

# Krisplan vid långvarig utebliven leverans av dosläkemedel

## Anvisning

### Syfte och bakgrund

Krisplanen beskriver Region Norrbottens ansvar för kommunikation till berörda verksamheter kring långvariga uteblivna leveranser av dosdispenserade läkemedel från dosleverantör.

Krisplanen beskriver också hur Region Norrbotten i samverkan med länets kommuner och apotek säkerställer läkemedelsförsörjningen i det fall att krisplanen behöver användas.

Norra sjukvårdsregionen (Västerbotten, Norrbotten, Jämtland-Härjedalen samt Västernorrland) har gemensamt avtal med dosleverantören Svensk Dos i Uppsala.

Vid ett leveransstopp från Svensk Dos är det viktigt att informationen målgruppsanpassas och sprids snabbt. Målgruppen består både av patienter och vårdpersonal inom regionen och i kommunerna samt personal på till exempel apotek och utlämningsställen för läkemedel.

Informationen ska vara tillgänglig både webbsida (nllplus.se samt nyhet på norrbotten.se), via P4 Norrbotten och via mailadresser. Vårdkvalitetsenheten tillsammans med Kommunikationsavdelningen, Region Norrbotten, har ett sammanhållande ansvar för informationen.

## Kommunikationssteg samt checklista/loggbok

### 1. Svensk dos meddelar att leveranser uteblir

Åtgärder Svensk dos	Åtgärdat datum, signatur och kommentar:
Svensk Dos meddelande kommer via regionen växel till regionens tjänsteman i beredskap (TIB) samt till Läkemedelskommitténs funktionsbrevlåda <a href="mailto:lakemedel@norrbotten.se">lakemedel@norrbotten.se</a>	
Svensk Dos meddelar via mail till Läkemedelskommitténs funktionsbrevlåda <a href="mailto:lakemedel@norrbotten.se">lakemedel@norrbotten.se</a>	
Svensk Dos skickar ut information till samtliga utlämningsställen	
Svensk Dos skickar brev till samtliga privata patienter med eget läkemedelsansvar	

## 2. Tjänsteman i beredskap kontaktar Vårdkvalitetsenheten

Åtgärder TiB	Åtgärdat datum, signatur och kommentar:
<p>TiB kontaktar Vårdkvalitetsenheten, KiB (Kommunikatör i beredskap) och divisionschef Närsjukvård samt divisionschef Närsjukvård Luleå/Boden.</p> <p>Aktuell kontaktlista personal Vårdkvalitetsenheten finns här:  <a href="https://www.nllplus.se/For-vardgivare-inom-halso--och-sjukvard/Lakemedel/Lakemedelskommitten/Dosdispenserade-lakemedel/Doslakemedel-Krisplan/">https://www.nllplus.se/For-vardgivare-inom-halso--och-sjukvard/Lakemedel/Lakemedelskommitten/Dosdispenserade-lakemedel/Doslakemedel-Krisplan/</a></p>	

### 3 a. Vårdkvalitetsenheten informerar internt enligt aktivitetsplan

Åtgärder Vårdkvalitetsenheten	Åtgärdat datum:
Uppdatering av informationssidan Beredskap dosläkemedel på nll+ Nyhet läggs ut på Vårdens arbetssätt / Läkemedel samt på nllplus.se Nyheter om läkemedel	
Information till regiondirektör och Hälso- och sjukvårdsdirektör	
Information till divisionschefer för Närsjukvården och Länssjukvården	
Information skickas ut till verksamhetschefer inom slutenvården (se mall bilaga 2.2)	
Information skickas ut till psykiatrin (se mall bilaga 2.3)	
Information skickas ut till hälsocentraler (se mall bilaga 2.4)	
Information skickas ut till privata hälsocentraler (se mall bilaga 2.6)	
Informera personalen på regionväxeln och 1177	

### 3 b. Vårdkvalitetsenheten informerar externt enligt aktivitetsplan

Vårdkvalitetsenheten informerar kommunernas verksamhetschefer och Medicinskt ansvariga sjuksköterskor (MAS), Inera, apotekskedjor samt privata vårdgivare.

Åtgärder Vårdkvalitetsenheten	Åtgärdat datum:
Nyhet läggs ut på Läkemedel nll+ Hemsidan uppdateras.	

Åtgärder Vårdkvalitetsenheten	Åtgärdat datum:
Information skickas ut till kommunernas funktionsbrevlådor , adresserat till verksamhetschef + MAS (se mall bilaga 2.1)	
Information skickas ut direkt till samtliga MAS:ar i Norrbotten (se mall bilaga 2.1)	
Kontakt med Inera (förvaltare av Pascal) så att information kan läggas upp om att nya ordinationer ska ske i forma av hela förpackningar, inte dosdispenserat, under leveransstoppet. Meddelandet riktas till förskrivare i Norrbotten.	
Information skickas i samråd med beställansvarig (avd. för planering och ekonomi) ut information till privata vårdcentraler inom LOV	
Information till samtliga apotekskedjor (se mall bilaga 2.5)	

#### 4. Kommunikationsavdelningen informerar internt och externt

Kommunikationsavdelningen informerar internt via intranätet, samt externt via pressmeddelande och norrbotten.se, 1177.se samt facebook.

Åtgärder Kommunikationsavdelningen	Åtgärdat datum:
Pressmeddelande skickas	
Kommunikationsavdelningen lägger i samråd med Vårdkvalitetsenheten upp information på norrbotten.se, 1177.se samt facebook	
Kommunikationsavdelningen lägger ut information på organisationssidorna för Närsjukvården och Länsjukvården	

#### Återgång till normalläge

När leveranserna av dosdispenserade läkemedel återgått till normalläge informeras samtliga målgrupper ovan. Patienternas dosordinationer kan ses över och återaktiveras i Pascal.

Datum och tidpunkt för beslut.	Signatur/kommentar:

#### Utvärdering

Efter en händelse med stopp i leveranserna av dosdispenserade läkemedel utvärderar Vårdkvalitetsenheten hur krisarbetet fungerat. Regionledning,

kommunrepresentanter, primärvården med flera berörda kontaktas för uppföljning av följande;

Utvärderingsfråga	Kommentar:
Fungerade kommunikationsplanen?	
Vad fungerade bra?	
Vad saknades/kan bli bättre?	
Fungerade ansvarsfördelningen?	
Vad har vi lärt oss?	
Har någon kommit till skada?	

Vårdkvalitetsenheten sammanställer inkomna svar, som presenteras för de tillfrågade.

## Kontaktuppgifter

Tjänsteman i beredskap (TiB) 0920-28 40 00 [tib.norrbotten@norrbotten.se](mailto:tib.norrbotten@norrbotten.se)

Vårdkvalitetsenheten:

<https://www.nllplus.se/For-vardgivare-inom-halso--och-sjukvard/Lakemedel/Lakemedelskommitten/Dosdispenserade-lakemedel/Doslakemedel-Krisplan/>

Svensk dos: \_\_\_\_\_

[info@svenskdos.se](mailto:info@svenskdos.se) Tel: 018-413 77 24

[andre.sjoblom@svenskdos.se](mailto:andre.sjoblom@svenskdos.se) Tel: 070-417 50 70

## Relaterad information:

Detta dokument i ifyllbar version samt bilagor 2.1 – 2.6 finns i mappen  
H:\Div lg - Bas verk\Vårdkvalitetsenheten\Krisplan Dosläkemedel

Checklista för handlingsplan kommunerna vid utebliven dosleverans

[https://samarbeta.nll.se/producentplats/lakemedelsenheten/\\_layouts/15/VISDocIdRedir.aspx?ID=ARBGRP208-4-612](https://samarbeta.nll.se/producentplats/lakemedelsenheten/_layouts/15/VISDocIdRedir.aspx?ID=ARBGRP208-4-612)

(finns i VIS samt upplänkad på informationssidan).