

Delårsrapport

Patientnämnden T-2 2022

Dnr: 00044-2022

Innehåll

Delårsrapport Patientnämnden T-2 2022	1
1 Sammanfattning	3
2 Styrning och uppföljning	4
Organisation.....	4
Balanserad styrning.....	4
3 Sammanfattande måluppfyllelse.....	4
Medborgare.....	6
Verksamhet.....	6
Ekonomi	6
4 Måluppfyllelse i perspektiv.....	7
Medborgare.....	7
Verksamhet.....	8
Ekonomi	9
5 Resultat.....	10
Kategorisering	10
Kontaktvägar	11
Ärendeutveckling	12
Könsfördelning och åldersfördelning	12
Ärendefördelning per verksamhetsområde.....	13
Ärenden Division Funktion	14
Ärenden Länssjukvård 1	14
Ärenden Länssjukvård 2.....	14
Ärenden Division Nära.....	15
Kommuner med registrerade ärenden	15
Ärenden privata hälsocentraler.....	16
6 Rapportering till Regionalt Cancercentrum (RCC)	17
7 Stödpersonsverksamheten	17

1 Sammanfattning

Digitaliseringen ökar patienternas tillgänglighet till patientnämnden. Fler patienter söker kontakt med patientnämnden via digitala kontaktvägar främst via 1177- vårdguiden. Dess besöksstatistik går ständigt uppåt. Telefontiden nyttjas fortsättningsvis av anmälarna för frågor kring tillvägagångssättet för anmälan samt för samtal om patientens upplevelse av vården. Förhoppningsvis kommer patientnämndens införande av information och anmälningsblanketter digitalt på hemsidan på engelska, arabiska, finska och minoritetsspråk att göra det enklare för Norrbottens medborgare att kontakta patientnämnden. Likaså hoppas vi att planerad informationsfilm, som kommer att bli färdig under 2022, att visa om vad patientnämnden har för uppdrag i samhället. Syftet med filmen är att den ska användas inom regionens och kommunens verksamheter. Upprättande av kortfilm som också beskriver patientnämndens uppgifter hoppas vi kan göra patientnämnden synlig i digitala forum.

Bedömningen av måluppfyllelsen augusti 2022 visat att målet Långsiktigt hållbar ekonomi har uppnåtts och att de två andra målen Trygga norrbottningar med god livskvalitet inte har uppnåtts och God, nära och samordnad vård delvis har uppnåtts.

Under tertial 2 2022 har patientnämndens kansli blivit fulltaligt på medarbetare från och med den 13 juni 2022. Mot slutet av tertial 1 har även tillfällig extra resurs tillsatts för att stötta kansliets personal i arbete. Detta har underlättat inskolningen av ny personal samt att ärendehantering och eftersläpande arbetsuppgifter har kunnat genomföras.

Från och med mitten av maj har patientnämndens ärendesystem blivit mer digitalt. Lagring av upprättade och avslutade patientärenden sparas digitalt. Inga pappersaktier behöver upprättas för enskilda patientärenden. Dock kvarstår pappershanteringen av kommunikationen med patienter och verksamheter samt tillsättning och avslutning av stödpersonsuppdrag och hantering inför utbetalning av ekonomisk ersättning till stödpersoner.

Patientnämnden har erhållit en tilldelad budget för 2022. Det ekonomiska utfallet visar på ett överskott jämfört med prognostiserat utfall för första tertialen för nämndens alla tre kostnadsställen, patientnämnden, stab patientnämnd och stödpersonsverksamheten. Stödpersonsverksamheten bör kunna genomföras inom tilldelad budget på helår. Svårigheter finns dock att göra prognoser då utfallet är beroende av antalet stödpersonsuppdrag som nämnden inte kan styra över.

Under andra tertialen 2022 har en halv utbildningsdag för stödpersoner genomförts den 19 maj. I utbildningen deltog 15 stödpersoner. Medarbetare från Förvaltningsrätten informerade om deras verksamhet. Tjänstepersonerna från kansliet informerade om patientnämndens digitala introduktionsutbildning för stödpersoner.

2 Styrning och uppföljning

Organisation

Patientnämnden är organisatoriskt placerad under regionfullmäktige. Nämnden består av sju ledamöter och sju ersättare, nämndens presidium utgörs av ordförande samt vice ordförande. Nämndens stöd utgörs av 4 utredare och nämndsekreterare samt stabschef, alla verksamma inom Region Norrbottens regionstab. Patientnämnden har en organisatoriskt självständig ställning gentemot dem som beslutar i hälso- och sjukvårdsfrågor i övrigt. Ny stabschef tillträdde den 31 januari. I slutet av mars gick uppsägningstiden för två medarbetare ut. Till den 11 mars hade två nya medarbetare rekryterats. Med anledning av tre månaders uppsägningstid på nuvarande arbetsplatser, tillträder dessa nya medarbetare den 13 juni.

Balanserad styrning

Region Norrbotten tillämpar balanserad styrning vilket innebär att verksamheten beskrivs, planeras och följs upp utifrån fem perspektiv:







Samma modell används på alla nivåer i regionen, på så sätt skapas en tydlig logik i styrningen från politik till verksamhet.

Regionfullmäktige har inom respektive perspektiv fastställt strategiska mål. Utifrån dessa fastställer regionstyrelse och nämnder framgångsfaktorer. Divisionerna har indikatorer och mått som ska bidra till värderingen av måluppfyllelse i de strategiska målen. Måluppfyllelsen följs upp i två delårsrapporter samt i årsrapport.

Patientnämnden är ansvarig för strategiska mål inom perspektiven **medborgare**; Trygga norrbottningar med god livskvalitet, **verksamhet**; God, nära och samordnad vård, **ekonomi**; Långsiktigt hållbar ekonomi




3 Sammanfattande måluppfyllelse

Måluppföljning då styrmåttet är en aktivitet:

	Aktiviteten är slutförd
	Aktiviteten är påbörjad
	Aktiviteten har inte påbörjats
	Måttet bedöms ej för perioden

Måluppföljning av styrmått som är nyckeltal eller liknande:

	Målet har uppnåtts
	Definition: Resultatet ska vara lika med målet eller bättre
	Målet har delvis uppnåtts
	Definition: Resultatet är bättre än ingångsvärdet men når inte målet
	Målet har inte uppnåtts
	Definition: Resultatet är som ingångsvärdet eller sämre
	Måttet bedöms ej för perioden
	Förbättring
	Definition: Resultatet är bättre än ingångsvärdet
	Oförändrat
	Definition: Resultatet är lika som ingångsvärdet
	Försämring
	Definition: Resultatet är sämre än ingångsvärdet

Perspektiv	Regionens strategiska mål	Bedömning	Framgångsfaktor
Medborgare	Trygga norrbottningar med god livskvalitet		Förtroende för och kunskap om verksamheten
Verksamhet	God, nära och samordnad vård		Ökad användning av digitala verktyg. Fördjupade analysrapporter.
Ekonomi	Långsiktigt hållbar ekonomi		Verksamheten håller sin ekonomiska ramar

Den samlade bedömningen av de strategiska målen för perioden visar att ett av de tre strategiska målen helt har uppnåtts, ett har delvis uppnåtts och ett har inte uppnåtts. Revisionen för 2021 påtalade patientnämndens behov av upparbeta kvalitativa och mätbara mål som kan knytas till Region Norrbottens strategiska mål och framgångsfaktorer och tydliggöra verksamhetens utveckling. Patientnämnden behöver även upprätta en internkontollplan med inkluderande riskanalys. Dessa arbeten är påbörjade under tertial 2, med planerade utbildningar för kansliets personal och nämndens politiker. Arbetet skall vara genomfört inför årsplaneringen 2023. Införandet av planeringssystemet Staratsys under hösten 2022, kommer att underlätta genomförandet och planering.

Medborgare

Den samlade bedömningen är att patientnämndens måluppfyllelse i perspektivet inte har uppnåtts per augusti 2022. Antalet besök på patientnämndens sida på norrbotten.se har minskat över tid, från 611 besök tertial 2 2021 till 580 besök tertial 2 2022. En minskning med 5 procent. Ingen enkätundersökning gällande patientnöjdhet är genomförd under tertial 2 2022. Förslag om genomförande av en ny enkätundersökning kommer att presenteras för nämnden vid nämndsmötet den 22 september.

Verksamhet

Den samlade bedömningen är att patientnämndens måluppfyllelse i perspektivet delvis har uppnåtts per augusti 2022. Antalet ärenden till patientnämnden som handlade om kommunikation har minskat från 62 anmälningar tertial 2 2021 till 31 anmälningar tertial 2 2022. Under tertial 2 2022 har 52 procent av anmälarna fått svar inom sex veckor. I jämförelse med föregående tertial så har svarstiden förlängts med 3 procent.

Digitaliseringen ökar patientens tillgänglighet till patientnämnden. Fler patienter söker fortsättningsvis kontakt med patientnämnden via digitala kontaktvägar, främst via 1177-vårdguiden. Antal ärenden inkomna via 1177-vårdguiden har ökat med 14 procent under tertial 2 2022, i jämförelse med tertial 2 2021, från 55 procent av totala antalet inkomna ärenden till 69 procent av totala antalet ärenden.

Två av tre rapporter har genomförts. Analys av klagomål avseende barn presenterades för nämnden i årsberättelsen för 2021, i februari 2022. Rapporten akut omhändertagande 2018-2021 har genomförts och presenteras vid nämndsmötet den 22 september 2022. Analysrapporten med inriktning på kvinnohälsa och kvinnosjukvård för åren 2019-2021 planeras att upprättas och redovisas i december 2022.

En halvdagsutbildning för stödpersoner genomfördes 19 maj 2022. Utbildningsdagen flyttades fram från april månad till maj månad och kortades ner till en halv dag på grund av vakanta tjänster. Föreläsare från Förvaltningsrätten var inbjuden utifrån stödpersonsgruppens önskemål. Patientnämndens tjänstepersoner informerade och förevisade den digitala utbildningen för stödpersoner som kommer att börja implementeras i verksamheten under hösten 2022.

Ekonomi

Den samlade bedömningen är att patientnämndens måluppfyllelse i perspektivet har uppnåtts per augusti 2022. Verksamheten håller sina ekonomiska ramar och har ett överskott på 1 538 tkr, som kan härledas utifrån två vakanta tjänster, intäkter från kommunerna och pandemis begränsningar gällande resor och fysiska möten.

4 Måluppfyllelse i perspektiv

Medborgare

Medborgarna ska ha en god kännedom om patientnämndens uppdrag och roll. Patienter och närstående ska uppleva hög tillgänglighet till patientnämnden, oavsett etnisk bakgrund, kön, ålder och sexuell läggning. Alla som kontaktar patientnämnden ska erhålla ett tillits- och respektfullt bemötande, så att de känner sig trygga i kontakten med patientnämnden. Anmälaren ska få en återkoppling via ett svar från aktuell verksamhet där det framgår att dess inlämnade ärende gör skillnad i vårdens arbete och förbättrat dessa arbetssätt och säkerhet.

Strategiskt mål: Trygga norrbottningar med god livskvalitet

Framgångsfaktor	Styrmått	Mål	Måluppfyllelse	Måluppfyllelse	Utveckling ↓ ↑ →
Förtroende för och kunskap om verksamheten	Antal besök på patientnämndens sida på norrbotten.se	Öka 5 %	T2 2021 611 T2 2022 580	▲	↓
	Andel patienter som är nöjda med verksamheternas svar	70 %		▲	↓
	Andel patienter som är nöjda med patientnämndens handläggning	70 %		▲	↑

Målet att antalet besök på patientnämndens hemsida norrbotten.se ska öka med minst 5 procent har inte uppnåtts. Under tertial 2 år 2022 har antalet besök minskat med fem procent. Från 611 besök tertial 2 2021 till 580 besök tertial 2 2022. Kansliet/nämnden är frågande om detta är ett relevant och ändamålsenligt mål för verksamheten.






Målet andel patienter som är nöjda med verksamhetens svar och patientnämndens handläggning har följts upp under tertial 1 2022 genom att en enkätundersökning har genomförts under mars månad. Resultatet av undersökningen planeras att redovisas vid kansliets planerade informationsmöten med divisionernas klinikledning under hösten 2022. Under tertial 2 2022 har ingen ny enkätundersökning upprättats, utan kansliet föreslår nämnden att besluta om att kansliet skall få i uppdrag att upprätta en ny mer kvalitativ enkätundersökning.

Verksamhet

Ärenden som inkommer och handläggs av patientnämnden utgör grunden för nämndens arbete. Genom att patientnämnden arbetar aktivt med informationsinsatser både mot allmänhet, vårdpersonal inom region och kommunal verksamhet, ökar kännedomen om det arbete som nämnden bedriver och det stöd som kan erbjudas. Medborgarna i Norrbotten ges möjlighet till att vara en del av sin och dess anhörigas vård och vårdens förbättringsarbeten för att öka patientsäkerheten. Nämndens fördjupade analyser bidrar till vårdverksamheternas arbete för en god, nära och samordnad vård.

En ökad användning av digitala verktyg ger snabbare hantering av ärenden, underlättar ärendehanteringsprocessen genom att anmälaren är säkert identifierad och återkoppling kan ske direkt i systemet. Användningen av digitala verktyg underlättar möjligheten att följa upp "kundnöjdheten" hos patienter som anmäler klagomål och hos patienter som har stödpersoner. Digitala verktyg ger också möjlighet att erbjuda utbildning till stödpersonerna på nytt sätt.

Strategiskt mål: God, nära och samordnad vård

Framgångsfaktor	Styrmått	Mål	Måluppfyllelse	Måluppfyllelse	Utveckling → ↓ ↑
Ökad användning av digitala verktyg. Fördjupade analysrapporter.	Antal anmälningar till patientnämnden inom området kommunikation	Minska	T2 2021 62 T2 2022 31		↑
	Anmälare får svar från patientnämnden inom sex veckor	70 %	T2 2021 55 % T1 2022 52 %		↓
	Antal ärenden inkomna via 1177	Öka 5 %	T2 2021 55 % T2 2022 69 %		↑
	Antal fördjupade analysrapporter	3	T2 2021 3 st T2 2022 2 st		↑
	Antal deltagare vid stödpersonutbildningar	Öka	T2 2021 0 st T2 2022 15 st		↑

Antalet ärenden till patientnämnden som handlade om kommunikation är 31 till antalet tertial 2 2022 jämfört med 62 anmälningar tertial 1 2021. Målet om en minskning av antalet anmälningar till patientnämnden inom kommunikation har därför uppnåtts. Nämnden är fortsättningsvis frågande till om detta är ett mätbart mål utifrån ett kvalitativt perspektiv för patientnämnden, då patientnämnden inte kan påverka verksamhetens kommunikation med patienter.

70 procent av de som gör anmälan till patientnämnden skall få svar från patientnämnden inom sex veckor. Under tertial 2 2022 har 52 procent av anmälarna fått svar inom sex veckor. Under tertial 2 2021 fick 55 procent av anmälarna fått svar. Detta medför en minskad svarsfrekvens på 3 procent. Målet har således inte uppnåtts.

Andelen inkomna ärenden via 1177 vårdguiden uppgår till 69 procent under tertial 2 2022. Under tertial 2 föregående år uppgick anmälningarna till 55 procent av totala antalet ärenden. Det är en ökning med 14 procent av totala antalet ärenden. Målet har således uppnåtts.


Två av tre analysrapporter har genomförts, Analys av klagomål som avseende barn under våren 2022 och rapport akut omhändertagande 2018-2021 är fram till den 22 september 2022 genomförda. Den tredje analysrapporten med inriktning på kvinnohälsa och kvinnosjukvård för åren 2019-2021 kommer att genomföras under vintern 2022 och presenteras i december 2022.

Målet att öka antalet deltagare i stödpersonutbildningarna har varit svårt att uppnå. En stödpersonutbildning har genomförts under tertial 2, den 19 maj. Denna utbildningsdag flyttades fram från april månad pga. vakanta tjänster. För att främja stödpersonernas deltagande till dessa utbildningsdagar har nämnden genom regionfullmäktige beslutat att stödpersoner skall erhålla ersättning vid deltagande på vid de planerade utbildningsdagarna under året. Detta skall effektueras under 2022.

Ekonomi

Verksamheten är anpassad till tilldelad budget. Nämnden har en budget för sin egen verksamhet samt en budget för stab och stödpersonsverksamheten. Utfallet av stödpersonsverksamheten är beroende av antalet stödpersonsuppdrag. Dess budget kan inte påverkas av nämnden då patienter som vårdas enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård, LPT, eller patienter som är dömda till rättspsykiatrisk vård enligt lagen om rättspsykiatrisk vård, LRV, eller är tvångsisolerade med stöd av smittskyddslagen har lagstadgad rätt till en stödperson. Nämnden följer budgetutvecklingen per tertial, för att i tid kunna se eventuella negativa tendenser i budget och vidta lämpliga åtgärder. Tillgängliga resurser används så kostnadseffektivt som möjligt.

Strategiskt mål: Långsiktig hållbar ekonomi

Framgångsfaktor	Styrmått	Mål	Måluppfyllelse	Måluppfyllelse	Utveckling → ↓ ↑
Verksamheten håller sina ekonomiska ramar	Långsiktigt hållbar ekonomi	Budget i balans	T2 2021 + 1652 tkr T2 2022 + 1538 tkr		→

Kostnadsställe	Utfall 220831 tkr	Budget	Avvikelse utfall mot budget	Årsbudget
01206 Patientnämnd	306	570	263	854
01713 Stab, patient- nämnd	754	1 970	1 216	3 042
01217 Stödpersons- verksamhet	1 222	1 281	59	1 921
S:a	2 282	3 820	1 538	5 818

Patientnämnden har fått en tilldelad budget för 2022 på 5 818 tkr. Det ekonomiska utfallet på 2 282 tkr för tertial 2 2022, visar på ett positivt resultat på 1 538 tkr för nämndens tre kostnadsställen, patientnämnden, patientnämndens stab och stödpersonsverksamheten. Utfallet är lågt på patientnämndens stabs kostnadsställe 01713, då intäkter från kommunerna från två år tillbaka är bokförda här. Överskottet kan också förklaras med två vakanta tjänster del av tertial 2 och pandemis begränsningar gällande resor, fysiska möten, utbildningar och konferenser i spåren av pandemin. Digitala lösningar har använts istället.

5 Resultat

Kategorisering

Ärenden som inkommer till patientnämnden kategoriseras enligt ett system som är gemensamt för landets alla patientnämnder. Under varje huvudkategori finns flera underkategorier för att ytterligare kunna precisera ärendets innehåll.

Huvudkategori	Tertial 2 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Tertial 2 2022 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
1. Vård och behandling	104 (70/33)	142 (85/57)
2. Resultat	7 (4/3)	2 (0/2)
3. Kommunikation	62 (46/14)	28 (16/12)
4. Dokumentation och sekretess	15 (8/6)	7 (5/2)
5. Ekonomi	6 (5/1)	4 (2/2)
6. Tillgänglighet	26 (12/14)	19 (10/9)

Huvudkategori	Tertial 2 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Tertial 2 2022 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
7. Vårdansvar och organisation	10 (7/3)	0 (0/0)
8. Administrativ hantering	9 (4/5)	6 (3/3)
9. Övrigt	2 (0/2)	3 (0/3)
10. Anonym anmälan	4	1
Totalt antal ärenden	241 (156/81)	212 (121/90)

De vanligast förekommande kategorierna är oförändrat vård och behandling följt av kommunikation och tillgänglighet. Könsskillnaderna i området kommunikation har jämnats ut och så även i området vård och behandling. Ett ärende har anmälts anonymt, varför ingen könstillhörighet finns registrerad för det ärendet.

Kontaktvägar

Kontaktväg	Tertial 2 2021 Procent av antal ärenden (%kvinnor/%män)	Tertial 2 2022 Procent av antal ärenden (% kvinnor/%män)
Besök	0	1% (100/0)
Brev	24 % (39/18)	33 % (54/46)
1177-vårdguiden	55 % (87/45)	64 % (60/40)
E-post	6 % (5/8)	1 % (0/100)
Telefon	15 % (25/10)	1 % (0/100)

Patientnämnden noterar en fortsatt ökning av inkomna ärenden via 1177-vårdguiden, både från kvinnor och män. Under tertial 2 år 2022 var 64 procent av ärendena anmälda via den digitala kontaktvägen 1177-vårdguiden. Motsvarande siffra för tertial 2 föregående år var 55 procent. Detta innebär en ökning med 9 procent. Ärenden som inkommer via brev har ökat med 9 procent från föregående år. Kontakten via e-post har dock minskat. Ärendeingången via telefon under telefontid har även minskat och telefontiden har mer övergått till rådgivning inför patienters och anhörigas upprättande av anmälan. Patientnämnden har under pandemin haft begränsat möjligheten till personliga besök, denna begränsning har nu upphävts, två personliga besök har gjorts under tertial 2.

Ärendeutveckling

Registrerade ärenden (antal registrerade kvinnor/män, anonym) Tertial 2 2021	Registrerade ärenden (antal registrerade kvinnor/män, anonym) Tertial 1 2022
241 (156/81) (4)	212 (121/90) (1)

Under tertial 2 år 2022 registrerades 212 ärenden, 57 procent av ärendena är gjorda av kvinnor och 43 procent gjorda av män, jämfört med 65 procent kvinnor och 34 procent män vid samma tidpunkt 2021. Ett ärende har anmälts anonymt, varför ingen könstillhörighet finns registrerad för det ärendet. Under tertial 2 2022 noteras en minskning av antalet ärenden på drygt 10 procent jämfört med samma period föregående år. Totalt sett har färre antal kvinnor anmält ärenden och fler män har gjort anmälan. Patientnämnden har i sin kategorisering fortsatt att märka upp ärenden som på något sätt berör pandemin med särskilt sökord. Under tertial 1 2022 har vårdskuld lagts till som fokusområde.

Av de inkomna ärendena tertial 2 år 2021 var tio ärenden relaterade till Covid-19 och sju ärenden gällde vaccination. Under tertial 2 2022 var 4 ärenden relaterade till Covid-19, inga ärenden relaterade vaccination har inkommit. Inkomna ärenden angående Covid-19 har främst rört sig om väntetid i vården på grund av Covid-19. Två ärenden relaterade till fokusområde vårdskuld har registrerats under tertial 2 2022.

Könsfördelning och åldersfördelning

Åldersspann	Tertial 2 2021	Tertial 2 2022
	Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Antal ärenden (antal kvinnor/män)
0-9 år	8 (4/4)	7 (2/5)
10-19 år	9 (7/2)	9 (2/7)
20-29 år	29 (20/9)	23 (17/6)
30-39 år	42 (26/16)	37 (26/11)
40-49 år	32 (25/7)	27 (17/10)
50-59 år	37 (23/14)	27 (13/14)
60-69 år	29 (17/12)	41 (29/12)
70-79 år	33 (22/11)	16 (5/11)
80-89 år	16 (10/6)	15 (6/9)

Åldersspann	Tertial 2 2021	Tertial 2 2022
	Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Antal ärenden (antal kvinnor/män)
90 år-	2 (2/0)	4 (1/3)

Ärendefördelning per verksamhetsområde

Verksamhetsområde	Tertial 2 2021	Tertial 2 2022
	Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Antal ärenden (antal kvinnor/män)
Division Funktion		2 (2/0)
Division Länssjukvård 1		42 (25/17)
Division Länssjukvård 2		54 (34/20)
Division Nära		69 (37/32)
Division Psykiatri		28 (17/11)
Division Regionstöd		1 (0/1)
Kommunal hälso- och sjukvård	8 (6/2)	2 (2/0)
Privata hälsocentraler	9 (5/4)	12 (7/5)
Privat vårdverksamhet	4 (4/0)	0 (0/0)
Annan Region	6 (4/2)	1 (0/1)
Övergripande ärenden	13 (5/7)	2 (0/2)

Första maj 2021 genomförde region Norrbotten en ny organisationsstruktur. Patientnämndens ärendehanteringssystem, VSP, medgav inte att det nya organisationsträdet kunde läggas in förrän till årsskiftet mellan 2021-2022. Det innebär att jämförelser tertial 2 för 2021 – 2022 inte är möjliga för regionens övergripande divisioner. Någon direkt jämförelse är således inte möjlig. Jämförelse blir möjligt först tertial 1 2023.

Ärenden Division Funktion

Verksamhetsområden Division Länssjukvård	Tertial 2 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Tertial 2 2022 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
Bild- och funktionsme- dicin		1 (1/0)
VO An/Op/IVA		1 (1/0)

Ärenden Länssjukvård 1

Verksamhetsområden Division Länssjukvård 1	Tertial 2 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Tertial 2 2022 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
VO Akut omhänderta- gande		11 (8/3)
VO Barnsjukvård		7 (3/4)
VO Medicin/rehab Pi- teå, Gällivare, Kalix, Ki- runa		10 (6/4)
VO Neurocentrum, neu- rologi och strokevård		4 (3/1)
VO Internmedicin/geria- trik		5 (2/3)

Ärenden Länssjukvård 2

Verksamhetsområden Division Länssjukvård 2	Tertial 2 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Tertial 2 2022 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
VO Infekt- ion/hud/reuma/lunga		6 (3/3)
VO Hjärtsjukvård		2 (1/1)
VO Paramedicin		0 (0/0)
VO Ögon		17 (7/10)

Verksamhetsområden Division Länssjukvård 2	Tertial 2 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Tertial 2 2022 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
VO Allmänkirurgi/uro- logi		16 (10/6)
VO Obstetrik och gyne- kologi		8 (8/0)
VO ÖNH/Käk/syn-hör		4 (4/0)
VO Ortopedi		1 (1/0)

Ärenden Division Nära

Verksamhetsområden Division Nära	Tertial 2 2021 Antal ärenden (antal kvin- nor/män)	Tertial 2 2022 Antal ärenden (antal kvin- nor/män)
VO Föräldrar- och Barnhälsan		0 (0/0)
VO Folktandvård		2 (1/1)
VO Primärvård Gällivare		5 (4/1)
VO Primärvård Kiruna		3 (2/1)
VO Primärvård Luleå-Boden		33 (15/18)
VO Primärvård Piteå		12 (9/3)
VO Primärvård Kalix		14 (6/8)

Kommuner med registrerade ärenden

Kommuner med registrerade ären- den	Tertial 2 2021 Antal ärenden (antal kvin- nor/män)	Tertial 2 2022 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
Boden	2 (1/1)	0 (0/0)

Kommuner med registrerade ärenden	Tertial 2 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Tertial 2 2022 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
Luleå	4 (3/1)	1 (1/0)
Piteå	0	1 (1/0)
Älvsbyn	2 (2/0)	0 (0/0)

Ärenden privata hälsocentraler

Privata hälsocentraler	Tertial 2 2021 Antal ärenden (antal kvinnor/män)	Tertial 1 2022 Antal ärenden (antal kvinnor/män)
Cederkliniken	4 (2/2)	4 (2/2)
Gällivare HC	2 (1/1)	2 (1/1)
Norrskanets HC	1 (0/1)	1 (1/0)
Vårdcentralen Norra Hamn	2 (2/0)	5 (3/2)
Vårdcentralen Hermlin	0	0 (0/0)

Inkomna ärenden för privata hälsocentraler under tertial 2 2022 har ökat från 3 ärenden till 6 ärenden på totalen.

6 Uppföljning handläggningstid barn

Den 1 januari 2020 blev barnkonventionen svensk lag. Frågan om hur barns rättigheter säkras lyftes i patientnämndens analysrapport 2019 gällande barnärenden. Nämnden har beslutat att följa upp handläggningstiden för barnärenden tertialvis utifrån att ärenden som gäller barn och unga ska handläggas skyndsamt.

Under tertial 2 år 2022 inkom 16 ärenden som gällde barn och unga i åldern 0-19 år, 12 ärenden avslutades under perioden och 100 procent av de avslutade ärendena blev besvarade av vården inom sex veckor. Under motsvarande period 2021 inkom 17 ärenden och 12 ärenden avslutades, 67 procent av ärendena under perioden blev besvarade av vården inom 6 veckor.

Arbetet med att skyndsamt handlägga och besvara ärenden som gäller barn och unga behöver fortsätta.

6 Rapportering till Regionalt Cancercentrum (RCC)

Enligt överenskommelse mellan patientnämnderna i norra regionen och Regionalt Cancercentrum (RCC) rapporteras alla cancerärenden tertialvis i avidentifierad form till RCC. Under tertial 2 år 2022 har fyra avslutade cancerärenden som kommer att redovisas till RCC. Motsvarande siffra för tertial 2 år 2021 var sex avslutade ärenden.

7 Stödpersonsverksamheten

Per augusti 2022 har patientnämnden 50 stödpersoner registrerade i systemet VSP. Alla dessa är dock av olika anledningar inte intresserade av att åta sig stödpersonsuppdrag som erbjuds, detta på grund av exempelvis hög ålder, tillfällig sjukdom, bristande kunskaper i andra språk än svenska samt att uppdragen inte alltid erbjuds på eller i närheten av hemorten. För närvarande har 35 stycken personer stödpersonsuppdrag. 49 patienter har en stödperson, vilket alltså innebär att flera av stödpersonerna har mer än ett uppdrag. Sex nya förordnanden har upprättats under tertial 2 år 2022. Under denna period har tolv stödpersoner entledigats; fyra har avslutats på stödpersonens begäran och tre på patientens begäran, två har avslutats på patientnämndens initiativ och tre patienter har avförts från tvångsvård.

Svårigheter finns att hitta nya stödpersoner som är villiga att ta på sig stödpersonsuppdrag. Främst ser vi en svårighet att hitta stödpersoner som är flerspråkiga och är yngre. En mix av åldrar, kön, språkkunskaper och kulturer ger en bättre förutsättning att hitta passande matchningar till berörda. Det digitala nyhetsbrevet kommer att fortsätta att skickas ut löpande till samtliga stödpersoner under år 2022.

Under andra tertialen har en halv utbildningsdag för stödpersoner genomförts den 19 maj. I utbildningen deltog 15 stödpersoner. Dessutom deltog även nämndens ordförande samt tre tjänstepersoner. Gustav Svensk, förvaltningsfiskal berättade om hur Förvaltningsrätten hanterar psykiatrimål. Tjänstepersonerna informerade om Patientnämndens digitala introduktionsutbildning för stödpersoner.