

Patientnämndens protokoll

Sammanträdesdatum: 2020-09-09

Tid: 10:00 – 11:00

Plats: Digitalt via Skype och i sammanträdesrum 3, Regionhuset, Luleå.

§ 1-14

Beslutande

Margareta Dahlén (SJVP), ordf.

Anita Sköld (M)

Karin Vikström Eklund (SJVP)

Birgitta Stålnacke (C)

Maud Lundbäck (S)

Lennart Thörnlund (S)

Ia Uvberg (S)

Övriga närvarande

Anders Burman (S)

Anneli Granberg

Margareta Björk

Sekreterare

Kristina Larsson

Justerat den

Justerat den

Margareta Dahlén, ordförande

Maud Lundbäck, justerare

Innehållsförteckning

Val av protokolljusterare	3
Godkännande av föredragningslista och anmälan om jäv	4
Genomgång av föregående protokoll	5
Rapport nämndens ekonomi och mål tertial 2, 2020	6
Rapport nämndens ärenden tertial 2, 2020	9
Uppföljning av riskanalys i verksamhetsplan 2020-2022	12
Inkomna ärenden kopplade till Covid-19	14
Coronapandemins påverkan på möjligheten att uppfylla patientnämndens uppdrag	15
Ändrad mötesstruktur och arvode för stödpersoner till följd av pandemin..	17
Delegationsbeslut anmälda till patientnämnden 2020-09-09	18
Rapport till regionalt cancercentrum norr	19
Diskussion kring IVO:s rapport om oerfarna AT-läkare som får arbeta självständigt och utan handledning på akutmottagningar	20
Information och meddelanden	22

§ 1

Val av protokolljusterare

Patientnämndens beslut

Maud Lundbäck utses till att jämte ordförande justera dagens protokoll.

§ 2

Godkännande av föredragningslista och anmälan om jäv

Patientnämndens beslut

Patientnämnden fastställer föredragningslistan.

§ 3**Genomgång av föregående protokoll****Ärendet**

Genomgång av protokoll från patientnämndens sammanträde den 27 maj 2020.

§ 4

Rapport nämndens ekonomi och mål tertialet 2, 2020

Dnr 00024-2020

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna rapporten.

Sammanfattning

Patientnämnden har i nämndens plan 2020 beslutat om tertiaalrapporter till sammanträdena i maj och september.

Utfallet andra tertialet 2020 visar på en ekonomi i balans samt en måluppfyllelse i fem av nio av nämndens mål. Två av målen följs endast upp per helår.

Ärendet

Nämnden genomförde sitt sammanträde i maj enligt plan på distans. Konferenser och stödpersonsutbildningar har inställts med anledning av Covid-19.

Vissa kostnader uppstod dock för stödpersonsutbildningen med anledning av att allt inte längre var avbokningsbart. I överlag kan man se ett överskott på båda kostnadsställena.

Ekonomi

Patientnämnden ansvarar för två kostnadsställena, det ena avsett för patientnämndens politiska verksamhet och det andra för stödpersonsverksamheten.

Kostnadsställe	Utfall	Periodbudget	Årsbudget	Avvikelse
01206 Patientnämnden	194 267	534 728	802 169	340 461
01217 Stödpersonsverksamheten	1 322 434	1 712 826	2 569 500	390 392

Utfallet visar på ett överskott jämfört med prognostiserat utfall för andra tertialet för nämndens båda kostnadsställena. Bedömningen är att stödpersonsverksamheten bör kunna genomföras inom tilldelad budget på helår. Svårigheter finns dock att göra prognoser då utfallet är beroende av antalet stödpersonsuppdrag som nämnden inte kan styra över.

Nämndens eget kostnadsställe kommer troligen att generera ett överskott då den regionkonferens som var planerad till maj månad i Region Jämtland Härjedalen blev inställd med anledning av Covid-19.

Måluppfyllnad

Status på nämndens måluppfyllnad avser resultatet som det ser ut efter andra kvartalet 2020 och anges i färgkoderna grönt där målet är uppfyllt, rött där målet inte har uppnåtts och grått där målet ännu inte har följts upp.

Verksamhetsperspektivet

Strategiskt mål: Nöjda och delaktiga patienter och medborgare

Styrmått	Mål 2020	Status	Kommentar
Antal besök på patientnämndens sida på norrbotten.se	Öka 5 %		Antal besök på patientnämndens sidor har ökat med 16 % jämfört med andra tertialet 2019. Statistiken baseras på antal besök under perioden 1 maj-31 augusti. Antal 2019 tertial 2: 877 besökare Antal 2020 tertial 2: 1016 besökare
Anmälare får svar från vården inom sex veckor	70 %		I 64 % av avslutade ärendena under tertial två, fick anmälare svar från vården inom sex veckor.
Stödperson utses senast inom fem arbetsdagar efter att anmälan om stödperson inkommit	100 %		Stödperson har under det andra tertialet utsetts inom fem arbetsdagar från inkommen anmälan.

Strategiskt mål: En välkomnande, nytänkande, hållbar och attraktiv verksamhet

Styrmått	Mål 2020	Status	Kommentar
Antal ärenden inkomna via 1177	Öka 5 %		Antal ärenden inkomna via 1177, har under tertial två fortsatt att öka med 11 %. Tertial två 2019: inkom 28 % av ärendena via 1177. Motsvarande tidsperiod 2020: inkom 39 % av ärendena via 1177.
Antal fördjupade analysrapporter	2		Nämnden har beslutat om fördjupade analysrapporter i maj och i november. Rapporten om äldre var planerad till maj och presenteras under årets sista sammanträde. Målet beräknas vara uppfyllt per helår.
Antal deltagare vid stödpersonsbildningar	Öka		Höstens stödpersonsbildning blir inställd p.g.a. situationen med coronaviruset Covid-19

Ekonomiperspektivet

Strategiskt mål: God ekonomisk hushållning

Styrmått	Mål 2020	Status	Kommentar
Nämnden bedriver verksamhet inom budget	0,0		Utfallet andra tertialet visar på en budget i balans.

Strategiskt mål: Effektiv verksamhet i paritet med rikssnittet i våra verksamheter

Styrmått	Mål 2020	Status	Kommentar
Genomsnittskostnad för patientnämnder av motsvarande storlek	Ingångsvärde		Följs upp på helår

Styrmått	Mål 2020	Status	Kommentar
Genomsnittskostnad för utredare på kansli i region av motsvarande storlek	Ingångsvärde		Följs upp på helår

§ 5

Rapport nämndens ärenden tertial 2, 2020

Dnr 00025-2020

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna rapporten och översända den till berörda delar av Region Norrbotten, samverkanskommuner och privata vårdgivare i länet.

Sammanfattning

Bilagd rapport består av en redogörelse inkomna patientnämndsärenden för det andra tertialet (1 maj-31 augusti) 2020.

Ärendet

Tertial 2 2020 registrerades 194 patientnämndsärenden, vilket är en minskning med 21 % jämfört med samma period året innan. Under perioden togs 25 ärenden som kunde kopplas till Covid-19-vården eller vårdrelaterade konsekvenser av pandemin. En analys är att många förklaringar till att exempelvis vissa verksamheter fått fler eller färre ärenden under perioden kan förklaras av situationen med Covid-19.

Beslutsunderlag:

Rapport nämndens patientärenden tertial 2, 2020.

Protokoll skickas till:

Divisionschef, närsjukvård
Divisionschef, länssjukvård
Divisionschef, service
Divisionschef, folktandvård
Verksamhetsdirektör
Arjeplogs kommun
Arvidsjaur kommun
Bodens kommun
Gällivare kommun
Haparanda stad
Jokkmokks kommun
Kalix kommun
Kiruna kommun
Luleå kommun
Pajala kommun
Piteå kommun
Älvsbyns kommun
Överkalix kommun
Övertorneå kommun

Praktikertjänst AB
Läkarhuset Hermelinen AB

§ 6

Uppföljning akut omhändertagande tertial 2, 2020

Dnr 00026-2020

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att följa den fortsatta utvecklingen under 2020.

Sammanfattning

Vid nämndens sammanträde den 19 september 2019 togs beslut om att följa utvecklingen av ärenden gällande akut omhändertagande då en kraftig ökning av antalet ärenden sågs under tertial 1 och 2 2019.

Ärendet

Patientnämnden registrerade 17 ärenden som gällande akut omhändertagande under tertial 2 2020. Det är en halvering av ärenden jämfört med samma period 2019. Det minskade antalet kan möjligen vara kopplat till färre besök på akuten med anledning av Covid-19.

Beslutsunderlag:

Rapport nämndens patientärenden tertial 2, 2020

§ 7

Uppföljning av riskanalys i verksamhetsplan 2020-2022

Dnr 00027-2020

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna uppföljningen.

Ärendet

Vid utarbetandet av patientnämndens mål för innevarande år 2020 gjordes en riskbedömning utifrån konsekvens och sannolikhet att nämnden inte ska kunna uppfylla sina mål. Bedömningen utmynnade i en färgkodad risk:

- röd risk - kräver direkt åtgärd,
- orange risk - åtgärder behöver vidtas för att reducera risken,
- gul risk - behöver hållas under uppsikt,
- grön risk - kräver inte något agerande.

Av nämndens sju risker bedömdes fyra vara gröna och tre gula.

Vid uppföljning av riskbedömningen har bedömningarna förändrats utifrån första tertialen.

Internkontroll riskbedömning, strategiska mål 2020-2022

Perspektiv och strategiskt målområde för riskbedömning	Framgångsfaktor (Förväntad /önskad funktion eller resultat)	Risk	Kommentar/uppföljning
Verksamhet			
Nöjda och delaktiga patienter och medborgare	Handläggning av ärenden inom beslutade tidsgränser		Inkommande ärende registreras inom två arbetsdagar. Begäran om yttrande skickas till verksamheten inom sju arbetsdagar. I samband med utbrottet av Covid-19, har verksamheterna och anmälarna informerats om möjligheten till förlängd svarstid där behov uppstår. Förfrågningar om fördröjd svarstid förekommer. <i>Riskbedömningen ändras.</i>
	Patientnämnden ska vara känd bland medborgarna		Det externa arbetet med information om patientnämnden och dess uppdrag har inte kunnat genomföras i önskad omfattning, med anledning av situationen med Covid-19. Arbeta med extern kommunikation har initierats med kommunikationsavdelningen. <i>Riskbedömningen kvarstår.</i>
En välkomnande, nytänkande, hållbar och attraktiv verksamhet	Ökad användning av digitala verktyg		Föregående års ökade användning av 1177 i kommunikation med patientnämnden håller i sig och har ökat med 11 %. Tertial 2, 2020 kontaktades patientnämndens utredare i 39 % av fallen via 1177 i jämförelse med 28 % tertial 2, 2019. <i>Riskbedömningen kvarstår.</i>

Perspektiv och strategiskt målområde för riskbedömning	Framgångsfaktor (Förväntad /önskad funktion eller resultat)	Risk	Kommentar/uppföljning
	Nämnden analyserar inkomna ärenden på ett strukturerat sätt		<p>I jämförelse med tertial två 2019, har 21 % färre patientnämndsärenden registrerats tertial två 2020.</p> <p>Tertial två 2019: 234 registrerade ärenden</p> <p>Tertial två 2020: 194 registrerade ärenden</p> <p>Antal anställda är färre under tertial två än tertial ett, vilket gör att ärendehantering prioriterats. Därmed kommer analysrapport äldre som skulle presenteras i vår, istället presenteras i december.</p> <p><i>Riskbedömningen kvarstår.</i></p>
	Tillgången på stödpersoner är så god att patienternas önskemål kan tillgodoses		<p>En ny stödperson har rekryterats under andra tertialen. Inventering av tillgängliga stödpersoner pågår.</p> <p><i>Riskbedömningen kvarstår</i></p>
Ekonomi			
God ekonomisk hushållning	Verksamheten är anpassad till tilldelad budget		<p>Budgetuppföljning visar på en budget i balans avseende stödpersonsverksamheten och för nämndens egen budget. Bedömningen är en budget i balans vid årets slut.</p> <p><i>Riskbedömningen ändras.</i></p>
Effektiv verksamhet i paritet med riksnittet i våra verksamheter	Nämndens verksamhet ska ha en kostnad per invånare i paritet med regioner av motsvarande storlek		<p>Målet har ännu inte följts upp.</p> <p><i>Riskbedömningen kvarstår.</i></p>

§ 8**Inkomna ärenden kopplade till Covid-19**

Dnr 00023-2020

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen och följa utvecklingen till patientnämndens planeringsdag 10 november 2020.

Sammanfattning

I samband med utbrottet av Covid-19 har patientnämnden mottagit 25 ärenden som kan kopplas till Covid-19-vården eller konsekvenser av pandemin.

Ärendet

Under perioden 2020-02-01 till 2020-08-27 har 25 ärenden kopplade till Covid-19 inkommit till patientnämnden. De flesta ärendena handlar om synpunkter gällande vård och behandling, kommunikation och tillgänglighet. De berörda verksamhetsområdena är främst division närsjukvård, division länsjukvård och kommunal hälso- och sjukvård.

Beslutsunderlag:

Inkomna ärenden kopplade till Covid-19.

§ 9

Coronapandemins påverkan på möjligheten att uppfylla patientnämndens uppdrag

Dnr 00028-2020

Patientnämndens beslut

Patientnämnden föreslår att regionstyrelsen följer utvecklingen och lägger informationen till handlingarna.

Sammanfattning

Coronapandemin har påverkat patientnämndens uppdrag i strategiska planen 2020-2022 på ett sådant sätt att de digitala verktygen blir viktigare i kommunikation och möte med medborgare. Därmed bör beaktas i kommande strategisk plan att digitala verktyg både kvarstår och utvecklas. Patientnämnden noterar även att en del verksamheter har behövt något längre handläggningstider för att hantera inkomna ärenden. I övrigt har patientnämnden kunnat vidta åtgärder för att mildra effekterna inom verksamheten.

Ärendet

Regionfullmäktige gav i juni 2020 uppdrag till regionstyrelsen, regionala utvecklingsnämnden och patientnämnden att redovisa till regionstyrelsen 15 september 2020 hur pandemin påverkat respektive nämnds fullgörande av uppdrag i Strategiska planen 2020-2022 samt föreslå åtgärder att beakta i kommande budget och strategisk plan. Nedan redovisas de strategiska mål som berör patientnämndens verksamhet.

Strategiskt målområde	Förväntad/önskad funktion eller resultat	Uppföljning
Verksamhet		
Nöjda och delaktiga patienter och medborgare	Handläggning av ärenden inom beslutade tidsgränser	I samband med utbrottet av Covid-19, har verksamheterna fått möjlighet till förlängd svarstid om behov uppstår. Medborgaren har informerats om möjlig förlängd svarshantering. Förfrågningar från verksamheterna om fördröjd svarstid förekommer.
	Patientnämnden ska vara känd bland medborgarna	Det externa arbetet med information om patientnämnden och dess uppdrag har försejats pga. Covid 19, arbetet är igångsatt men kommer sannolikt behöva arbetas med under 2021. Arbete med att hitta nya sätt att kommunicera internt och externt har initierats med kommunikationsavdelningen.
En välkomnande, nytänkande, hållbar och attraktiv verksamhet	Ökad användning av digitala verktyg	Medborgare erbjuds att anmäla ärenden genom digitala kanaler. Med anledning av pandemin bör i kommande strategiska plan beaktas att de digitala verktygen både kvarstå och utvecklas.

Strategiskt målområde	Förväntad/önskad funktion eller resultat	Uppföljning
	Nämnden analyserar inkomna ärenden på ett strukturerat sätt	Det finns rutiner för att analysera ärenden och återkoppla till nämnden varje tertiäl. Covid-19 har påverkat på det sätt att återkopplingarna sker digitalt i de fall nämndsamtalen är på distans.
	Tillgången på stödpersoner är så god att patienternas önskemål kan tillgodoses	Covid-19 har påverkat stödpersonernas möjlighet att träffa patienter fysiskt i och med besöksförbud som råder. Patientnämnden har tillfälligt beslutat att likställa digitalt besök med fysiska besök och erbjuder ersättning för detta i likhet med Region Norrbotten övriga verksamheter där digitala lösningar likställs med fysiska för att få ersättning. Kontakt via telefon likställs inte med fysiskt besök i ersättningsfrågor.
Ekonomi		
God ekonomisk hushållning	Verksamheten är anpassad till tilldelad budget	Budgetuppföljning visar på en budget i balans avseende stödpersonerverksamheten och budget i balans för nämndens egen budget. Bedömningen är en budget i balans vid årets slut med möjlighet till överskott i och med inställda utbildningar och konferenser med anledning av Covid-19.
Effektiv verksamhet i paritet med riksnittet i våra verksamheter	Nämndens verksamhet ska ha en kostnad per invånare i paritet med regioner av motsvarande storlek	Målet har ännu inte följts upp.

Med ovanstående underlag kan konstateras att patientnämnden kunnat vidta åtgärder för att mildra effekten inom verksamheten men framhåller att det bör beaktas inom verksamheten att behålla och utveckla digitala verktyg för att kunna möta och kommunicera med främst medborgare men även andra relevanta aktörer.

Förslag till åtgärder som verksamheten bör beakta:

- Utveckla intern och extern kommunikation för ökad kännedom om patientnämndens verksamhet och systematisk tillvaratagande av kunskap som grund för utveckling av hälso- och sjukvården.
- Översyn av ersättningsregler för digitala möten mellan patienter och stödpersoner.

Protokoll skickas till:

Regionstyrelsen

Verksamhetsdirektör

Ekonomi- och planeringsdirektör

Kommunikationsdirektör

§ 10**Ändrad mötesstruktur och arvode för stödpersoner till följd av pandemin**

Dnr 00029-2020

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna förslaget till ändrad mötesstruktur och arvode för perioden september- december 2020.

Ärendet

Med anledning av den rådande situationen med Covid-19 råder besöksförbud på sjukhus, särskilda boenden samt andra institutioner där patienter tvångsvårdas enligt lag (1991:1128) om Psykiatrisk tvångsvård, LPT och enligt lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk tvångsvård, LRV. Ett förslag till ändrad mötesstruktur med bibehållet arvode har tagits fram för de patienter som får och kan använda digital teknik där fysiska möten inte är möjliga. Merparten av de tvångsvårdade patienterna har av säkerhetsskäl inte tillgång till den digitala tekniken.

Ett digitalt möte som tidsmässigt motsvarar den tid som ett fysiskt möte brukar ha vid besök på vårdinrättning bör enligt tjänstepersonernas tolkning av nuvarande arvodesregler kunna ersättas med det arvode som normalt utgår vid besök.

Stödpersonerna fyller en viktig funktion för patienterna som många gånger vårdas under mycket lång tid och det är av vikt att besöken kan fortgå trots rådande besöksförbud. Medelvårdtiden för en patient inom rättspsykiatri är över fyra år.

Den ändrade mötesstrukturen föreslås tillämpas under en begränsad tid när besöksförbud råder.

§ 11

Delegationsbeslut anmälda till patientnämnden 2020-09-09

Dnr 00030-2020

Patientnämndens beslut

- Patientnämnden beslutar att redovisningen över fattade delegationsbeslut godkänns.
- Patientnämnden beslutar att delegationsbeslut fortsättningsvis skall redovisas per tertial.

Ärendet

Följande delegationsbeslut redovisas:

Stödpersonsuppdrag under perioden 2020-05-15 -2020-08-27

Förordnande: Fyra enligt lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk tvångsvård, (LRV) och två enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård (LPT).

Entledigande: Tre

Rekrytering: En stödperson är rekryterad.

Pågående stödpersonsuppdrag: 59 uppdrag (2020-08-27)

§ 12

Rapport till regionalt cancercentrum norr

Dnr 00031-2020

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar godkänna redovisningen.

Ärendet

Enligt överenskommelse mellan patientnämnderna i norra regionen och regionalt cancercentrum (RCC) redovisas alla cancerärenden tertialvis i avidentifierad form till RCC. Samtliga ärenden analyseras av RCC och den färdiga rapporten redovisas per år och kommer finnas tillgänglig för patientnämnden.

Under tertial 2 2020 har 13 avslutade cancerärenden redovisats till RCC.

§ 13

Diskussion kring IVO:s rapport om oerfarna AT-läkare som får arbeta självständigt och utan handledning på akutmottagningar

Dnr 00032-2020

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar lägga informationen till handlingarna.

Sammanfattning

Vid nämndsammanträde 27 maj 2020 fick ledamöter en sammanfattning av rapporten *Vad har IVO sett 2019? Iakttagelser och slutsatser om vårdens och omsorgens brister för verksamhetsåret 2019*. Önskemål uppkom från nämnden att vid kommande sammanträde diskutera hur problemet med oerfarna AT-läkare som arbetar självständigt och utan handledning på akutmottagningar ser ut i Norrbotten. I Region Norrbotten arbetar AT-läkare under handledning av legitimerad kollega vid akutmottagningarna.

Ärendet

Utdrag från IVO:s rapport: En akutmottagning behöver bred kompetens under hela dygnet för att kunna ta hand om de människor som söker vård akut och för mycket varierande sjukdomstillstånd. 2015 fattade IVO ett principiellt beslut som handlar om att det inte är förenligt med god och säker vård att läkare som är under utbildning, eller som inte har påbörjat allmäntjänstgöring, arbetar självständigt vid akutmottagningar utan tillgång till legitimerade läkare på plats.

Flera aktörer har många gånger påpekat att oerfarna läkare, som AT-läkare, lämnas ensamma utan handledning på akutmottagningar.

I Vårdanalys enkät från 2018 till verksamhetsföreträdare för samtliga akutmottagningar i Sverige svarade 40 procent (23 akutmottagningar) att det under den senaste månaden har förekommit att icke-legitimerade läkare har tjänstgjort som enda läkare på akutmottagningen. Resultaten från enkäten tyder på att problemet med ensamarbetande AT-läkare är mest omfattande vid mindre sjukhus. På akutmottagningar med befolkningsunderlag på under 50 000 personer har det förekommit att icke-legitimerade läkare tjänstgjort ensamma i 60 procent av fallen. Problemet är mest omfattande vid akuta psykiatrikliniker där varannan AT-läkare har tjänstgjort ensam. Inom kirurgi och medicin har 29 respektive 25 procent av AT-läkarna tjänstgjort som ensam primärjour på akuten utan närvaro av legitimerad kollega.

Av de 135 lex Maria-ärendena som IVO har avslutat under perioden den 1 januari till och med den 3 oktober 2019 inom området akutmottagningar

handlar 16 beslut (12 procent) om att en AT-läkare självständigt förväntas klara av det arbete som utförs av legitimerade läkare. Några konsekvenser av detta har till exempel blivit att patienter inte får rätt diagnoser, att symtom misstolkas och att patienter skickas hem för tidigt.

AT-läkare är läkare som har en tidsbegränsad anställning under handledning, så kallad allmäntjänstgöring (AT). Fullgjord allmäntjänstgöring är ett krav för att få legitimation. Systemet med AT-tjänstgöring kommer att fasas ut. Under 2020 införs bastjänstgöring (BT) och 2021 sätts en uppdaterad läkarutbildning.

Hur det ser ut i Norrbotten

I Region Norrbotten arbetar AT-läkare under handledning av legitimerad kollega vid akutmottagningarna. AT-läkare kan däremot träffa patient på egen hand men har alltid någon att bekräfta handläggningen med.

Beslutsunderlag:

Rapport: Vad har IVO sett 2019? Iakttagelser och slutsatser om vårdens och omsorgens brister för verksamhetsåret 2019.

§ 14

Information och meddelanden

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna

Ärendet

Följande information redovisas

- Ny utredare rekryterad till patientnämnden. Jobbar idag inom Region Norrbotten och kommer påbörjar jobbet som utredare inom patientnämnden i början på oktober månad.
- Återberättelse av genomförda aktiviteter 200516–200828. Aktiviteter som redovisas är deltagande vid två patientsäkerhetsmöten.
- Analysrapport med fokus på äldre i vården - redovisas vid patientnämndens sammanträde 2020-12-02.
- Stödpersonutbildning för hösten 2020 ställs in med anledning av Covid-19.
- Nästkommande planeringsdag är 10 november 2020. Kommunikationsavdelningen deltar för att vara behjälpliga med att planera nämndens externa och interna kommunikation. Under dagen ska nämnden även arbeta med patientnämndens plan för 2021-2023.