

# Krisplan vid långvarig utebliven leverans av dosläkemedel – anvisning

## Syfte och bakgrund

Krisplanen beskriver Region Norrbottens ansvar för kommunikation till berörda verksamheter kring långvariga uteblivna leveranser av dosdispenserade läkemedel från upphandlad dosleverantör.

Krisplanen beskriver också hur Region Norrbotten i samverkan med länets kommuner och apotek säkerställer läkemedelsförsörjningen i det fall att krisplanen behöver användas.

Norra sjukvårdsregionen (Västerbotten, Norrbotten, Jämtland-Härjedalen samt Västernorrland) har gemensamt avtal med dosleverantören.

Vid ett leveransstopp från upphandlad dosleverantör är det viktigt att målgruppsanpassad information sprids snabbt. Målgruppen består både av patienter och vårdpersonal inom regionen, privata hälsocentraler (LOV) och kommuner samt personal på till exempel apotek och utlämningsställen för läkemedel.

Informationen ska skickas ut till angivna mottagare via mail. Den ska också vara tillgänglig på regionens vårdgivarwebb och som nyhet på norrbotten.se, samt via P4 Norrbotten.

Vårdsäkerhetsenheten och Kommunikationsavdelningen, Region Norrbotten, har ett sammanhållande ansvar för informationen.

## Kommunikationssteg samt checklista/loggbok

### 1. Upphandlad dosleverantör meddelar att leveranser uteblir

Åtgärder upphandlad dosleverantör	Åtgärdat datum, signatur och kommentar:
Upphandlad dosleverantör informerar, via regionens växel, regionens tjänsteman i beredskap (TiB).	
Information skickas för kännedom till FO Läkemedels funktionsbrevlåda <a href="mailto:lakemedel@norrbotten.se">lakemedel@norrbotten.se</a>	
Information skickas till samtliga utlämningsställen	
Brev skickas till samtliga privata patienter med eget läkemedelsansvar	

## 2. Tjänsteman i beredskap kontaktar

Åtgärder TiB	Åtgärdat datum, signatur och kommentar:
TiB ringer till person på Vårdsäkerhetsenheten FO Läkemedel. Aktuell kontaktlista till personal på FO Läkemedel finns på regionens vårdgivarwebb: <a href="https://vardgivarwebben.norrbotten.se/sv/vardriktlinjer/lakemedel/kontakt-lakemedel/">https://vardgivarwebben.norrbotten.se/sv/vardriktlinjer/lakemedel/kontakt-lakemedel/</a>	
TiB kontaktar KiB (Kommunikatör i beredskap)	

## 3. Vårdsäkerhetsenheten informerar enligt ”Krisplan dosläkemedel – hantering för Vårdsäkerhetsenheten”

Åtgärder Vårdsäkerhetsenheten	Åtgärdat datum, signatur och kommentar:
Uppdatering av informationssidan om krisplan för dosläkemedel på regionens vårdgivarwebb	
Nyhet läggs ut i nyhetsflöden för läkemedel på regionens intranät och vårdgivarwebb	
Information till regiondirektör och Hälso- och sjukvårdsdirektör	
Information (bilaga 1.1) skickas via mail till regionens divisionschefer för vårdverksamheter samt till privata hälsocentraler (LOV). Samråd med beställarchef/beställansvarig (Ekonomi- och uppföljningsavdelningen) gällande utskick till privata hälsocentraler.	
Information (bilaga 1.2) skickas via mail till kommunerna, adresserat till verksamhetschefer och MAS:ar	
Information (bilaga 1.3) skickas via mail till apotekskedjorna	

## 4. Kommunikationsavdelningen informerar

Åtgärder Kommunikationsavdelningen	Åtgärdat datum, signatur och kommentar:
Pressmeddelande skickas	
I samråd med Vårdsäkerhetsenheten läggs information upp på norrbotten.se, 1177.se samt Facebook	
Regionväxeln informeras	
Information läggs upp på respektive vårddivisions organisationssida på intranätet.	

## Återgång till normalläge

När leveranserna av dosdispenserade läkemedel återgått till normalläge informeras samtliga målgrupper ovan. Patienternas dosordinationer kan ses över och återaktiveras i Pascal.

Datum och tidpunkt för beslut om återgång till normalläge	Signatur/ kommentar:

## Utvärdering

Efter en händelse med stopp i leveranserna av dosdispenserade läkemedel utvärderar Vårdsäkerhetsenheten hur krisarbetet fungerat. Regionledning, kommunrepresentanter, primärvården med flera berörda kontaktas för uppföljning av följande:

- Fungerade krisplanen?
- Vad fungerade bra?
- Vad saknades eller kan bli bättre?
- Fungerade ansvarsfördelningen?
- Vad har vi lärt oss?
- Har någon kommit till skada?

Vårdsäkerhetsenheten sammanställer inkomna svar, som presenteras för de tillfrågade.

## Kontaktuppgifter

Tjänsteman i beredskap (TiB):

0920-28 40 00, [tib.norrbotten@norrbotten.se](mailto:tib.norrbotten@norrbotten.se)

Vårdsäkerhetsenheten FO Läkemedel:

<https://vardgivarwebben.norrbotten.se/sv/vardriktlinjer/lakemedel/kontakt-lakemedel/>

Information om upphandlad dosaktör:

<https://vardgivarwebben.norrbotten.se/sv/vardriktlinjer/lakemedel/dosdispenserade-lakemedel/>