

# Rapport akut omhändertagande 2018-2021

Dnr 000045-2022

## Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna rapport akut omhändertagande 2018-2021.

## Sammanfattning

Antal ärenden till patientnämnden Norrbotten ökade inom akut omhändertagande från 42 ärenden 2018 till 81 ärenden 2019. En förklaring till 2019 års ökade ärendeingång kan vara förändringar i primärvårdens tillgänglighet enligt politiska beslut. Under 2020-2021 minskade antalet inkomna ärenden till patientnämnden Norrbotten inom akut omhändertagande. Vilket kan förklaras av pågående pandemin med samhällets restriktioner.

## Ärendet:

Patientnämnden har gett patientnämndens kansli i uppdrag att upprätta en rapport om varför antalet ärenden till patientnämnden inom akut omhändertagande i region Norrbotten hade ökat från 42 ärenden 2018 till 81 ärenden 2019. Rapporten var ämnad att genomföras under 2020, men har flyttats fram av verksamhetsmässiga skäl. Med anledning av fördröjningen av rapporten framförde nämnden önskemål om att även inkludera ärendeutvecklingen fram till 2021.

Rapporten bygger på information från patientnämnden Norrbottens årsberättelser för åren 2018-2021 samt politiska beslut tagna under samma tidsperiod.

De antagande som har framkommit utifrån patientnämnden Norrbottens årsberättelser för 2018-2021 är att flertalet ärenden handlade om brister i vård och behandling samt kommunikation inom akut omhändertagande. En förklaring till 2019 års ökade ärendeingång till patientnämnden Norrbotten kan bero på förändringar i primärvårdens tillgänglighet enligt politiska beslut. Exempel på detta är sammanslagningar och avvecklingar av hälso-centraler samt förändrade öppettider för jourcentraler. Primärvårdens hälso-centraler och jourcentraler samt akutsjukvården har olika uppdrag och prioritetsordning gällande patienters sjukdomstillstånd utifrån sina verksamheter. Akutsjukvården prioriterar i sitt uppdrag utifrån akuta trauman och akuta sjukdomstillstånd. Vilket kan innebära att patienter med lindrigare sjukdomstillstånd som söker till akutsjukvården upplever att de inte får den vård som

de anser sig vara i behov av och att väntetiderna blir långa. Under 2020-2021 minskade inkomna ärenden till patientnämnden inom akut omhändertagande. Vilket kan förklaras av pågående pandemi med samhällets restriktioner och region Norrbottens information om vilka ärenden som akutsjukvården hanterar.

**Beslutsunderlag:**

Rapport akut omhändertagande 2018-2021

**Protokoll skickas till:**

Stabschef