Patientnämndens protokoll

Sammanträdesdatum: 2022-12-14

Tid: 09:30 – 11:37

Plats: Styrelserummet, Regionhuset

§ 1-18

Beslutande

Malin Markström (SJVP), ordf.
Anita Sköld (M), vice ordf.
Karin Vikström Eklund (SJVP)
Birgitta Stålnacke (C) § 6-16
Maud Lundbäck (S) § 1-13
Lennart Thörnlund (S)
Ia Uvberg (S)

Övriga närvarande

Linda Frohm, regionråd
Maria Sjöberg, sektionsledare
Ingegerd Morian Andersson, handläggare
Johanna Pyyny, handläggare
Annika Grönberg, handläggare
Satu Norsten Manninen, stabschef

Sekreterare

Emil Eriksson

Digitalt justerat

Malin Markström, ordförande

Digitalt justerat

Lennart Thörnlund, justerare

Innehållsförteckning

Val av protokolljusterare **3**

Fastställande av dagordning och anmälan om övriga frågor **4**

Genomgång av föregående protokoll **5**

Patientnämndens internkontrollplan 2023 ..... **6**

Patientnämndens plan 2023-2025 ..... **8**

Patientnämndens kommunikationsplan 2023 ..... **11**

Patientnämndens mötesplanering 2023 ..... **13**

Regel för ersättning till stödpersoner **15**

Rapport obstetrik och gynekologi **16**

Indexuppdatering av stödpersonsersättning 2023 ..... **19**

Rutin för eskalering av påminnelser i patientärenden **20**

Redovisning av stödpersonsuppdrag **22**

Återkoppling från utbildningsdag för stödpersoner 10 november **23**

Presentation om dataskydd **24**

Patientnämnderna Sveriges rapport ”Pandemin och patienterna, en uppföljning” **25**

Patientnämnderna Sveriges rapport för 2022 ”Unga vuxna som söker vård för psykisk ohälsa” **26**

Redovisning av patientnämndens informationsfilm **27**

Sammanträdet avslutas **28**

§ 1

Val av protokolljusterare

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden beslutar utse ledamoten Lennart Thörnlund (S) att jämte ordföranden justera protokollet.

§ 2

Fastställande av dagordning och anmälan om övriga frågor

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden beslutar att, med nedan angivna ändringar, fastställa föredragningslistan.

Ärendets behandling under sammanträdet

Maria Sjöberg, sektionsledare för patientnämndens kansli, informerar om att 2023 års budget kommer tillföras till punkt 7 i dagordningen, Patientnämndens plan 2023-2025.

§ 3

Genomgång av föregående protokoll

Patientnämndens beslut

Patientnämnden godkänner föregående protokoll och lägger den till handlingarna.

Ärendet

Genomgång av tidigare protokoll från patientnämndens sammanträde den 22 september 2022.

§ 4

Patientnämndens internkontrollplan 2023

Dnr 00051-2022

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna patientnämndens internkontrollplan för 2023 med tillhörande riskanalys.

Sammanfattning

Internkontroll är en del av regionens verksamhets- och ekonomistyrning och utförs årligen. Syftet med internkontroll är att främja en fungerande ledning och styrning genom att förebygga och hantera risker, dra fördelar av möjligheter och styrkor samt kontinuerligt utveckla verksamheten och utvärdera verksamhetens resultat. Nytt för i år är användningen av planeringssystemet Stratsys som har införts och används vid upprättandet av riskanalys, internkontrollplan och årsplan.

Notering till protokollet

Satu Norsten Manninen, stabschef, informerar att i enlighet med revisionens rekommendationer har mål- och styrmått samt riskanalys och internkontrollplan för 2023 upprättats i samverkan med patientnämnden samt regionstyrelsen, majoritetsråd Linda Frohm.

Ärendet

Som utgångspunkt för patientnämndens arbete med internkontroll genomfördes ett arbetsmöte den 21 september 2022. Vid mötet upprättades en riskanalys som ligger till grund för nämndens internkontrollplan för år 2023. För att över året tydliggöra aktuella direktåtgärder i internkontrollplanen redovisas dessa i nedan upprättade årshjul för 2023.

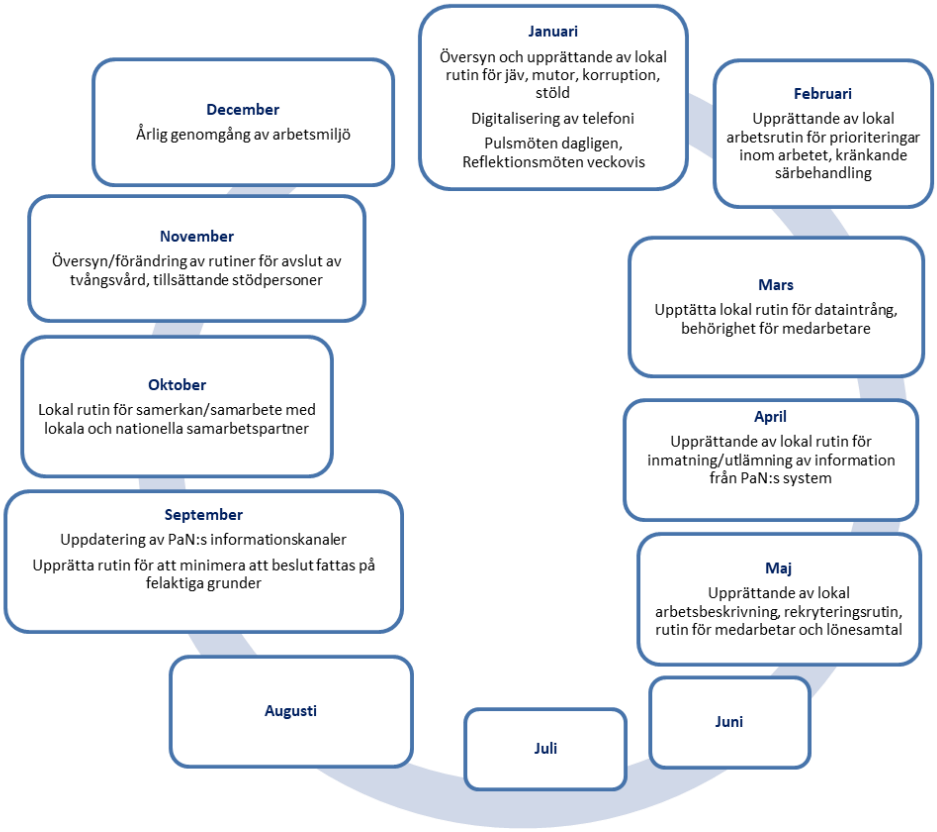
Vid mötet den 21 september identifierade nämnden och kanslipersonalen risker med ledning av Magdalena Tano, ekonomiansvarig från Ekonomi- och uppföljningsavdelningen inom region Norrbotten. Riskerna kopplades mot följande risktyper enligt gällande regelverk:

- Korruptionsrisk
- Inneboende risk
- Affärsrisk/Verksamhetsrisk
- Förvaltningsrisk

Efter genomförd riskanalys beslutades att kanslipersonal fick till uppgift att upprätta och planera direktåtgärder för risker som uppgår till riskvärde rött, orange och gult. Kanslipersonal presenterade aktuella direktåtgärder för patientnämndens presidium och regionråd Linda Frohm den 2 november inför nämndsmötet den 14 december 2022.

Uppföljningen av nämndens internkontroll kommer under 2023 att redovisas i delårsrapporter och årsrapport.

Årshjul för internkontrollplan 2023, patientnämnden Norrbotten



Beslutsunderlag:

Patientnämndens internkontrollplan 2023

Protokoll skickas till:

Stabschef

Regionstyrelsen

§ 5

Patientnämndens plan 2023-2025

Dnr 00053-2022

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att

1. fastställa nämndens plan för 2023-2025, med ändringen att ”målet för andel patienter som är nöjda med patientnämndens handläggning” ska höjas till 100 %.
2. Fastställa budget för 2023
3. Föreslå tillträdande patientnämnd att fastställa styrmått om antal informationsmöten.

Ärendets behandling under sammanträdet

Maria Sjöberg informerar om att även budget för 2023 ska tillföras ärendet som tillägg. Patientnämndens kansli redogör budgeten för deltagarna.

Maud Lundbäck (S) föreslår att målet för styrmåttet ”Andel patienter som är nöjda med patientnämndens handläggning” ska ändras från 80 % till 100 % i patientnämndens plan för 2023-2025.

Ia Uvberg (S) och Karin Vikström Eklund (SJVP) stödjer Mauds förslag på ändring.

Satu Norsten Manninen, stabschef, föreslår tillägg att tillträdande patientnämnd föreslås fastställa styrmått om antal informationsmöten.

Beslutsgång

Ordförande ställer det liggande förslaget, med tillägget att även godkänna budget för 2023, under proposition och finner att nämnden bifaller förslaget.

Ordförande ställer Mauds Lundbäcks förslag under proposition och finner att nämnden bifaller tillägget.

Ordförande ställer Satu Norsten Manninens förslag under proposition finner att nämnden bifaller tillägget.

Ärendet

Planen innehåller patientnämndens inriktning och planerade aktiviteter för 2023-2025 samt budget för verksamhetsåret. Regionfullmäktiges strategiska plan för 2023-2025 ligger till grund för de mål och styrmått som har valts ut som särskilt viktiga under perioden.

För att förtydliga 2023 års verksamhets- och aktivitetsplan har två årshjul upprättats och bifogats i ärendet.

Styrmått

Styrmått	Mål	Utfall
Andel patienter som är nöjda med patientnämndens handläggning	80 %	
Antal utbildade stödpersoner	100 %	
Antal patientärenden som har besvarats inom sex veckor	100 %	
Antal genomförda informationsmöten	Så många som det finns behov av under året	

Styrmått	Mål	Utfall
Antal stödpersoner som har förordnats inom 5 dagar	100 %	
Antal fördjupade analysrapporter som upprättas utifrån ett jämställdhets- och barnrättsperspektiv	3 stycken/år	
Årlig genomgång av rutiner och checklistor	Årligen enligt internkontrollplan	

Styrmått	Ingångsvärde	Mål	Utfall
Nämnden bedriver verksamhet inom budget	Utfall: Nämnd: Stab, nämnd Stödpersonsverksamhet:		Utfall: Nämnd: Stab, nämnd: Stödpersonsverksamhet:

Budget 2023

Div	Kst	Årsbudget 2022	Årsbudget 2023
01 Div Politik	01206 Patientnämnden	-854 518	-1 002 800
03 Div Regiongemensamt	01217 Stödpersonsverksamheten	-1 921 200	-2 353 700
03 Div Regiongemensamt	01713 Patientnämndens stab	-3 042 240	-2 353 700
	Summa	**-5 817 958**	**-6 118 100**

Beslutsunderlag:

Patientnämndens plan 2023-2025

Protokoll skickas till:

Regionstyrelsen

Stabschef

§ 6

Patientnämndens kommunikationsplan 2023

Dnr 00052-2022

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna upprättad kommunikationsplan för patientnämnden för år 2023.

Sammanfattning

Patientnämnden i Region Norrbotten kommer under 2023-2025 att aktivt arbeta med att öka kunskapen och kännedomen om nämnden och dess uppdrag genom att kontinuerligt planera, genomföra, utvärdera och utveckla värdeskapande kommunikation.

Det primära syftet är att informera medborgare i Norrbotten, chefer, medarbetare inom kommun och region samt styrande politiker om patientnämndens uppdrag och existens. Detta för att öka möjligheten att öka patienter och anhörigas delaktighet i utvecklingen av vården. Digital planeringsdag genomfördes med nämnden den 27 oktober 2022. Vid mötet förevisades genomförda och pågående kommunikationsaktiviteter för 2022, samt att kommunikationsplan med dess aktivitetslista för 2023 uppdaterades.

Ärendet

Kommunikationsplan för patientnämnden skall årligen upprättas av verksamheten senast oktober månad och godkännas av nämnden vid decembermötet. Målet med patientnämndens kommunikationsplan är att patienter, anhöriga, patientorganisationer, kommuner, kommunala verksamheter, politiker och media m.fl., ska uppleva att patientnämndens kommunikation är tydlig och frekvent. Den digitala kommunikationen ska förstärkas och kommunikationen ska upplevas som värdeskapande

Vid digital planeringsdag med nämnden den 27 oktober 2022 förevisades genomförda och pågående kommunikationsaktiviteter för 2022 samt att kommunikationsplan med dess aktivitetslista för 2023 uppdaterades. Den upprättade aktivitetsplanen beskriver aktiviteter för helåret 2023. Aktiviteter i upprättad plan ska följas upp och redovisas vid varje tertial under 2023.

Beslutsunderlag:

Kommunikationsplan Patientnämnden 2023

Protokoll skickas till:

Stabschef

§ 7

Patientnämndens mötesplanering 2023

Dnr 00054-2022

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att anta förslag på mötesplanering för 2023

Ärendets behandling under sammanträdet

Ia Uvberg (S) föreslår att maj- och septembersammanträdet, enligt liggande förslag, skall vara fysiska möten medan övriga möten skall erbjudas digitalt.

Ordförande föreslår att sammanträdesformerna för 2023 års sammanträden skall beslutas av den tillträdande patientnämnden.

Beslutsgång

Ordförande ställer det liggande förslaget under proposition och finner att nämnden bifaller förslaget.

Ärendet

Enligt patientnämndens reglemente skall 4 nämndsmöten inklusive förmöten genomföras varje år. Vid behov kan ordförande besluta om ytterligare nämndsmöten. Innehåll för varje förmöte beslutas löpande av nämnd. Patientnämnden ska årligen genomföra en riskanalys vid ett arbetsmöte som ligger till grund för nämndens internkontrollplan. En separat planeringsdag ordnas årligen för att arbeta med verksamhetens årsplanering och uppföljning.

Förslag på datum för patientnämndens sammanträden, förmöten, planeringsdagar 2023

PaN presidium	PaN	Årsplanering PaN	Riskanalys/Internkontrollplan 2024	RSI	RS	RF
23 jan	2 feb			13 feb	16 mar	25 apr
15 maj	24 maj			14 aug	13 sep	18 okt
18 sep	27 sep	28 sep	3 okt	9 okt	8 nov	21-22 nov
6 dec	14 dec			2024	2024	2024

PaN: Patientnämnden

RSI: sista dag för inlämning av ärenden till regionstyrelsen/regionfullmäktige

RS: regionstyrelsen

RF: regionfullmäktige

Beslutsunderlag:

Mötesplanering i tabell

Protokoll skickas till:

Stabschef

Regionfullmäktige

§ 8

Regel för ersättning till stödpersoner

Dnr 00061-2022

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna uppdatering för regel för ersättning till stödpersoner.

Sammanfattning

Patientnämndens regel för ersättning till stödpersoner har uppdaterats efter genomförd översyn.

Ärendet

Revidering i regel för ersättning till stödperson har uppdaterats för arvode, kostnadsersättning samt förlorad arbetsinkomst. För arvode har tillägg gjorts för att tydliggöra att ersättning utgår även vid närvaro i domstolsförhandlingar. Revidering för kostnadsersättning består av borttagning för uppräkning mot LPI, vilket inte används längre av regionen. Detta har ersatts med uppräkning enligt Skatteverkets regler för skattepliktig kostförmån och de regler som gäller för regionens anställda. Revidering gällande förlorad arbetsinkomst har tillägg gjorts för att inkludera arbetslös. Förtydligande för pensionär som inte har någon förlorad inkomst, utgår dock ingen ersättning av förlorad arbetsinkomst.

Beslutsunderlag:

Regel för ersättning till stödpersoner

Protokoll skickas till:

Stabschef

§ 9

Rapport obstetrik och gynekologi

Dnr 00059-2022

Patientnämndens beslut

Patientnämnder beslutar att

1. godkänna rapporter
2. översända rapporten till berörda delar av hälso- och sjukvården samt publicera den på patientnämndens hemsida.

Sammanfattning

Patientnämnden har gett patientnämndens kansli i uppdrag att utifrån statistik för tidsperioden 2020-20220831 upprätta en rapport med fokus på obstetrik och gynekologi. Syftet och målsättningen med rapporten är att lyfta fram och synliggöra anmälda klagomål och synpunkter med anledning av det ökade antalet ärenden under 2021. Analysen omfattar antal anmälningar inom obstetrik och gynekologi till patientnämnden under huvudkategori, underkategori och åldersfördelning. Exemplifierade ärenden innehållande åtgärder från verksamheten har lyfts fram.

Antalet ärenden ökade från 28 ärenden år 2020 till 55 ärenden år 2021. Under 2022 fram till 31 augusti är antalet inkomna ärenden 31.

Ärendets behandling under sammanträdet

Maud Lundbäck (S) anser att besök till verksamheten med redogörelse av rapportens innehåll bör göras.

Beslutsgång

Ordförande lägger liggande förslag under proposition och finner att patientnämnden beslutar så.

Ärendet

Analysrapporten Obstetrik och gynekologi 2020-2022 bygger på statistik från ärende- och dokumenthanteringssystemet Vårdsynpunkter (VSP). Rapporten omfattar tidsperioden 2020-2022 till och med tertial 2 (2022-08-31). Under perioden ökade antalet ärenden från 28 ärenden 2020 till 55 ärenden 2021, fram till och med 2022-08-31 var antalet inkomna ärenden 31.

Ärenden som inkommer till patientnämnden kategoriseras i nio huvudkategorier enligt ett system som är gemensamt för landets alla patientnämnder.

Under varje huvudkategori finns flera underkategorier för att ytterligare kunna precisera ärendets innehåll.

Ärenden som rör obstetrik och gynekologi ökar i förhållande till den allmänna ärendeutvecklingen hos patientnämnden. År 2020 tog patientnämnden emot 732 ärenden totalt, andelen ärenden avseende obstetrik och gynekologi var då 4 procent av den totala ärendemängden. År 2021 ökar andelen ärenden till 7 procent av totalt 778 ärenden för att år 2022 fram till 31 augusti ligga på 6 procent av den totala ärendemängden på 533 ärenden.

Sunderby Sjukhus gynekologisk mottagning/gynekologisk vårdavdelning och BB/förlossning har genomgående störst andel anmälda ärenden. Under 2021 står Sunderby sjukhus också för den största ökningen av andel ärenden. Sunderby sjukhus är regionens största sjukhus med specialistkompetenser och har ett naturligt stort patientflöde. Sunderby sjukhus var också regionens stora Covidsjukhus med störst ökat antal vårdkrävande patienter vilket medförde omfördelning av resurser med resursbrist som följd. Detta är en trolig förklaring till att Sunderby sjukhus har en stor andel anmälda ärenden. En ökning kan också konstateras av ärenden som rör Piteå sjukhus särskilt under 2022 där pandemins effekter kan vara en trolig förklaring.

Som förväntat avser störst andel ärenden kvinnor i barnafödande ålder. Andel ärenden som gäller patienter 60-69 år har ökat under 2022 fram till 31 augusti och ärenden som avser patienter 70 år och äldre har ökat under 2021. Många av ärendena gällande dessa patienter handlar om tillgänglighet till vården.

Huvudkategorin kommunikation har flest ärenden under 2020. År 2021 och 2022 är huvudkategorin vård och behandling störst. Ärenden gällande huvudkategori vård och behandling står för den största ökningen 2021 och har en fortsatt hög andel ärenden 2022. Huvudkategorin tillgänglighet ökar markant 2021. Utifrån statistiken kan man se att det har skett en förändring över tid som pekar på att patienter inte upplever att de får den vård och behandling de behöver och att tillgängligheten till vården upplevs sämre. Detta kan möjligen tillskrivas pandemin och dess effekter.

Verksamheterna har vidtagit åtgärder i de allra flesta ärenden där verksamhetschef samtalat med berörd personal och sett över rutiner. I några få fall har händelseanalyser genomförts. Dessa analyser har dock ibland tagit lång tid för vården att genomföra med anledning av resursbrist. I verksamheternas svar framkommer det att det råder en resursbrist inom obstetrik och gynekologi i regionen. Detta kan också vara en del av orsaken till det ökade antalet ärenden inom obstetrik och gynekologi under 2021.

Beslutsunderlag:

Analysrapport Obstetrik och gynekologi 2020-2022

Protokoll skickas till:

Stabschef
Chef division Länssjukvård 2

§ 10

Indexuppdatering av stödpersonsersättning 2023

Dnr 00057-2022

Patientnämndens beslut

Patientnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Uppdatering av arvode och kostnadsersättning avser att gälla fr.o.m. 1 januari 2023 utifrån gällande regel för ersättning av stödpersoner samt kostnadsersättning enligt Skatteverkets regler för skattepliktig kostförmån.

Ärendet

Arvodesutbetalning till stödpersoner är uppdaterad enligt regel för ersättning till stödpersoner och avser gälla fr.o.m. 1 januari 2023. Syftet är att säkerställa rätt utbetalning till stödpersoner och beskriver tydligt arbetsgången som avslutas med en stödjande tabell.

Beslutsunderlag:

Rutin för arvodesutbetalning till stödpersoner

Protokoll skickas till:

Stabschef

§ 11

Rutin för eskalering av påminnelser i patientärenden

Dnr 00058-2022

Patientnämndens beslut

Patientnämnden fastställer rutin för eskalering av påminnelser i patientärenden enligt nedan.

Sammanfattning

Rutinen beskriver patientnämnden Norrbottens handläggning av ärenden där yttrandet från verksamhet inte har kommit till patientnämnden inom nationellt rekommenderad svarstid på fyra veckor.

Ärendets behandling under sammanträdet

Maud Lundbäck (S) föreslår bifalla det liggande förslaget.

Beslutsgång

Ordförande ställer det liggande förslaget under proposition och finner att nämnden bifaller förslaget.

Ärendet

Ärenden som inte besvaras inom patientnämndens totala handläggningstid på sex veckor, ska enligt patientnämndernas nationella handbok hanteras enligt en lokal rutin. Vid uppföljning inför årets ej besvarade ärenden från vårdverksamheterna har det uppmärksammats att avsaknad av yttranden från vårdverksamheterna har ökat och ärendehanteringen har tagit för lång tid.

Patientnämnden Norrbotten har därför upprättat en ny eskaleringsrutin som innebär en tydligare och snabbare handläggning. Detta för att för att hantera de patientärenden som inte besvarats av verksamhet enligt nationellt rekommenderad svarstid på fyra veckor.

Rutin för eskalering av påminnelser region och kommunal verksamhet

Totalt skickas två påminnelser från patientnämnden vid uteblivet yttrande.

Påminnelse 1: skickas en vecka efter utsatt svarsdatum till verksamhetschef för aktuell verksamhet som ärendet rör. Verksamhet har två veckor på sig att besvara ärendet eller begära förlängd svarstid.

Påminnelse 2: skickas information till aktuell verksamhetschef att patientnämndsärende avslutas om yttrande inte inkommer inom två veckor.

Om ärendet inte besvaras efter utsatt svarstid vid andra påminnelsen, skickas information brevledes till patient om rekommendation att själv fylla i IVO:s blankett gällande anmälan. Redovisning av ej besvarade ärenden kommer sedan att tas upp i patientnämndens tertialrapporter och årsrapporter. Patientnämnden informerar även IVO tertialvis om uteblivna yttranden enligt gällande rutin på årsbasis.

Protokoll skickas till:

Stabschef

§ 12

Redovisning av stödpersonsuppdrag

Dnr 00060-2022

Patientnämndens beslut

Patientnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

En ny stödperson har erhållit uppdrag under perioden 2022-08-31 – 2022-11-30.

Ärendet

Per 2022-11-30 har 32 personer stödpersonsuppdrag, 49 patienter har en stödperson, vilket innebär att flera av stödpersonerna har mer än ett uppdrag.

Sex nya förordnanden har upprättats under perioden 220831-221130. Under samma period har tre stödpersoner entledigats; ett uppdrag har avslutats på patientens begäran, och två patienter har avförts från tvångsvård.

I systemet VSP finns 50 stödpersoner registrerade. Alla dessa är dock av olika anledningar inte intresserade av att åta sig de stödpersonsuppdrag som erbjuds,

En ny person har intervjuats i oktober 2022, hen har antagits som stödperson och har erhållit stödpersonsuppdrag.

Protokoll skickas till:

Stabschef

§ 13

Återkoppling från utbildningsdag för stödpersoner 10 november

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Patientnämndens kansli informerar om återkoppling från utbildningsdagen för stödpersoner 10 november.

§ 14

Presentation om dataskydd

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Region Norrbottens dataskyddsombud informerar om dataskydd och person-uppgiftsbehandling.

§ 15

Patientnämnderna Sveriges rapport ”Pandemin och patienterna, en uppföljning”

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Patientnämndens kansli informerar om rapporten ”Pandemin och patienterna, en uppföljning” och dess innehåll från Patientnämnderna Sverige.

§ 16

Patientnämnderna Sveriges rapport för 2022 ”Unga vuxna som söker vård för psykisk ohälsa”

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Patientnämndens kansli informerar om rapporten ”Unga vuxna som söker vård för psykisk ohälsa” som gemensamt framtagits mellan Patientnämnderna Sverige och Inspektionen för Vård och Omsorg.

§ 17

Redovisning av patientnämndens informationsfilm

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Informationsfilmen ”Vad är Patientnämnden?” redovisas av Patientnämndens kansli.

§ 18

Sammanträdet avslutas

Ordförande tackar tjänstepersoner och förtroendevalda för arbetet under den gånga mandatperioden, och förklaras sammanträdet avslutat kl. 11:37.