

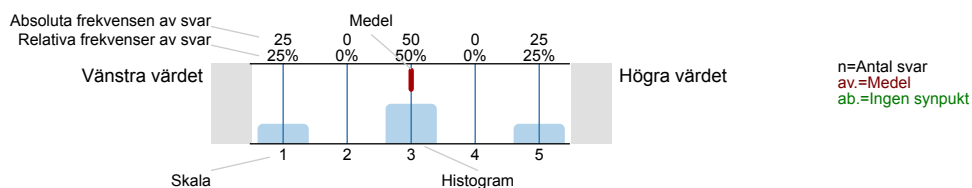
## Eva Sjölund

Patientsäkerhetskonferens  
2017 Region norrbotte ()  
Antal svarande = 112



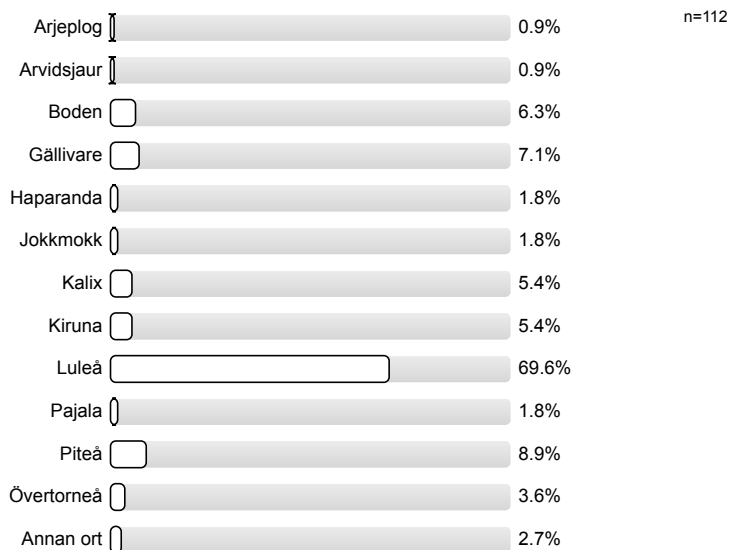
## Teckenförklaring

## Frågetext

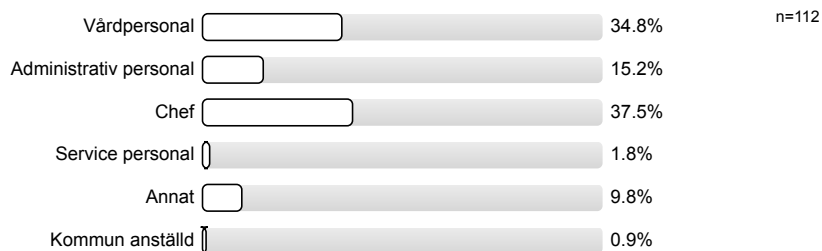


## 1. Bakgrund

## 1.1) Vilken ort arbetar du på?

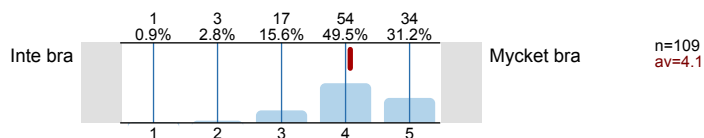


## 1.2) Arbetar du som

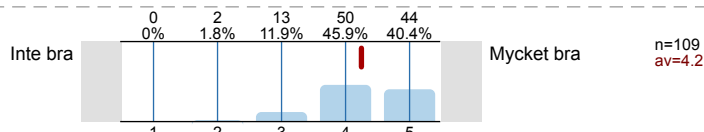


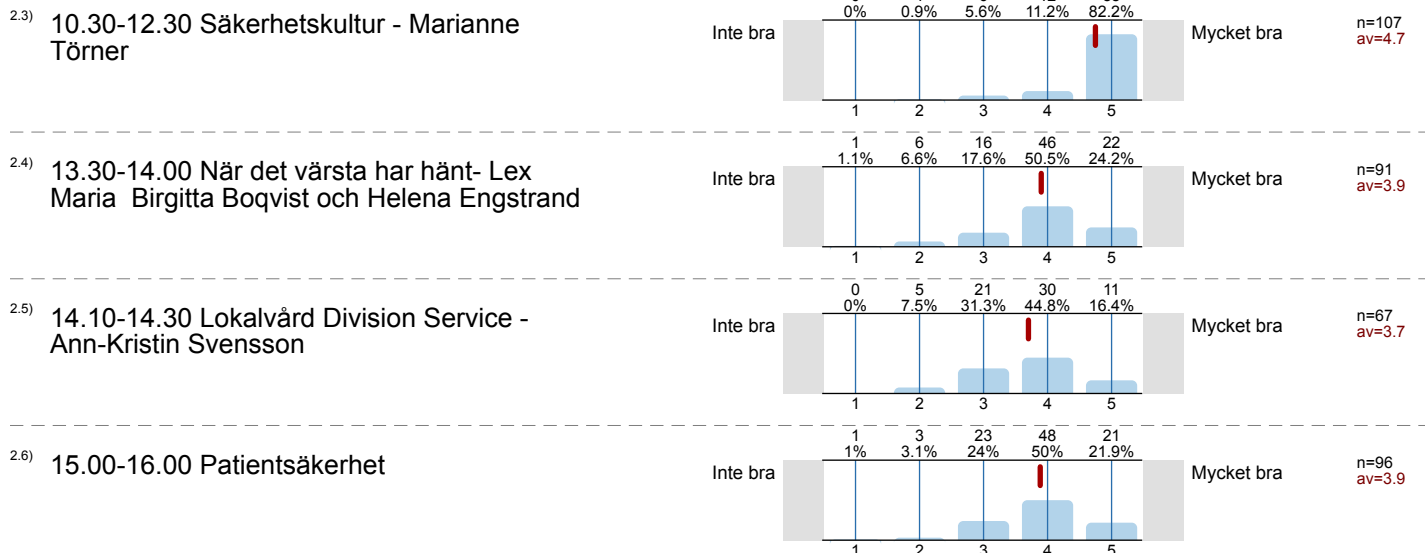
## 2. Vad tyckte du om det gemensamma programmet i Sessionssalen

## 2.1) 08.45-09.30 Vårdhygien

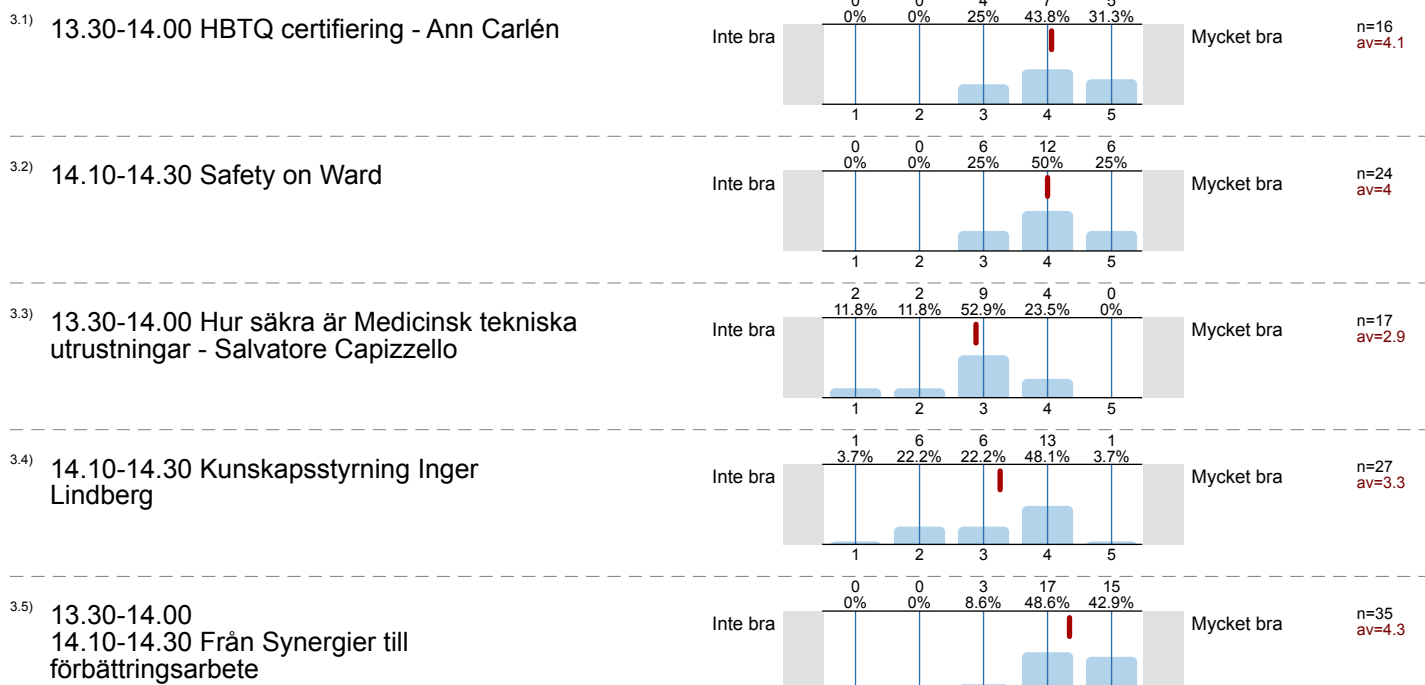


## 2.2) 10.00-10.30 Gröna korset- Jonas Sandberg





### 3. Parallella seminarier



### 4. Vad var bra?

4.1)

- Att de flesta föreläsningar var relativt korta men trots det innehållsrika.
  - Att det fanns olika föreläsningar att välja mellan.
  - Att inte behöva åka iväg, kunna följa föreläsningar på hemmaplan
  - Bra arrangemang. Perfekt med korta och varierande presentationer.
  - Bra att bli påmind om vika dokument som är aktuella för kunskapsstyrning.
- Se-upp ronder verkar vara bra, helt i linje med att förbättra flöden
- Bra att det gick att lägga Vårdhygien direkt på morgonen eftersom vi skulle resa bort. Tyvärr kunde vi inte delta på fler föreläsningar än Vårdhygien och Gröna korset.
  - Bra att kunna delta via länk ute i periferin.

- Bra exempel från vår egen verksamhet och som kan implementeras på fler enheter, dvs tankesättet och arbetssättet kan föras över. Bra att det var kombinerat med extern föreläsare. Mycket bra.
- Bra med en konferens som har fokus på patientsäkerhet på ett brett plan. Det måste vara återkommande (som konferensen är!) för ständiga uppdateringar och påminnelser.
- Bra med korta föreläsningar. Marianne Törners föreläsning var jätte-bra. Härligt att höra forskningsresultat som visade det man alltid känt på sig. Tack för en överraskande bra och kul dag!
- Bra upplägg då man kan välja det som kanske passar främst för ens egen arbetsplats.
- Bra upplägg med kortare föredrag samt det enda långa av en mycket engagerad och fängslande föreläsare. Kunde ha stått i inbjudan att parkeringen var gratis, nu fick jag springa in i receptionen och fråga om detta!
- Bäst var att få belägg för att det finns vetenskapligt stöd för att slimmade vårdkedjor och därmed stress ökar risken för vårdskador.  
Att vårdpersonal som gör sitt yttersta varenda dag till slut kommer att nötas ned är inte kul att inse, men att förstå att skulden inte ligger hos individen som kämpar på utan hör hemma på organisationsnivå kan lätta något.
- Det bästa var föreläsaren som höll i en två timmars föreläsning vid lunch. Det var mycket intressant och givande och hon lyckades hålla intresset levande trots att det var långt. Bra med pauser. Bra med kaffe/te vid pausen. Mycket trevligt med smoothie på em-fikat. Bra med montrar där man kunde fråga vid intresse.
- Det är bekvämt att inte behöva resa till något seminarium, men fördelen väger inte upp problemen med videosända föreläsningar
- En bra dag med "lagom långa" föreläsningar.  
Tack! //Helen
- En givande kurs.
- Fint upplägg med kortare inslag - och bra innehåll i alla föredrag!  
Det längre inslaget var också otroligt givande - gav inspiration och eftertanke.
- Framförallt huvudtalaren, men mycket konkreta verktyg för förbättringsarbete
- Föreläsningen av Marianne Törner
- Föreläsningen med Marianne Törner var mycket bra, även de korta gav mycket.
- Info om legionella  
Patientsäkerhet  
Marianne Törners föreläsning- mycket bra!
- Inte så långa pass (förutom den externa föreläsaren, men hon var så bra att det var ok med lång...)
- Intressant och givande dag!.
- Intressanta ämnen och så viktigt med att upprepa de. Kort och tydlig information är alltid toppen!
- Just korta föreläsningar med det viktigaste i innehållet. Att man kunde välja vilka man ville vara på.  
Drinken som fika på em var jätte god, tack.
- Kan ej ge utlåtande för resterande del av dagen, var tvungen avbryta o återgå till jobb
- Korta föreläsningar
- Korta intressanta föreläsningar.  
Inga större nyheter, mycket som togs upp är självklara saker. Men det har försvunnit inom vården idag bl.a p.g.a hög personalomsättning och personalbrist.  
Bra att forskning visar detsamma som ens egna redan tidigare uppfattningar.
- Lagomt av allt
- Mariann Törners föreläsning var helt lysande. Hon hade järnkoll. Och väldigt sant med "take home message" att vara rädd om väl fungerande grupper!!!  
Kul med perceptions"övningen" med basketfilmen som bas.  
Jättebra att det serverades fika även till oss som inte var på plats i Sunderbyn!  
Bra att åhörarkopior skickats ut.
- Marianne Turners föreläsning var intressant. Viktiga aspekter togs upp och jag insåg att min verksamhet, så att säga, har stor förbättringspotential. Men det var positivt att förstå att det kan vara möjligt att förbättra även med befintliga resurser.

- Marianne Törner föreläsning
- Marianne Törner gav ett nytt perspektiv på patientsäkerhet.
- Marianne Törner var absolut bäst.
- Marianne Törner var absolut bäst.  
Hon skulle behöva komma ut på arbetsplatserna så att fler får lyssna på henne inte bara vi som var i regionhuset denna dag.
- Marianne Törner var väldigt inspirerande att lyssna på. Satt och tänkte att det var synd att salen inte var fylld denna gång.
- Marianne Törners dragning som visade på forskning kring patientsäkerhet och i ett socialt perspektiv. Jag missade den första föreläsningen på morgonen.
- Marianne Törners föreläsning var mycket bra, knöt ihop patientsäkerhet och arbetsmiljö på ett bra sätt.
- Marianne Törners säkerhetskultur föreläsning var en bekräftelse på mina egna tankar och funderingar efter många års jobb i vården
- Mkt bra och intressant program, Bra jobbat!
- Mycket bra föreläsare!
- Mycket intressant gästtalare  
Bra att få material i förväg
- Många nya infallsvinklar och många ämnen som berördes, bra upplägg men synd att det inte var dubbelföreläsningar när de krockade.
- Tiden väl disponerad. Bra föreläsningar.
- Ville gärna gå på workshop om synergier men det fanns inte plats för fler
- Vårdhygien var mycket intressant och givande gällande Legionella.  
Marianne Törner gav nya och intressanta perspektiv i frågor som man ofta pratar om
- blandat program som kan beröra alla verksamheter
- bra huvudföreläsare  
mycket bra med korta föreläsningar
- hela första delen var mycket intressant. Tyvärr var jag tvungen att avvika efter lunch!
- korta anföranden

#### 5. Vad kan göras bättre?

5.1)

- Bilden  
Denna gång/dag var videosändningen inte av en bra kvalitet på så vis att vi nästan inte kunde se föreläsaren. Bilden var inställd så vi såg väggen samt en liten hjässa i nedre vänstra eller högra hörnet. Ibland såg vi halva ansiktet och ibland precis hela ansiktet. Lite trist att bara titta på en vägg i stort sett.

#### Ljudet

Det finns också ett annat problem som jag tycker är allvarligt och det är att vi som inte befinner oss i Luleå i stort sett alltid får hålla tillgodo med videosända seminarium. Någon gång skulle det vara trevligt om ni förlade det fysiska seminariet på andra orter och videosände till Luleå i stället. Men.... Viktigast med denna synpunkt är att vi med hörselhandikapp har svårt att tillgodogöra oss dessa seminarium då det utesluter/försvårar? möjligheten till teleslinga/hörselslinga. Vet inte själv hur man kan lösa sådant men ni bör tänka på att detta måste finnas som en möjlighet så även anställda med hörselhandikapp kan delta på lika villkor. Inte blev det ju bättre att bilden var så dålig, det gjorde det ju svårt att kunna läsa på läpparna också..

#### Interaktion

Upplever också att möjligheten att vara delaktig med frågor och synpunkter försämras då man sitter i en stor aula med videosändning och inte har möjlighet att springa fram till en mikrofon eller att någon på plats är ansvarig för att sköta mikrofonen. då blir hela proceduren med att ställa frågor så besvärlig att man istället avstår...

- Bra med en djuplodande föreläsare (Marianne Törner) + koppla till vår egen region med många olika inspel så bred ges. Mycket bra att kunna få välja på em
- Bra om ni kan skicka inbjudan till MAS i kommunerna direkt, nu fick jag det av en annan MAS. Förstod inte att man skulle anmäla sig till olika spår så jag var kvar i stora salen.
- Byt det vita, runda brödet mot mörkt. .
- Det blev en större kostnad för mig att delta än att inte delta då jag hade med mig matlåda men inte hade möjlighet att värma den och blev tvungen att köpa dyr mat i restaurang. Kanske kan lunchen sponsras eller så kan det förvarnas att det enda alternativet till lunch är att köpa i restaurang för 90 kr, så att man är beredd på det.
- Det framgick inte att man inte behövde vara på plats förrän 8.30 om man var någon annanstans än i Sunderbyn, vilket man kan tänka på till nästa gång, att vara ännu tydligare med det.  
Åhörarkopior kom kvällen innan konferensen, d.v.s. alldeles för sent.
- Det var en toppendag, så det finns väldigt lite att ha synpunkter på. Det enda jag kan komma på är att vissa bilder i några av presentationerna inte gick att se - det var för liten text. Det vore kanske bra att tänka på till en annan gång att anpassa bilderna lite bättre.
- Det är mycket som tas upp som inte direkt har med vår verksamhet att göra. Dvs sådant vi inte känner igen oss i..
- Flera av de parallella seminarierna hade man velat höra men de krockade
- Försöka att se frågor ur ett vidare perspektiv för att inkludera och inte exkludera, även om en division har arbetat lite mer med någon fråga. Viktigt för åhörarna då de representerar ex både Läns- och Närsjukvård.
- Goda exempel från verksamheterna kanske skulle få ännu större utrymme?
- Hade gärna sett fler exempel från verksamheterna. Ex vi hade detta problem och genomförde denna förändring och detta blev resultatet. Kanske fler korta genomgångar med konkreta exempel på olika förbättringsåtgärder.
- Hur kan man få med mer vårdpersonal, det är ingen som räcker upp handen, "jag vill gå" när vi tar upp om konferensen och alla borde egentligen vilja vara där.
- Håll den här nivån nästa gång så är det bra!
- Inget
- Jag tycker det kanske vara lite mer interaktivt. Det blir ganska mastigt att sitta och lyssna en hel dag.
- Jag tycker hela dagen var bra.
- Kanske det går att förkorta viss information och koncentrera sig till det viktigaste. Mindre prat om själva personer som håller själva dagen. Och vi som inte var i Sunderbyn hade ingenting att se under kaffepaus. kanske finns det någonting man har gjort i olika sjukhus, det vore intressant att veta, vad som gäller precis mitt sjukhus.
- Kommer inte på något
- Lite mer information om varje "liten" föreläsning hade gjort det enklare att välja.
- MT/IT- exempel på risker/vårdskador som identifierats i vår verksamhet + vad som gjorts eller planerats för att minska risk i fortsättningen.  
Kan man tänka på något för att utforma utbildning av personal /utforma manualer gällande MT/IT för att ge så bra compliance som möjligt?  
Hur är MT/IT organisationen inom vår verksamhet uppbyggd egentligen?
- Mer angelägna frågor på agendan
- Möjlighet att välja seminarier fast man deltar via video
- Skicka ut åhörarkopior i god tid. Ej dagen innan efter 16.00 då de flesta har gått hem eller inte hinner öppna sin mail.
- Som jag skrev, upplysning om gratis parkering redan i programinnehållet eller inbjudan.
- Svårt att se storbildskärm när man sitter längre bak
- Tråkigt att man kunde inte delta på ALLA föreläsningar/seminarier! Då det var så bra program och så mkt så kan man kanske ta två halvdagar istället eller en halv och en hel för att få chans att vara och höra på allt. Så här missade vi en hel del som vi hade velat vara med på, tyvärr.
- Tyckte att det funkade bra

- Varva föreläsningar med exempel från vårdverksamheten. Exemplifiering gör att det fastnar i minnet på ett bra sätt, kan samtidigt applicera det i den egna verksamheten.  
Hade önskat att det inte var parallella föreläsningar, gjorde att jag missade något som jag velat ta del av.  
Mer av detta önskas!
- Vårdhygiens föreläsning, föreläsningen om Legionella var inte dålig men jag hade hellre blivit inspirerad av basala hygienrutiner o klädkoder mm som vi inte har så bra resultat i.
- via videolänk såg vi endast huvudena på dom som höll föreläsningen.

## 6. Vad har du tagit med dig som du kan använda i ditt fortsatta arbete

6.1)

- Att använda strukturerad kommunikation inför/efter vårdarbete för att smörja teamarbete i större utsträckning.  
Fortsätta med talk-back vid patientinformation.  
Inte känna personlig skuld för organisationens strukturella problem
- Att det är viktigt med avvikelser även när det gäller risker.  
  
Att vi ska tvätta av nebulisatorer med sterilt vatten istället för kranvatten p.g.a. risk för legionella (avd. har ändrat sina rutiner efter detta)
- Att jobba med förbättringar med hjälp av Gröna korset,
- Att utveckla gröna korset
- Att värna och vara rädd om den välfungerande gruppen! ( M.Törner)  
Att omorganisering kräver mycket förberedelser och att kultur behöver nyskapas o värnas  
Patientsäkerhetsrond som genomförs av ledningen  
Tillgången på Dashbord i Synergi
- Delar av Mariannes föreläsning
- Det mesta som den externa föreläsaren sa.
- Det är viktigt med patientsäkerhet och så bra att använda gröna korset på jobbet.
- En del av Marianne Törners budskap.
- Flyg flygplanet - fastna inte i rutinerna! Ibland får jag känslan av att vi försöker lösa säkerhetsproblem, även andra frågor, med fler rutiner. Viktigt med trygga och kunniga medarbetare!
- Framförallt att forskningen säger att jag ska fortsätta att arbeta för att behålla bra gruppkänsla och arbetsglädje samt ha högt "säkerhetstänk" för patienterna. Gröna korset.
- Fått verktyg för att bli bättre på att uppmärksamma patientsäkerhetsrisker och förebygga vårdskador
- För mig var mycket "gammal kunskap" men med tanke på att det hela tiden kommer nyanställda så behövs ju även sådan kunskap.  
Personligen tycker jag att påminnelsen om Legionella och gränsdragningen för stadsområden var bra.  
Bäst av allt var ju självklart huvudtalaren "Säkerhet och kultur i vård och omsorg" med Marianne Törner. Här fanns det många "godbitar" att ta till sig och arbeta vidare med på våra olika arbetsplatser...
- Fördjupade kunskaper på flera områden som jag bär med mig och också kan informera andra om. Det är bra att få ord på varför patientsäkerhet är så viktigt - det inspirerar mig och ger argument för att även övertyga andra om det.
- Föreläsningen av M Törner
- Gröna Korset
- Gröna Korset verkar mkt användbart och patientsäkerhetsrond måste vi boka in på min arbetsplats. Lite smått och gott från alla föreläsningar tar jag med mig.
- Gröna Korset, Seupp rundor, viktigt att inte splittra fungerande arbetsgrupper och att uttryckssätt i broscyherer mm behöver justeras vad gäller han/hon, familjebeskrivningar.
- Gröna korset (2 Räkna)
- Gröna korset arbetar vi redan dagligen. Men fick lite tips på hur vi kan vara ännu mer kritiska mot oss själva för att identifiera risker.

- Gröna korset kommer introduceras på avdelningen. Mer arbete kring avvikelser, det var inspirerande att lyssna på An/Op/ortopeden om deras arbete med avvikelser.
- Gröna korset och safety ombord
- Gröna korset, SeUPP-rundan mm
- Gröna korset, igen men nu finns det under användning inom RN och har hittat en kontaktperson
- Gröna korset, se upp rundor/ronder, info fr vårdhygien. Bra tankar och kloka ord från gästföreläsare
- Gröna korset. (2 Räkningar)
- Grönakorset och Pulz möten
- Hur synergier kan leda till förbättringar, SeUpp-rond, hur vi kan påverka vår arbetsmiljö och patienternas vårdmiljö och vad som leder till ett bra arbetsklimat
- Hur viktigt det är att använda synergi, att prata med kollegorna om vad som hänt etc.
- I varje del fanns något man kan "ta med sig". Många saker var inte ny, men tål att upprepas.
- Info om Legionella.  
Marianne Ts föreläsning.
- Intressant om vårdhygien. legionella. Ta på glasögonen: Vilka patientsäkerhetsrisker finns det hos oss? Bättre flytta fokus till patienten, om jag är i stress hur blir det en risk för patienten.
- Känslan att vi är på rätt väg och att det finns verktyg för att komma vidare.
- Lite från alla och främst att patientsäkerhet är ett kvalitets-arbetsmiljö-och etik arbete på samma gång.
- Marianne T föreläsning var mkt bra, tänkvärt! Sedan tyckte jag det var intressant att höra hur viktigt det är med struktur i tillsyn på vårdavdelningar. Så enkel lösning och så bra resultat.
- Marianne Törner hade mycket klokskap. Det var intressant att trivsel och hög patientsäkerhetskultur hänger ihop!
- Marianne Törners budskap som poängterar att vi ska ha lagom med rutiner, och det gäller att kunna "flyga planet"
- Marianne Törners föreläsning gav många tankar. Stärkte mig i att fortsätta att säga att "att härmas" är något vi gör, medvetet och omedvetet. Tog också med mig Mariannes ord om att det går att förändra kultur bara ledningen går före tydligt nog och är konsekvent.  
Kunskapsstyrningen och några länkar där.
- Marianne Törners föreläsning satt ord på det man "Visste" , hon sa mycket tänkvärt.  
gröna korset som arbetsinstrument i vardagen
- Mer insikt och uppdatering om legionella. gröna korset, lex Maria samt gränsdragning ang vårdhygien. Mkt inspiration och förnuftiga tankar av Marianne Törner.  
Intressant att höra om Se Upp.
- Mkt, säkerhetstänk, hur viktigt det är att kunna tänka utanför boxen, även om det givetvis finns rutiner.  
bra med konkreta exempel, tex från flyget.
- Mkt, vi kommer att starta arbete med gröna korset bla.
- Mycket runt i kring arbetsklimat/medarbetare/chef relationer. hur man kan jobba för ett bättre arbetsklimat och få arbetsglädje, för att därigenom orka ett helt yrkesliv.
- Mycket tankar kring Törners föreläsning  
Legionella mycket bra
- Många goda tankar från M.Törners föreläsning om hur vi kan arbeta vidare med arbetsklimatet och teambyggandet på avdelningen.  
Ideen att spinna vidare på i fortsatt förbättringsarbete.
- Nyheter och en känsla av att vi alla arbetar med patientsäkerhet, det finns nya saker som vi kan införa och göra bättre men samtidigt har vi fått tips vem som har gjort saker tidigare och vem vi kan fråga
- Organisationsklimatet, Grupp, Koordinering = hela Marianne Törner's föreläsning.
- Patientsäkerhet är jätteviktigt.

- Patientsäkerhet, synergi och de gröna korset
- Safty onboard, patientsäkerhet
- SeUpp rond
- Vårdhygien och HBTQ-cert..
- Vårdhygien och hur vi ser på varandra
- Vårdhygiens- och Marianne Törners föredrag
- många saker som är bra
- Ått vara rädd om fungerande grupper. Mycket från Mariann Törners föreläsning, bl.a. om organisationsteori och hur viktigt det är med rätt resursnivå ur ett patientsäkerhetsperspektiv.
- Ökad medvetenhet om patientsäkerhetsarbete och kunskap om avvikelshantering

#### 7. Har du förslag på ämnen eller föreläsare till nästa konferens?

7.1)

- - (2 Räknar)
- Basala hygienregler
- Ex-Journalföring- vad ska dokumenteras och vad ska inte dokumenteras?
- Gärna Törner en gång till, hon fick en att känna att vi gör så gott vi kan med de verktyg vi har. Inte att vi hela tiden ska prestera bättre.
- Gärna fler konkreta exempel från verksamheterna och kortare presentationer.
- Gärna mera fallbeskrivningar.  
Bra att lyfta fram goda exempel. men inte så dumt att också våga påvisa vad som blev mindre bra.
- Hör av mig då jag kommer på ngn och meddelar förslaget.
- Jag tycker att vi bör fortsätta arbeta vidare på spåret att patientsäkerheten så starkt hänger ihop med arbetsmiljön. En förbättrad patientsäkerhet innebär också en bättre arbetsmiljö för vår personal. Det kan inte påtalas nog ofta.
- Jag tycker det vore intressant att lyssna på haverikommissionen. Hur ser de på sitt uppdrag att "utreda" inom HSL? Jag tycker det i samhället ställs stora resurser till förfogande när det gäller att utreda många andra sorters olyckor än inom HSL. Vet att haverikommissionen ibland har varit inblandade i vissa HSL-frågor. Var går gränserna? Tycker "samhället" att det är rätt att så stora statliga utredningar görs i förhållande till hur "små" resurser som avsätts jämförelsevis inom HSL...?
- Konkreta fall som hänt och lett till händelseanalyser.  
Bra med variation av fakta och fall från vårdverksamhet.
- Mer exempel från länet!
- Nej
- Patientperspektivet: Upplevelsen ur patientens synvinkel och förväntningar från patienten.
- Risker med hjälpmedel, såsom rullstolar m.m.
- Säker läkemedelshantering, svårigheter såväl som framgångsfaktorer.  
Patientsäkerhet (läkemedel och annat) relaterat till olika IT-system och hur jag som vårdpersonal ska hantera system som inte pratar med varandra. Ex Provisio, Averia, LÅke/VD7...  
För ett antal år sedan var det en föreläsare på en patientsäkerhetskonferens (i Gällivare, i Aulan) som pratade om människa/teknologi. Hon var professor i marinteknik eller något sådant, var kapten och hade arbetat som lots. En av de absolut mest intressanta föreläsningar jag hört. Och högaktuell med tanke på innehållet: krocken mellan hur de tekniska systemen är byggda och hur de som ska använda dem egentligen gör...
- Tillbud, vilka är vanligaste?



- Tyvärr inte.
- VRI
- Väldigt användbart i vårt arbete självförbättrande verksamhet
- nej
- Ämnet i sig är en sak ,men det viktigaste är den som talar att den personen är påläst intresserad, intressant att lyssna till och kan engagera

## 8. Övriga Synpunkter

8.1)

- Bra arrangemang! Bra blandning av föreläsare. Skönt med en blandning av längre och kortare samtal
- Bra arrangemang. Ansvariga med mycket kunskap som guidar på ett lättsamt och kunnigt sätt genom dagen! Heja Eva och Birgitta!
- Bra med tydlig presentation av alla som står på scen.
- Bättre information om studiebesöken som var på regionhuset. Då detta var första gången jag deltog så hade jag ingen aning om vad det innebar. Behövdes det någon föransökan etc. Önskemål om bättre detaljerad information.
- Hade gärna velat höra informationen om klagomålsförfattningen som verkar ha fallit bort ur programmet.
- Jag deltog bara under förmiddagen, och har därför inte kunnat betygsätta något efter lunch
- Mkt roligt varje gång man är med. Man får mkt i utbyte, ideer osv. Bra att ni finns, tack för så bra arbete och fortsatt så!
- Tack för en bra dag!
- Tack!
- Tycker att dessa dagar har ett viktigt syfte att fylla. Att man ständigt påminns om patientsäkerhetsarbetet. Tror att många anställda gör ett bra arbete men att de faktiskt inte tänker på det dagliga arbetet i termer av patientsäkerhetsarbete..
- Tänk på oss som har två (eller flera) timmars resa till Luleå, starta inte så tidigt, snälla.
- Viktigt ämne där vi behöver inspiration för att arbeta vidare. Synd att när vissa intressanta pass krockade med varandra.
- tack till er som jobbat med konferensen" Bra genomfört" Uppskattar mycket att inte behöva infinna mig i Luleå utan att kunna delta "på länk".