

## Patientnämndens protokoll

**Sammanträdesdatum: 2018-10-16**

**Tid: 09:00-15:00**

**Plats: Regionhuset, D319**

### § 88-98

#### Beslutande

Lennart Åström (S), ordf.

Elisabeth Eriksson (S) v. ordf.

Gunnel Sandlund (V)

Johan Johansson (MP)

Margareta Dahmén (NS)

Anita Sköld (M)

Kurt Åke Andersson (C)

#### Övriga närvarande

Christina Kleemo, kanslichef

Tony Järllström, kommunikatör

Eva Ek, utredare

Susan Norberg, utredare

#### Sekreterare



Martin Karlsson



Justerat den 2018-10-24

Lennart Åström, ordförande

Justerat den 2018-10-23



Anita Sköld, justerare

## Innehållsförteckning

Val av protokolljusterare.....	3
Godkännande av föredragningslista och anmälan om jäv.....	4
Genomgång av föregående protokoll.....	5
Informationsstrategi för patientnämnden.....	6
Aktuellt inom verksamheten.....	7
Omvärldsbevakning.....	8
Samverkan med kommuner och andra vårdgivare.....	9
Inför möte med revisionen angående regionens klagomålshantering.....	10
Patientnämndens plan 2019-2021.....	11
Patientnämndens sammanträdestider 2019.....	12
Övriga frågor.....	13

## § 88

**Val av protokolljusterare****Patientnämndens beslut**

Anita Sköld (M) utses till att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 89

## Godkännande av föredragningslista och anmälan om jäv

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden fastställer föredragningslistan.

## § 90

**Genomgång av föregående protokoll****Patientnämndens beslut**

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

**Ärendet**

Genomgång av protokoll från patientnämndens sammanträde den 23 augusti 2018.

## § 91

## Informationsstrategi för patientnämnden

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

### Ärendet

Tony Järlström som är anställd på Region Norrbottens kommunikationsavdelningen besöker nämnden för dialog kring en informationsstrategi åt patientnämnden. Det diskuteras bl.a. informationskanaler, målgrupper och deras olika behov, 1177:s betydelse som kommunikationskanal och vikten av informations-spridning till hela regionen. Tony kommer att arbeta fram ett förslag i samarbete med nämndens utredare och återkoppla vid nästa sammanträde den 4 december.

**§ 92**

## Aktuellt inom verksamheten

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna redovisningen och lägga informationen till handlingarna.

### Ärendet

a. Ärendebalanser

Nämnden presenteras statistik för tertial 2. Statistiken innefattar bl.a. antal handlagda och öppna ärenden samt fördelning utifrån kategori, kön och kontaktväg.

b. Gamla, ej avslutade ärenden

Det finns fortfarande 49 ärenden öppna från 2017 från 39 unika anmälare. En f.d. medarbetare som gått i pension kommer att förstärka nämndens utredningsresurser och arbeta särskilt för att dessa äldre ärenden ska kunna avslutas.

c. Stödpersonsverksamheten

Under perioden 2018-08-23 – 2018-10-04 har det förordnats en ytterligare stödperson och ingen har entledigats. Det pågår för närvarande 63 stödpersonsuppdrag.

d. Ekonomi

Kst	Utfall	Budget	Årsbudget	Avvikelse utfall mot periodbudget
01206 Patientnämnden	-371 500	-371 709	-495 613	209
01217 Stödpersonsverksamheten	-1 796 224	-1 514 325	-2 019 100	

e. Utbildning

Upplägget för utbildning av den tillträdande patientnämnden presenteras för nämnden.

f. Statistik till regionalt cancercentrum (RCC)

Nämnden får ta del av den information som i enlighet med överenskommelse översänts till RCC i Umeå.

## § 93

## Omvärldsbevakning

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna redovisningen och lägga informationen till handlingarna.

### Ärendet

a. Videokonferens

Patientnämnden i Region Norrbotten står i år som värd för videokonferens med deltagare från de fyra patientnämnderna i norra sjukvårdsregionen. Region Norrbotten representeras av nuvarande presidium samt den ordförande som ska tillträda efter årsskiftet. Videokonferensen planeras äga rum den 26 november.

b. Tjänstemännens nätverk och samarbeten

Utredarna lämnar en rapport till nämnden om externa aktiviteter som genomförts sedan senaste sammanträdet samt planerade kommande aktiviteter för tjänstemännen de närmaste månaderna.

c. Patientsäkerhetskonferensen

Nämnden får återsäkerhetsrapportering från ordföranden och utredare som deltagit på patientsäkerhetskonferensen som ägde rum 19-20 september vid Stockholmsmässan i Älvsjö.

## § 94

## Samverkan med kommuner och andra vårdgivare

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att ge nämndens presidium i uppdrag att förbereda mötet med verksamhetschef för obstetrik och gynekologi den 4 december.

### Ärendet

a. Utvärdering av möte med MAS/MAR

Patientnämndens utredare och större delen av nämndens ledamöter träffade den 2 oktober MAS och MAR från flera av länets kommuner. Patientnämndsföreträdare såväl som kommunernas representanter var nöjda med mötet och tyckte att det utgjorde en bra grund för ett närmare samarbete. Förslag har framförts om att göra mötet till en årlig händelse.

b. Planering av dialogmöte med verksamhetschef från vården

Nämnden ger presidiet i uppdrag att genomföra den närmare planeringen inför mötet med verksamhetschef för obstetrik och gynekologi.

c. Genomgång av presentationsmaterial för externa kontakter

Nämndens utredare går igenom presentationsmaterialet, framtaget för att användas av nämndsledamöter vid kommunbesök och annan extern representation, och ger nämndens ledamöter möjlighet att ställa frågor.



## § 95

## Inför möte med revisionen angående regionens klagomålshantering

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

### Ärendet

Nämnden går tillsammans med tjänstemännen igenom den projektplan som regionens revisorer översänt inför en förstudie om klagomålshantering inom Region Norrbotten.

## § 96

**Patientnämndens plan 2019-2021**

Dnr 8-2018

**Patientnämndens beslut**

Patientnämndens plan 2019-2021 fastställs med undantag av ekonomiavsnittet med budget för 2019 som fastställs efter regionfullmäktiges beslut om finansplan.

**Ärendet**

Planen innehåller patientnämndens inriktning och budget för verksamheten 2019. Regionfullmäktiges strategiska plan samt tidigare genomförda revisioner ligger till grund för de mål som valts ut som särskilt viktiga under perioden.

Under ekonomiavsnittet har budgeten för nämndens verksamhet samt för stödpersonsverksamheten anpassats för att ge förutsättningar för nämnden att fullgöra sina uppdrag inom givna ramar.

Regionfullmäktige antar i november en finansplan där nämndens ekonomiska ramar fastställs. De nuvarande budgetramar som anges i planen utgör därför endast nämndens förslag till budget som ska delges regiondirektörens stab för att inarbetas i regionstyrelsens beredning av finansplanen. Slutlig fördelning av nämndens budgetramar beslutas av nämnden efter antagen finansplan.

**Beslutsunderlag:**

Patientnämndens plan 2019-2021

**Protokoll skickas till:**Ekonomi- och planeringsdirektör  
Verksamhetsdirektör

**§ 97****Patientnämndens sammanträdestider  
2019**

Dnr 7-2018

**Patientnämndens beslut**

Patientnämnden beslutar att fastställa föreslagna sammanträdestider för 2019.

**Ärendet**

Nedan angivna sammanträdestider föreslås för patientnämndens sammanträden under 2019.

Utbildningsdagar:

20-21 februari

Sammanträdestider:

28 februari

23 maj

18-19 september (planeringsdag &amp; sammanträde)

12 december



## § 98

**Övriga frågor****Patientnämndens beslut**

- a. Patientnämnden beslutar att överlåta åt den vid årsskiftet tillträdande nämnden att avgöra hur de ska arbeta.
- b. Patientnämnden uppdrar åt nämndens utredare att lägga fram ett förslag på vilka bakgrundskontroller som ska göras inför det första förordnandet och kontaktpersonsuppdraget.

**Ärendet**

- a. Det har under mandatperioden mestadels varit nämndens ordförande som representerat nämnden vid konferenser och andra arrangemang utanför regionen. Det har framförts önskemål om att även låta övriga nämndsledamöter dela på ansvaret.
- b. Patientnämnden har uttryckt önskemål om ytterligare kontroller av stödpersoner innan de förordnas och får sitt första uppdrag åt regionen.

