

# Länspensionärsrådet och tillgänglighetsrådet Region Norrbotten

## Tid och plats

2022-03-18 klockan 10.00-12.00

Regionhusets sessionssal och digitalt via Teams

## Deltagare

Linda Frohm (M), ordförande

Gunnel Jonsson (C)

Anders Öberg (S), från 11.00

Lennart Åström (S)

Kerstin Öhrling, PRO

Eivy Blomdahl, PRO

Åke Bolmgren, PRO

Siv Nilsson, SKPF

Ingrid Norberg, SKPF

Mona Wilsson, SPF

Ulrika Lundmark, (SJVP)

Beatrice Öman,

Norrbottnens Kommuner

Johannes Sundelin, Norrbottens

Kommuner, från 11.35

Ann Christine Magnusson,

Funktionsrätt Norrbotten

Jan-Erik Nilsson,

Funktionsrätt Norrbotten

Ivan Åberg,

Funktionsrätt Norrbotten

Inger Johansson,

Funktionsrätt Norrbotten

Margaretha Lindblom,

Funktionsrätt Norrbotten

Stefan Simonsson,

Funktionsrätt Norrbotten

Hjördis Lindström, SRF

Lennart Thörnlund (S)

Elisabeth Lindberg (S)

Justerat den

Linda Frohm (M), ordförande

Eivy Blomdahl, justerare

Beatrice Öman, justerare

## 1. Sammanträdet för läns pensionärsrådet och tillgänglighetsrådet Region Norrbotten öppnas

Linda öppnar sammanträdet och hälsar ledamöterna välkomna.

Funktionsrätt Norrbotten meddelar att Christian Lindgren avsagt sig uppdraget som ledamot i tillgänglighetsrådet Region Norrbotten. Ny ledamot på den platsen är Ann Christine Magnusson, Funktionsrätt Norrbotten.

Sekreteraren håller upprop.

## 2. Val av protokolljusterare

Som protokolljusterare från läns pensionärsrådet väljs Eivy Blomdahl.

Som protokolljusterare från tillgänglighetsrådet väljs Beatrice Öman.

## 3. Godkännande av dagordning och anmälan av övriga frågor

Linda går igenom förutsättningarna för sammanträdet.

Det finns en hel del information i beredningsutskottens minnesanteckningar från sammanträdet den 25 februari 2022 som skickats ut till ledamöter och ersättare inför detta sammanträde. Det handlar både om gamla och nya ärenden samt ärenden under bevakning.

- Smittläget och vaccinering.
- Regionens ekonomi.
- Befolkningsundersökningen Hälsa på lika villkor.
- Lista över kvarstående ärenden och önskemål om information.
- Hjälpmedelssamverkan.
- Koloskopi-screening.
- Fasta mammografienheter på alla sjukhus.
- Osteoporosflödet.
- Syn- och hörselinstruktörer i kommunerna.
- Läkaruppropet.
- Uteblivna svar från svar från läkare som är borta en längre tid.

Linda rekommenderar att ta del av minnesanteckningarna från beredningsutskottens möte om man inte redan gjort det.

Lennart anmäler en övrig fråga om regionens årsrapport för 2021.

Kerstin anmäler en övrig fråga om bemanningsläget inför sommaren.

Hjördis anmäler en övrig fråga om lång väntan till röntgen.

Mona anmäler en övrig fråga beträffande önskemål om information gällande osteoporos: Upptäckt, behandling, väntelista och liknande.

Ivan anmäler en övrig fråga om diabetestekniska hjälpmedel.

Ivan anmäler en övrig fråga om tidigare problem vid adressändring.

Ivan anmäler en övrig fråga om vårdköer inom regionen.

Ivan anmäler en övrig fråga om brist på diabetessköterskor.

Margareta anmäler en övrig fråga om tillgänglighet på Bergnäsets hälsocentral.

Ann Christine anmäler en övrig fråga om mottagande i hemmet efter sjuktransport på bår.

Ann Christine anmäler en övrig fråga om direktkontakt med njurläkare.

Dagordningen godkänns.

## 4. Aktuell information

### Pandemin

Linda ger en aktuell rapport eftersom det hänt en del sedan beredningsutskottens sammanträde den 25 februari 2022.

I Norrbotten är sjukvården fortfarande hårdare belastad av pandemin än i andra regioner. Just nu har 40 inlagda patienter i Norrbotten covid vilket är en hög siffra. Patienterna finns på alla fem sjukhus och tre av patienterna ligger på covid-IVA (intensivvårdsavdelning för covid).

De senaste fyra dagarna har 53 personer testats positiva för covid. Det är många som snabbtestar hemma vilket gör att få positiva testresultat blir registrerade till skillnad mot för i början av pandemin. Dessutom påverkas statistiken av de förändrade rekommendationerna som säger att man inte ska testa sig om man inte har symtom. Därför är det svårt för regionen att veta hur många som egentligen är smittade. Helt klart är att många i samhället bär på covid. Det är viktigt att så många som möjligt vaccinerar sig med alla doser som rekommenderas för sin ålder och målgrupp. Här noterar regionen en minskad vilja att ta den tredje dosen vaccin, främst bland män i medelåldern.

Karin frågar om smittspridning i samband med mottagande av krigsflyktingar från Ukraina. Linda svarar vaccinationsgraden bland flyktingarna ligger kring 30-33 procent. De som kommer till Sverige och Norrbotten är främst barn och kvinnor. I den gruppen är barnen sällan vaccinerade. Därför fokuserar regionen på att vaccinera alla barn över tolv år. Vaccinationsviljan bland krigsflyktingar som kommit till Norrbotten är hög. Linda ser inte lika stora utmaningar när det gäller vaccination som kommunerna däremot kommer att få när det gäller att kunna erbjuda förskola och skola till alla krigsflyktingar.

Folktandvården har fortfarande stora problem. Det pågår upphandlingar för att anlita aktörer som kan avlasta verksamheten. Dessutom har regionen anställt nio tandläkare i egen regi i år och det pågår samtal med ännu fler.

Regionens största utmaning just nu är vårdplatser. Det gäller hela Norrbotten även om behovet varierar mellan orterna. Här ligger Piteå bäst till. Generellt ser situationen i dagsläget ut som den annars brukar göra på sommaren.

Personalen behöver få semester för återhämtning och vila samtidigt som det inte är rimligt att stänga avdelningar över sommaren. Därför jobbar nu alla stenhårt för att kunna lösa situationen akut och till sommaren. Regionen kommer att införa sommarförmåner för egen personal och arbetar vidare med rekrytering av främst sjuksköterskor. Även inhyrd personal behövs för att lösa den akuta situationen trots att det inte är en långsiktig lösning. Förutom ökade kostnader för inhyrd personal så är det den fasta personalen som står för allt utvecklingsarbete.

I dagsläget har regionen ungefär 2000 sjuksköterskor anställda. Det är cirka 70 sköterskor färre än det var för tre år sedan. Siffran varierar hela tiden men det är den senaste noteringen som Linda har.

Karin frågar hur regionen arbetar med sjuksköterskornas psykosociala arbetsmiljö och brister i sin egen organorganisation. Det är två områden som måste fungera för att regionen ska kunna behålla sin personal. Linda svarar att regionen ligger bra till i nationella jämförelser av lön och arbetstidsmått. När det handlar om annat som exempelvis trivsel ligger Norrbotten efter. Under pandemin har regionen tvingats till många kortsiktiga lösningar vilket skapat en osäker situation. Även sjukfrånvaron har varit högre under pandemin. Det här är områden som regionen känner till och arbetar för att lösa.

## 5. Sammanträdesdatum för 2022

Länspensionärsrådet och tillgänglighetsrådet Region Norrbotten beslutade den 2 december 2021 om en sammanträdesplan för hela 2022. Sedan dess har beredningsutskotten beslutat att flytta sammanträdet från den 11 mars till den 18 mars.

På grund av kalenderkrockar föreslår Linda att ändra ytterligare några datum i sammanträdesplanen för 2022.

- Beredningsutskotten den 16 maj flyttas till den 5 maj klockan 15.00-17.00.
- Sammanträdena den 2 juni flyttas till den 30 maj.
- Sammanträdena den 29 september flyttas till den 30 september.

Länspensionärsrådet och tillgänglighetsrådet Region Norrbotten beslutar att genomföra de föreslagna ändringarna i sammanträdesplanen för 2022 som då ser ut enligt nedan.

Fredag 25 februari 13.00-15.00	Beredningsutskott
Fredag 18 mars	Sammanträden
Torsdag 5 maj 15.00-17.00	Beredningsutskott
Måndag 30 maj	Sammanträden
Torsdag 15 september 13.00-15.00	Beredningsutskott
Fredag 30 september	Sammanträden

Torsdag 3 november 10.00-12.00

Beredningsutskott

Torsdag 17 november

Sammanträden

## 6. Uppföljning av tidigare ärenden

### Uppföljningar av äldre ärenden

Det finns flera ärenden som är under bevakning eller väntar på uppföljning. Under beredningsutskottets sammanträde den 25 februari gick ledamöterna igenom en lista över alla dessa ärenden. Listan finns med i minnesanteckningarna från beredningsutskottets sammanträde.

### Stomisköterskor

Stefan har tidigare konstaterat att det bara finns en stomisköterska i Norrbotten. Han har uppmärksammat att situationen leder till många resor för patienter och har frågat om regionen planerar en utökning.

Linda bekräftar att regionen nu har en stomisköterska efter att en gått i pension. Rekrytering pågår. Samtidigt finns god kunskap inom primärvården och mycket går att genomföra på distans.

Siv understryker vikten av att regionen har mer än en stomisköterska och att sjuksköterskorna i primärvården får bra handledning samt fortbildning.

### Ljusterapi i Sunderbyn

Stefan har tidigare uppmärksammat att ljusterapi i Sunderbyn bara kan användas av patienter som klarar av att stå upp.

Linda bekräftar att patienterna måste kunna stå upp i de boxar som används inom verksamheten på 14 ställen i Norrbotten. Utöver det finns mobil utrustning för ljusterapi som efter utbildning kan användas i hemmet. I dagsläget finns inga planer på förändring av verksamheten.

Hjördis menar att om behovet inte är så stort så kanske hemutrustningen räcker. Stefan menar att om behovet är större så kan en investering vara rätt väg att gå.

### Väntetid för parkinsonpatienter till neurologen och allvarlig situation gällande stroke i Kalix

Stefan har tidigare uppmärksammat att det råder lång väntetid för parkinsonpatienter till neurologen, i vissa fall upp till två år. Han har även uppmärksammat att en allvarlig situation verkar ha tillstött i Kalix där strokevården inte längre håller samma höga kvalitet som tidigare.

Linda svarar att hon är medveten om problematiken inom vissa verksamheter, bland annat vid vård av strokepatienter i Kalix. På sjukhuset i Kalix är det god tillgång till neurologer och delvis annan personal men för få sjuk-

sköterskor. Samtidigt är Kalix ett av få sjukhus i landet som genomför test av rehabilitering i hemmiljö med VR-glasögon.

Siv uppmärksammar den ojämlika situationen i Norrbotten och efterfrågar någon typ av redovisning framöver.

Linda informerar om att hon har skickat frågan vidare till verksamheten och hoppas kunna återkomma med någon typ av helhetsinformation under ett kommande sammanträde. I samband med detta efterfrågar Siv en länsomfattande redovisning av regionens behandling och rehabilitering vid stroke.

## **Tand- och munhälsa till äldre samt rekrytering**

Siv har tidigare önskat en lägesrapport om regionens arbete med tand- och munhälsa till äldre och samt rekrytering av personal. Linda ger en aktuell rapport i denna fråga där det händer mycket hela tiden.

Regionen har beslutat att föra i tand- och munhälsan i arbetssättet med God och nära vård. Vidare finns ett beslut att köpa in mobila tandläkarstolar för att bland annat kunna besöka särskilda boenden. Arbetet med rekrytering av personal har gått framåt de senaste veckorna. Lindas känsla är att det börjar lossna nu.

Regionen har även påbörjat en plan för att hålla sina lokaler ändamålsenliga. Det är dags för en modernisering så att verksamheten kan bedrivas effektivt i lokalerna. Regionens mål är att ha en klinik i varje kommun.

Det kan finnas anledning att återkomma till fler lägesrapporter om tandvården vid kommande sammanträden.

Ivan påminner om att tand- och munhälsan inte bara är viktig för äldre personer utan även för personer med funktionsnedsättning.

Hjördis uppmärksammar att tandhälsan inte ingår i högkostnadsskyddet vilket den borde göra. Linda och Anders informerar båda om att den diskussionen har funnits av och till bland partierna i Sverige och fortfarande pågår. I detta sammanhang påminner Karin om att frågan drivs hårt inom pensionsorganisationerna.

## **7. Nya ärenden**

### **Val av vice ordförande i tillgänglighetsrådet Region Norrbotten**

Christian Lindgren från Funktionsrätt Norrbotten har av sagt sig uppdraget som ledamot i tillgänglighetsrådet Region Norrbotten. Christian har även varit vice ordförande under den här mandatperioden.

Tillgänglighetsrådet Region Norrbotten väljer Stefan Simonsson från Funktionsrätt Norrbotten som ny vice ordförande.

## Nominering till etikprövningsmyndigheten

Regionen har möjlighet att nominera en person från någon patientorganisation till ledamot eller ersättare för att representera allmänheten i en av etikprövningsmyndighetens avdelningar. Etikprövningsmyndigheten är en statlig myndighet under utbildningsdepartementet och huvudkontoret ligger i Uppsala.

Myndigheten är indelad i sex verksamhetsregioner: Göteborg, Linköping, Lund, Umeå, Uppsala och Stockholm. Vid varje verksamhetsregion finns minst två avdelningar som prövar ansökningar om etikprövning. Varje avdelning består av en ordförande, tio ledamöter med vetenskaplig kompetens och fem ledamöter som företräder allmänheten.

Ledamöter som representerar allmänheten via någon patientorganisation nomineras av utsedda regioner. Region Norrbotten och fyra andra nordliga regioner nominerar alla varsin person till uppdraget som ledamot eller ersättare. Region Västerbotten samordnar nomineringarna och skickar vidare till etikprövningsmyndigheten som tillsätter platserna.

Huvuduppgiften för allmämföreträdaren är att ur sitt lekmannaperspektiv särskilt bedöma om informationen till forskningspersonerna är objektiv, förståelig och relevant för frågan om deltagande i forskningen. En annan viktig aspekt är att ta ställning till om samtycket är tillräckligt preciserat till det specifika projekt som beskrivits i informationen.

Uppdraget innebär ett sammanträde i månaden under den återstående tiden av nuvarande mandatperiod som pågår till och med den 31 december 2023. Etikprövningsnämndens riktlinjer säger att sammanträdena sker digitalt under sommaren och fysiskt under terminerna. Beroende på reseavstånd kan anstånd beviljas för att kunna delta på sammanträden digitalt, men minst två gånger om året ska alla avdelningar ha sammanträden där man ses fysiskt. Arvodet är 1.500 kronor per sammanträde. Ledamöter kan även få ersättning för resa med buss eller tåg samt ersättning för förlorad arbetsinkomst.

Ytterligare upplysningar om etikprövningsmyndighetens verksamhet finns på myndighetens webbplats [www.etikprovning.se](http://www.etikprovning.se)

Tillgänglighetsrådet Region Norrbotten beslutar att nominera Kerstin Öhrling från reumatikerförbundet att representera allmänheten som ledamot eller ersättare i en av etikprövningsmyndighetens avdelningar.

Hjärdis vill uppmärksamma att förbundets verksamhet måste anpassas så att personer med olika funktionshinder har möjlighet att delta.

## Inspel till regionens strategiska plan

Ledamöter i läns pensionärsrådet och tillgänglighetsrådet Region Norrbotten har möjlighet att komma med inspel till regionens strategiska plan.

En koll i den aktuella strategiska planen för 2022-2024 visar att den innehåller vision och värdegrund, regionens uppdrag, särskilda uppdrag till nämnderna samt de fem perspektiven med strategiska mål och beskrivningar. De fem perspektiven är samhälle, medborgare, verksamhet, medarbetare och ekonomi. I ärendet inför regionfullmäktiges beslut om den strategiska planen beskrivs hur planen ska användas.

”I en allt mer föränderlig omvärld är det nödvändigt att ha gemensamma strategiska perspektiv där regionen är överens om de viktigaste målsättningarna för hur Norrbotten ska utvecklas. Det behövs strategiska mål som tydligt sammanfattar och beskriver det önskade läget, dit regionen vill nå. Regionens mål är oförändrade från föregående plan. Dessa är

- Ett livskraftigt län
- Trygga norrbottningar med god livskvalitet
- God, nära och samordnad vård
- Behovsstyrd regional utveckling i samverkan
- Hållbar kompetensförsörjning
- Långsiktigt hållbar ekonomi

För varje mål anges även vilka prioriterade Agenda 2030-mål respektive strategiskt mål bidrar till.”

Den aktuella strategiska planen finns på regionens hemsida.

<https://samarbeta.nll.se/producentplats/strategiskplanochstyrelseplan/Publicerade/Publik/Styrande/M%C3%A5ldokument/Strategisk%20plan%202022-2024.pdf>

Linda uppmanar ledamöterna att komma med inspel i tid inför beredningsutskottens nästa sammanträde den 5 maj 2022 men gärna så snart som möjligt. Det går bra att skicka inspelen till sekreteraren. Samtidigt redogör hon för viktiga datum i processen.

5 maj	Länspensionärs- och tillgänglighetsrådets beredningsutskott
30 maj	Länspensionärs- och tillgänglighetsrådets sammanträde
1 juni	Strategisk plan för 2023-2025 beslutas i regionstyrelsen
22 - 23 juni	Strategisk plan för 2023-2025 beslutas i regionfullmäktige

Hjördis resonerar med Linda om vilken nivå som är den rätta för inspel och nämner habilitering av barn som exempel. Linda påminner om att inspel inte alltid kommer med i den strategiska planen men kan uppmärksammas på andra nivåer. Den ledamot som kommer med inspel behöver alltså inte lägga allt för stor vikt på frågan om nivån på inspelet.



## 8. Övriga frågor

### Syn- och hörselinstruktörer

Hjördis har skrivit ett brev till Linda om syn- och hörselinstruktörer i kommunerna och redogör för innehållet i brevet. Linda påminner om att hon vid beredningsutskottets tidigare sammanträde fick i uppdrag att ta med frågan till POLAM (politisk samverkansberedning). Hjördis bekräftar att det är bra.

Beatrice som även är ordförande i POLSAM redogör för hur ärendet skulle kunna hanteras i den beredningen. Samtidigt redogör hon för hur frågan har diskuterats i Boden.

Siv påminner om att frågan är jätteviktig och tycker det är bra att den diskuteras. Syn- och hörselinstruktörer är ett gemensamt ansvar och därför är det viktigt att hela kedjan fungerar, bland annat genom handledning och fortbildning från regionen till den kommunala personalen.

Linda rapporterar från POLSAM när det finns ny information i frågan.

### Regionens årsrapport för 2021

Lennart frågar om regionens ekonomiska resultat för 2021. Han menar att redovisningen kan läsas på olika sätt och vill resonera om vad resultatet består av.

Linda svarar att det är svårt med en diskussion som omfattar ett helt årsbokslut. Lennart och Linda jämför olika siffror gällande sjuksköterskebemannning som har kommit vid olika tillfällen och berör även frågor som uppskjuten vård och vårdgivare utanför regionen.

Sammanfattningsvis redovisar Region Norrbotten ett positivt resultat på cirka 1,7 miljarder kronor för 2021. Resultatet påverkas bland annat av 700 miljoner kronor från börsinnehav, uppskjuten vård i samband med pandemin men även effekten av omorganisation och effektivisering av verksamhet.

Linda påtalar vikten av att regionen har ett positivt ekonomiskt resultat när det nu återstår ett stort arbete att göra inom verksamheten. Därför finns det också ett samband mellan förra årets resultat och årets budget.

### Bemanningsläget inför sommaren

Kerstin frågar om bemanningsläget inför sommaren. Frågan anses besvarad i samband med Lindas redovisning av det aktuella läget inom regionen.

### Lång väntan till röntgen

Hjördis ställer en fråga om lång väntan till röntgen. Linda får ett snabbt svar från regionens chefläkare Moa Bjerner som bekräftar att köerna är ovanligt långa efter pandemin och meddelar att läget nu börjar ljusna.

### **Information om osteoporos**

Mona lämnar önskemål om information gällande osteoporos: Upptäckt, behandling, väntelista och liknande.

### **Diabetestekniska hjälpmedel**

Ivan rapporterar från gruppen som arbetar med att förändra distributionen av diabetestekniska hjälpmedel. Målet är att anlita en aktör som kan ta hand om hela kedjan. Alltså en liknande lösning som för inkontinensskydd. Ny rapport kommer när det finns ny information.

### **Tidigare problem vid adressändring**

Ivan har tidigare uppmärksammat tre frågor som alla har koppling till brister vid adressändring. Vid beredningsutskottens sammanträde den 18 november 2021 svarade Linda samlat på alla tre frågor som hon tog med sig till IT-verksamheten för felsökning och åtgärd. I dagsläget finns det ingen ny information från verksamheten.

### **Vårdköer inom regionen**

Ivan anmäler en övrig fråga om vårdköer inom regionen. Frågan besvaras inte vid detta tillfälle och noteras till kommande sammanträde.

### **Brist på diabetessjuksköterskor**

Ivan anmäler en övrig fråga om bristen på diabetessköterskor. Frågan besvaras inte vid detta tillfälle och noteras till kommande sammanträde.

### **Tillgänglighet på Bergnäsets hälsocentral**

Margareta frågar om tillgängligheten på Bergnäsets hälsocentral och delar med sig av sina observationer beträffande framkomlighet. Det handlar om att inte kunna ta sig in på egen hand med rullstol. Linda tackar för redogörelsen som hon tar med sig för att påtala till verksamheten.

### **Mottagande i hemmet efter sjuktransport på bår**

Ann Christine frågar om rutiner vid mottagande i hemmet efter sjuktransport på bår och delar med sig av sina erfarenheter. Linda tackar för redogörelsen som hon tar med sig för att påtala till verksamheten.

### **Direktkontakt med njurläkare**

Ann Christine frågar om möjligheten till direktkontakt med njurläkare. Hennes erfarenhet är att inte få den kontakt hon söker utan i stället skickas runt. Linda tackar för redogörelsen som hon tar med sig för att påtala till verksamheten.

## 9. Sammanträdet avslutas

Linda tacka för ledamöternas engagemang och avslutar sammanträdet.

### Informationspunkter

Efter sammanträdet får läns pensionärsrådet och tillgänglighetsrådet Region Norrbotten ta del av tre informationspunkter.

#### Information om ögonsjukvård

Lena Hård och Christine Johansson, båda enhetschefer vid ögonsjukvården i Norrbotten, informerar. Presentationen handlar bland annat om tillbakablick, återgång/uppstart, svårigheter, nuläge i hela länet och möjligheter.

Ledamöternas frågor handlar bland annat om följande punkter.

- Kallelser som inte kommer inte fram i tid.
- Svårt att komma fram på telefon.
- Ingen tillgänglighet för personer som inte kan använda 1177.
- Långa resor för korta vårdinsatser. Önskemål om insatser på närmare håll, alltså att vårdpersonalen reser.
- Fråga om samarbete med privata kliniker.
- Hur regionen arbetar med kompetensförsörjning/bemanning.
- Önskemål om att dagens föreläsare (första linjens chefer) tar med sig ledamöternas frågor uppåt i organisationen.

#### Kunskapsstyrning, demens och osteoporos

Samordnaren Ulrika Lundström informerar om hur regionen arbetar med nationell kunskapsstyrning i stort och kopplar det till regionens arbete med demens och osteoporos.

Ledamöternas frågor handlar bland annat om följande punkter.

- Använda kvalitetsregister och följa upp (BPSD och SveDem).
- Samverkan/samarbete mellan regionen och kommunerna.
- Olika journaler i region och kommun.
- Anhörigvård och avlastning av anhöriga som vårdar.
- Psykisk ohälsa – har hört att regionen fått återlämna statliga pengar.
- Uppföljning av händelseförlopp vid psykisk sjukdom.
- Siv önskar kontaktuppgifter till ordförande för tre lokala programområden med koppling till äldres hälsa samt information om vilka som ingår i arbetsgrupperna kognitiv svikt, sköra äldre och palliativ vård.

## Hälsocentralernas tillgänglighet

Linda informerar om tillgängligheten vid Norrbottens hälsocentraler och diskuterar läget samt relaterade frågor med ledamöterna.

I Norrbotten finns 29 hälsocentraler, alla ingår i det fria vårdvalet. Antalet listade patienter per hälsocentral varierar från cirka 2.700 patienter till 17.000 patienter.

Via regionens beställning till samtliga hälsocentraler regleras vad som ska erbjudas och vilken ersättning som hälsocentralerna får. Regionstyrelsen beslutar om beställning till hälsocentralerna för 2023 under ett sammanträde i september 2022.

Linda presenterar statistik över ett antal mätområden.

- Tillgänglighet via telefon under hela 2021 för samtliga hälsocentraler.
- Medicinsk bedömning inom tre dagar under hela 2021 för samtliga hälsocentraler.
- Antal utförda vårdkontakter på distans under hela 2021 för samtliga hälsocentraler.
- Antal upprättade samordnade individuella planer (SIP) under hela 2021 för samtliga hälsocentraler.
- Var i Norrbotten det finns hälsocentraler, filialer samt fasta och mobila servicepunkter.

Linda informerar om att det är klart med öppning av en hälsocentral på Er-ikslund i Boden.