin huvudsakliga grund i att nämnden tidigare i år stått som värd för regionkonferensen, något som det inte togs hänsyn till i föregående års budgetarbete.

Stödpersonsverksamheten är en växande verksamhet, underskottet har inte sin grund i någon särskild händelse eller avvikelse utan har uppkommit p.g.a. att fler patienter kräver sin lagstadgade rätt till stödperson. Regionen säljer vårdplatser till andra landsting inom bl.a. rättspsykiatri och erhåller ersättning för detta. En del av denna ersättning bör i kommande budgetarbete kunna räknas av för patientnämndens stödpersonsverksamhet då ifrågavarande patienter många gånger har behov av en stödperson.

4. Personalfrågor

Susan Norberg, som vikarierat en tid p.g.a. föräldraledighet inom den ordinarie styrkan, har fått en tillsvidareanställning som utredare.

5. Utbildning

Planerade utbildningsinsatser i samband med nya fullmäktiges tillträde presenteras för nämnden. Det kommer även att anordnas specifika utbildningsinsatser för bl.a. patientnämnden och ordförande/vice. Utbildningen kommer att genomföras i två delar, en med allmän information om lagar, regler och ansvar samt en del med fördjupad verksamhetsspecifik inriktning framtagen för målgruppen.

§ 82

Omvärldsbevakning

Patientnämndens beslut

Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

Ärendet

Patientnämnden får en översiktlig presentation av Socialstyrelsens rapport med titeln Förstudie om klagomålshantering i hälso- och sjukvården – Ett enkelt, enhetligt och säkert klagomålssystem som bidrar till lärande.

§ 83

Samverkan med vårdgivare

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden beslutar att Gunnel och Anita ska besöka Haparanda, Elisabeth och Lennart träffar företrädare för Överkalix kommun och Margareta tillsammans med Elisabeth åker till Älvsbyn.
2. Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.
3. Patientnämnden uppdrar åt nämndens utredare att ta kontakt med Västerorrlands patientnämnd för att undersöka deras återföringsmodell som även involverar nämndens förtroendevalda.

Ärendet

1. Planering av kommunbesök

Patientnämnden har ambitionen att åtminstone en gång per mandatperiod träffa företrädare för länets alla samverkanskommuner. Under hösten planeras besök i Haparanda, Överkalix och Älvsbyn.

2. Möte med MAS/MAR

Mötet kommer att äga rum den 2 oktober i Regionhuset. Lennart, Gunnel, Anita och Elisabeth planerar att delta.

3. Politikens möte med sjukvården

Patientnämnden kommer att förlägga sitt decembersammanträde i Sunderbyn och följa upp mötet med att ställa upp ett bord i sjukhusets foajé för att informera om nämndens verksamhet samt föra en dialog med patienter och anställda vid Sunderby sjukhus.

Nämnden önskar hitta en modell för återföring till vårdgivare som även involverar de förtroendevalda. Det finns lite olika modeller för återföring som används av patientnämnderna runt om i landet.

§ 84

Informationsstrategi för patientnämnden

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden beslutar att bjuda in representant för regionens kommunikationsavdelning till nästa sammanträde den 16 oktober för konsultation om det fortsatta arbetet med informationsstrategin.

Ärendet

Patientnämnden har, enligt Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården, en skyldighet att informera allmänhet såväl som hälso- och sjukvårdspersonal om sin verksamhet. Patientnämnden önskar ta ett samlat grepp i frågan och arbeta fram en informationsstrategi för att fullgöra sin informationsskyldighet.

Elisabeth Eriksson har tagit fram ett förslag på informationsstrategi för patientnämnden som presenteras vid sammanträdet. Övriga ledamöter lämnar synpunkter och nämnden diskuterar olika informationsaktiviteter och informationskanaler för att sedan enas om att arbeta vidare med dessa frågor vid kommande sammanträden.

§ 85

Ökning av kostnadsersättning för stödpersoner

Patientnämndens beslut

Patientnämnden föreslår att regionfullmäktige beslutar att

1. Kostnadsersättning för stödpersoner ska utgå med 100 kr per vecka.
2. Ändringen träder i kraft den 1 januari 2019.

Ärendet

Patientnämnden ska utse stödpersoner för patienter som tvångsvårdas enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård eller isoleras enligt smittskyddslag (2004:168) om patienten så begär.

Uppdragen arvoderas och reseersättning samt kostnadsersättning utbetalas. Kostnadsersättningen som är 66 kr per påbörjad vecka uppräknas enligt landstingsprisindex sedan 1 juli 2018. Från 2009 till 1 juli 2018 var kostnadsersättningen 65 kr. Beloppet höjdes 2009 från 50 kr till 65 kr i samband med att kostnadsersättningen blev skattepliktig.

Kostnadsersättningen ska täcka stödpersonens utgifter för telefonsamtal, porto, utflykter, fika och andra aktivitet som sker tillsammans med patienten. Patientnämnden bedömer att kostnadsersättningen på nuvarande nivå inte uppfyller syftet.

Kostnadsersättningen bör höjas till 100 kr/vecka med tanke på den relativt låga nivån och de få höjningar som varit sedan rätten till stödperson infördes. Nuvarande nivå kan inte anses vara rimlig sett utifrån den generella kostnadsnivån för de aktiviteter som erbjuds i länet.

Beslutsunderlag:

Ersättningsreglemente

Protokoll skickas till:

Regionfullmäktige

§ 86

Verksamhetsplan 2019

Patientnämndens beslut

Patientnämnden uppdrar åt nämndens utredare att till nästa sammanträde, den 16 oktober, presentera ett utkast till verksamhetsplan för 2019.

Ärendet

Patientnämndens verksamhetsplan för 2019 ska bli färdig under hösten. Nämnden går igenom det innevarande årets verksamhetsplan och lämnar synpunkter till utredarna rörande hur målstadgandena bör formuleras till nästa år.

§ 87

Övriga frågor

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att hålla sammanträde 16 oktober i Regionhuset samt 4 december i Sunderbyn.

Ärendet

Planering av nämndens sammanträden i oktober och december.