

Patientnämndens protokoll

Sammanträdesdatum: 2021-12-16

Tid: 9.30–12.00

Plats: På Regionhuset och digitalt via Microsoft Teams

Dnr
00001-2022

§3-20

Beslutande

Malin Markström, ordförande (SJVP)

Anita Sköld (M), vice ordf.

Karin Vikström-Eklund (SJVP)

Maud Lundbäck (S)

Lennart Thörnlund (S)

Ia Uvberg (S)

Alice Videkull (SJVP)

Sara Bjerregaard, (SJVP) ersättare

Tjänstepersoner

Maria Sjöberg, sektionsledare

Ingegerd Morian – Andersson,
handläggare

Susan Norberg, handläggare

Karin Larsson, Stabschef

Helena Traedal, kanslichef

För Kännedom

Karin Larsson, Stabschef

Helena Traedal, kanslichef

Sekreterare

Kirsti Jussila, nämndsekreterare

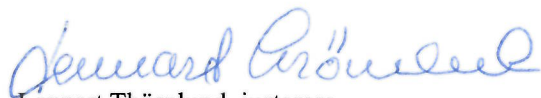
Justerat den

28/12-2021

Justerat den



Malin Markström, ordförande



Lennart Thörnlund, justerare

Innehållsförteckning

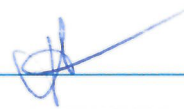
Val av protokolljusterare	3
Godkännande av föredragningslista.....	4
Genomgång av föregående protokoll.....	5
Presentation Jämställdhet, föredragande Linda Moestam.....	6
Nära vård och patientkontrakt, Birgitta Salomonsson informerar	7
Moa Bjerner, presenterar sig som regionens nya chefsläkare.....	8
Patientnämndens plan 2022-2024	9
Måluppfyllelse – enkät för mätning av patienters nöjdhet.....	10
Patientnämndens internkontrollplan 2022	11
Utvärdering av stödpersonsutbildning	14
Information om stödpersonsuppdrag	15
Informationsärende Vårdsynpunkter	16
Övriga frågor.....	17
Mötet avslutas.....	18

§ 3**Val av protokolljusterare****Patientnämndens beslut**

Lennart Thörnlund (S) utses till att jämte ordförande justera dagens protokoll.



ORDFÖRANDE SIGN



JUSTERARE SIGN

§ 4

Godkännande av föredragningslista**Patientnämndens beslut**

Patientnämnden fastställer föredragningslistan.

§ 5

Genomgång av föregående protokoll

Genomgång av protokoll från patientnämndens sammanträde den 19 maj 2021 och 23 september 2021.



ORDFÖRANDE SIGN



JUSTERARE SIGN

§ 6

**Presentation Jämställdhet,
föredragande Linda Moestam****Patientnämndens beslut**

Patientnämnden ger tjänstepersoner i uppdrag att till nästa möte 17 februari 2022 ta fram ett förslag på integrering av jämställdhetsfrågor i nämndens arbete.

Bilaga: ppt – Jämställdhet



ORDFÖRANDE SIGN



JUSTERARE SIGN

§ 7

Nära vård och patientkontrakt, Birgitta Salomonsson informerar**Patientnämndens beslut**

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Bilaga: ppt Nära vård och patientkontrakt

§ 8

**Moa Bjerner, presenterar sig som
regionens nya chefsläkare****Patientnämndens beslut**

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.



ORDFÖRANDE SIGN



JUSTERARE SIGN

§9

Patientnämndens plan 2022-2024

Dnr 00023-2021

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att arbetet med patientnämndens plan för 2022-2024 fortsätter fram till nämndens planerade möte den 17 februari 2022.

Sammanfattning

Ekonomiska underlag har inte erhållits och därför kan inte beslut om patientnämndens plan för 2022-2024 tas vid sammanträdet 16 december 2021. Ärendet flyttas till nämndens möte den 17 februari 2022.

Ärendet

Patientnämnden har fått ta del av innehållet i Patientnämndens plan för 2022-2024 den 15:e november för att inkomma med synpunkter med svar senast 26:e november 2021. Redaktionella justeringar har gjorts i planen men pga att ekonomiska underlag inte erhållits kan beslut om patientnämndens plan för 2022-2024 inte tas vid sammanträdet 16 december 2021. Därför föreslås att nämnden beslutar om att flytta ärendet till nämndens möte den 17 februari 2022.

Beslutsunderlag:

Patientnämndens plan 2022-2024

Bilaga: 1

Protokoll skickas till:

Stabschef



ORDFÖRANDE SIGN



JUSTERARE SIGN

§ 10

Måluppfyllelse – enkät för mätning av patienters nöjdhet

Dnr 00025-2021

Patientnämnden fattar följande beslut att

- 1 enkät för mätning av patienters nöjdhet framflyttas till år 2022
- 2 tjänstepersoner ges i uppdrag att till nästa sammanträde 17 februari 2022 ta fram ett förslag på en enkät
- 3 enkäten ska rikta sig till klagande

Sammanfattning

I patientnämndens plan för år 2021 ingick det att en enkätundersökning skulle genomföras för att undersöka andelen patienter som är nöjda med verksamhetens svar och andelen patienter som är nöjda med patientnämndens handläggning. Denna enkätundersökning har inte kunnat genomföras under år 2021 och föreslås genomföras år 2022.

Ärendet

Medborgarna ska ha en god kännedom om patientnämndens uppdrag och roll. Patienter och närstående ska vid kontakt med patientnämnden bli bemötta på ett tillitsfullt sätt så att de känner sig trygga i kontakten och upplever att de blir bemötta med respekt. Likaså skall patienterna uppleva att verksamheterna hanterar deras ärenden på ett sakligt och respektfullt sätt. Att mäta patienternas nöjdhet utifrån en enkät ger patientnämnden en vägledning i sitt förbättringsarbete och ökar patienternas delaktighet att förbättra vården inom Region Norrbotten.

Under 2021 har patientnämndens tjänstepersoner deltagit i olika samverkansforum och blivit uppmärksammade på olika tillvägagångssätt att mäta nöjdhet hos patienter gällande handläggning och svar. Framförallt har vi sett exempel från Västerbotten och Västra Götaland där man utifrån ett bredare perspektiv har tittat på patienters nöjdhet med patientnämndens handläggning och vårdgivarens svar.

Patientnämndens tjänstepersoner önskar således att denna enkät framflyttas till år 2022 och förbereds utifrån ett bredare perspektiv och om möjligt ställs i relation till nya/förändrade styrmått.

Bilaga: 2 Patientnämndens plan 2021-2023**Protokoll skickas till:**

Stabschef



ORDFÖRANDE SIGN



JUSTERARE SIGN

§ 11

Patientnämndens internkontrollplan 2022

Dnr 14-2021

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att ärendet flyttas till sammanträdet 17 februari 2022.

Sammanfattning

Internkontrollplan skal årligen upprättas av Region Norrbottens divisioner, regionstyrelse och nämnder. Internkontrollplaner är sammanställningar av de områden som utifrån riskanalyser har bedömts ska kontrolleras eller följas upp under det kommande året.

Patientnämnden har genomfört riskanalys inom de strategiska målen och området styrande dokument (regler, riktlinjer, anvisningar, rutiner). Utifrån riskanalysen har kontrollmoment med riskvärde 9 -12 identifierats för 2021 och lagts in i internkontrollplanen för 2022. Kontrollerna kommer att utföras under 2022 och resultaten återrapporteras i regionstyrelsen i februari 2023.

Ärendet

Strategiska mål			
	Kontrollmoment	Kontrollutförare	Kontrollmetod
Medborgare			
Trygga norrbottningar med god livskvalitet	Patientnämndens uppdrag ska vara känt för medborgarna.	Patientnämnden Kanslipersonal	Kommunikationsplan upprättad för hösten 2021 och år 2022
	Minoritetsgrupper ska kunna nyttja sin rätt att använda sitt språk i kontakt med patientnämnden.	Patientnämnden Kanslipersonal	Kommunikationsplan upprättad för hösten 2021 och år 2022
Verksamhet			
God, nära och samordnad vård	Handläggning av ärenden inom beslutade tidsgränser.	Patientnämnden Kanslipersonal	– Uppföljning att handläggning av nya ärenden sker inom 6 dagar (vuxen), inom 3 dagar (barn). – Yttrande inkommer från

God, nära och samordnad vård			verksamhet inom utsatt datum. – Vårdgivarens begäran om förlängd svarstid dokumenteras. <i>Kontroll sker via 3 st stickprov av ärenden 1 gång/månad</i>
	Ökad användning av digitala verktyg.	Stabschef Sektionsledare Kanslipersonal	Deltar i nationell utveckling av handläggnings-systemet VSP
	Ökad användning av digitala verktyg inom stödpersonsverksamheten	Stabschef Sektionsledare Kanslipersonal	Kommunikationsplan upprättad för hösten 2021 och år 2022

Styrande dokument (regler, riktlinjer, anvisningar, rutiner)		
Kontrollmoment	Kontrollutförare	Kontrollmetod
Rutiner i lokal handbok ska vara kompatibla med nationell handbok för Patientnämnder.	Sektionsledare Kanslipersonal	– Uppföljning att registrering av nya ärenden sker inom 6 dagar (vuxen), inom 3 dagar (barn). – Yttrande inkommer från verksamhet inom utsatt datum. – Dokumenteras förlängning av yttrandetid. <i>Kontroll sker via 3 st stickprov av ärenden 1 gång/månad</i>
Klarar inte att fullfölja vårt myndighetsuppdrag utifrån gällande tidsram för tillsättning av stödperson. Avslutat tvångsvård meddelas inte till patientnämnden. Felaktig utbetalning av ersättning till stödperson	Sektionsledare Kanslipersonal	– Utveckla ny rutin för tillsättning stödperson. – Tydliggöra rutin vid överrapportering av avslutad/påbörjad tvångsvård. – Uppföljning stödpersonsuppdrag. <i>Uppföljning av påbörjad/avslutad tvångsvård och stödpersonsuppdrag var 3:e månad.</i>

Lokala rutiner har inte utarbetats inom alla delar utifrån ärendehanteringssystemet Vårdsynpunkters VSP-handbok	Sektionsledare Kanslipersonal	Gemensamt ansvar i arbetsgruppen för att ta upp behovet av uppdateringar. Systemadministratör för VSP ansvarar för uppdateringar och förmedling av ny information till medarbetare. Representation i VSP användar- och styrgrupp
IT-system som stöder processen		
Ärendehanteringssystem Vårdsynpunkter, VSP är av äldre typ. I behov av utveckling av ny plattform för systemet.	Sektionsledare Kanslipersonal	Representation i VSP användar- och styrgrupp
Det äldre ärendehanteringssystemet PatFors (som inte är i bruk) har bristande tillgänglighet. Datasupport saknas. Svårt att ta fram statistik och ärenden. Uppfyller inte lagstadgad tillgänglighet och lagring.	Stabschef Sektionsledare Kanslipersonal	IT/MT avdelning inkopplad och har fått i uppdrag att åtgärda detta.

Beslutsunderlag:

Bilaga 1 Patientnämndens plan 2022-2024, riskbedömning internkontroll

Bilaga 3 Riskbedömning Styrande dokument

Protokoll skickas till:

Stabschef



ORDFÖRANDE SIGN



JUSTERARE SIGN

§ 12

Utvärdering av stödpersonsutbildning

Dnr 14-2021

Patientnämndens beslut

Patientnämnden tar del av informationen och lägger dem till handlingarna.

Sammanfattning

Den 16 november hade patientnämnden Region Norrbotten hel utbildningsdag för stödpersoner på Sunderby folkhögskola mellan kl. 09.30-19.30.

Ärendet

Antal stödpersoner som deltog vid utbildningsdagen var 14 stycken. Tretton besvarade utvärderingsformuläret. Fem stödpersoner övernattade två nätter och en person en natt. Två tjänstepersoner från patientnämnden höll i utbildningsdagen. Nyanställd tjänsteperson, som inte ännu påbörjat sin anställning, var även inbjuden och deltog. Ordförande, Malin Markström, hälsade stödpersonerna välkomna till utbildningsdagen via teams. Region Norrbottens nya chefläkare, Moa Bjerner, presenterade sig och sitt uppdrag. Två föreläsare var inbjudna och föreläste via Teams. Reflektioner och samtal i mindre grupper avrundade utbildningsdagen som efter detta avslutades med middag. Exempel på övriga synpunkter och förslag till kommande utbildningsinsatser som framkom i utvärderingen:

- Utveckla rutiner för det första besöket med patient
- Föreläsning av före detta patient.
- Grupparbeten med olika diskussionspunkter
- Föreläsning av någon från förvaltningsrätten
- "Live" föreläsare
- Någon grundläggande information om patient inför uppdraget

Bilagor:

4 Program utbildningsdag

5 Utvärdering av stödpersonsutbildningen den 16 november

Protokoll skickas till:

Stabschef



ORDFÖRANDE SIGN



JUSTERARE SIGN

§13**Information om stödpersonsuppdrag**

Dnr 00028-2021

Patientnämndens beslut

Patientnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

En ny stödperson har erhållit uppdrag under perioden 2021-08-31 – 2021-11-30.

Ärendet

För närvarande pågår 47 stödpersonsuppdrag inom regionen. 14 stödpersoner har utbildats 2021-11-16. 8 nya förordnanden har upprättats under perioden 2021-08-31 – 2021-11-30, 3 stödpersoner har entledigats från sina uppdrag under samma period. Entlediganden har skett på patientens begäran.

Protokoll skickas till:

Stabschef



ORDFÖRANDE SIGN



JUSTERARE SIGN

§14

Informationsärende Vårdsynpunkter

Dnr 00029-2021

Patientnämndens beslut

Nämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

2016 började nio landsting/regioners patientnämnder att använda Vismas ärendehanteringssystemet Vårdsynpunkter 2.0 (VSP) för att underlätta administrationen gällande patient- och stödpersonsärenden. Region Norrbotten anslöt sig med driftstart 2019-09-01. Systemet behöver uppdateras för att anpassas till nya funktionskrav.

Ärendet

Ärendehanteringssystemet Vårdsynpunkter 2.0 (VSP) ägs av de anslutna regionernas patientnämnder gemensamt och Visma anlitas för drift och aktuell uppdatering. Omkring 2020 uppmärksammade Visma regionerna att systemets nuvarande plattform inte är kompatibelt för förändringar eller uppdateringar. Under 2021 har ett arbete mellan de anslutna regionerna och Visma påbörjats för att uppdatera en ny teknisk plattform, med i syfte att förbättra funktionalitet och säkerhet.

Detta arbete har krävt insatser både från kanslipersonal på patientnämnden som har deltagit i arbetsgrupper lokalt och nationellt. Lokalt har IT/MT-avdelningen utfört en informationsklassning av systemet och påbörjat arbete med risk- och konsekvensbedömning avseende dataskydd och säkerhet. PUB-avtal skall även ses över. Arbetet med att ta fram en ny plattform för ärendehanteringssystemet Vårdsynpunkter fortsätter under år 2022.

Protokoll skickas till:

Stabschef



ORDFÖRANDE SIGN



JUSTERARE SIGN

§15

Övriga frågor

Patientnämnden beslutar

att frågan om samverkan med Luleå Tekniska högskola (LTU) om Covid 19 behandlas på mötet 17 februari 2022.



ORDFÖRANDE SIGN



JUSTERARE SIGN

§16

Mötet avslutas

Ordförande tackar deltagarna och avslutar mötet kl 12.



ORDFÖRANDE SIGN



JUSTERARE SIGN