

# Patientnämndens protokoll

**Sammanträdesdatum: 2020-12-02**

**Tid: 13:00-14:26**

**Plats:** Digitalt via Microsoft Teams.

## § 1-14

### Beslutande

Margareta Dahlén (SJVP), ordf.

Anita Sköld (M), vice ordf.

Karin Vikström Eklund (SJVP)

Alice Videkull (SJVP)

Maud Lundbäck (S)

Lennart Thörnlund (S)

Ia Uvberg (S)

### Övriga närvarande

Gerd Siverhall (S), inkallad ersättare

Anneli Granberg, verksamhetsdirektör

Ingegerd Morian Andersson, utredare vid patientnämndens kansli.

Susan Norberg, utredare vid patientnämndens kansli

### Sekreterare

Kristina Larsson

Justerat den

Justerat den

Margareta Dahlén, ordförande

Ia Uvberg, justerare

## Innehållsförteckning

Val av protokolljusterare .....	3
Godkännande av föredragningslista och anmälan om jäv .....	4
Genomgång av föregående protokoll .....	5
Patientnämndens plan 2021-2023.....	6
Redovisning av stödpersonsverksamheten .....	7
Analysrapport: Synpunkter på vården gällande personer över 75 år .....	9
Inkomna ärenden kopplade till Covid-19 .....	11
Ändrad mötesstruktur och arvode för stödpersoner till följd av pandemin..	12
Patientnämndens analysrapporter år 2020 och 2021 .....	13
Patientnämndens sammanträdestider.....	14
Uppföljning av ekonomi.....	15
Revisionens granskning av patientnämnden .....	16
Rapportering till patientnämnden .....	17
Information och meddelanden .....	18

## § 1

## Val av protokolljusterare

### Patientnämndens beslut

Ia Uvberg (S) utses till att jämte ordförande justera dagens protokoll.

## § 2

## Godkännande av föredragningslista och anmälan om jäv

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden fastställer föredragningslistan.

## § 3

## Genomgång av föregående protokoll

### Ärendet

Genomgång av protokoll från patientnämndens sammanträde den 9 september 2020.

## § 4

## Patientnämndens plan 2021-2023

Dnr 00033-2020

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa nämndens plan för 2021-2023 med ändring av meningen ”Regelbundet återkoppla anmälda brister och risker till regionfullmäktige” till ”Regelbundet återkoppla anmälda brister och risker till regionfullmäktige och kommunerna”

### Ärendet

Planen innehåller patientnämndens inriktning och budget för verksamheten 2021. Regionfullmäktiges strategiska plan ligger till grund för de mål som valts ut som särskilt viktiga under perioden.

### Beslutsunderlag:

Patientnämndens plan 2021-2023

## § 5

# Redovisning av stödpersonsverksamheten

Dnr 00039-2020

## Patientnämndens beslut

Nämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

## Sammanfattning

Det har framkommit ett behov av att se över registret över stödpersoner för att bedöma vilka stödpersoner som är aktuella för uppdrag, att följa upp hur stödpersonerna är geografiskt fördelade över länet samt att inhämta tankar om och förslag till utbildningsinsatser för stödpersoner.

Tillgången till stödpersoner är relativt god i de större kommunerna. Övervägande andelen stödpersoner finns i åldersspannet 50-70 år, 44 procent av stödpersonerna är kvinnor, 56 procent är män.

Enkäten visar att de utbildningsinsatser som hållits har varit uppskattade och önskemål om ytterligare utbildningsinsatser uttrycks.

## Ärendet

Idag har patientnämnden tillgång till 50 personer som kan ta stödpersonsuppdrag. Av dessa är det 32 personer som har ett eller flera pågående och aktiva uppdrag. Två av de aktiva stödpersonerna har uppdrag och är bosatta i annat län och tar inte uppdrag i Norrbotten.

Några stödpersoner har aldrig haft något uppdrag trots att de varit aktiva en längre tid.

Tillgången på stödpersoner är relativt god i de större kommunerna; Piteå, Luleå, Boden och Kalix. De flesta uppdragen pågår i Piteåområdet där läns-gemensam psykiatri är lokaliserad. I kommunerna Arjeplog och Jokkmokk saknas tillgång till stödpersoner i dagsläget.

Större delen av stödpersonerna återfinns i åldersgrupperna 50-60 år (34 procent), 60-70 år (30 procent) och 70 + (22 procent). I åldersgrupperna 20 till 50 år finns 14 procent av stödpersonerna.

Fördelningen mellan kvinnor och män är relativt jämn, 44 procent av stödpersonerna är kvinnor, 56 procent är män.

Behov av rekrytering av stödpersoner i de yngre åldersgrupperna samt i de kommuner där stödpersoner saknas föreligger, men också nödvändighet att

balansera tillgången på stödpersoner mot de behov som finns, förutom de åldersmässiga.

Enkäten visar att de utbildningsinsatser som hållits har varit uppskattade. Önskemål om ytterligare utbildningsinsatser, även nätbaserade uttrycks.

### **Beslutsunderlag:**

Redovisning av stödpersonsenkät



## § 6

## Analysrapport: Synpunkter på vården gällande personer över 75 år

Dnr 00041-2020

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna rapporten och översända den till berörda delar av hälso- och sjukvården samt publicera den på patientnämndens hemsida.

### Sammanfattning

Under 2019 registrerade patientnämnden 821 ärenden. 16 procent av dessa gällde personer över 75 år. Kategoriseringen av ärenden som synliggör innehåll i anmälan skiljer sig inte nämnvärt för den här åldersgruppen jämfört med alla inkomna ärenden under 2019. Patientnämnden avser med denna analys att återföra erfarenheter och synpunkter gällande vård för personer över 75 år till nämnden och vårdverksamheterna.

### Ärendet

Enligt 3 § lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (klagomålslagen) ska patientnämnden årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter. Patientnämnden har analyserat synpunkter på vården gällande personer över 75 år. De flesta ärendena handlade om upplevda brister i vård och behandling (53 %), följt av brister i kommunikation (17 %) och tillgänglighet (10 %). I många ärenden framkommer olika former av kommunikationsbrister samt att det för personer över 75 år många gånger handlar om kommunikation mellan vård och närstående. Svaren i ärendena visar att vården vidtagit många åtgärder och att många ärenden bidragit till kvalitetsförbättringar och ökad patientsäkerhet. Det handlar till exempel om att rutiner och information förtydligats, ny mer tillförlitlig utrustning införskaffats eller att utbildningsinsatser genomförts.

### Beslutsunderlag:

Analysrapporten: Synpunkter på vården gällande personer över 75 år

### Protokoll skickas till:

Divisionschef, närsjukvård  
Divisionschef, länssjukvård  
Divisionschef, service  
Divisionschef, folktandvård  
Verksamhetsdirektör  
Arjeplogs kommun  
Arvidsjaur kommun  
Bodens kommun  
Gällivare kommun

Haparanda stad  
Jokkmokks kommun  
Kalix kommun  
Kiruna kommun  
Luleå kommun  
Pajala kommun  
Piteå kommun  
Älvsbyns kommun  
Överkalix kommun  
Övertorneå kommun  
Praktikertjänst AB  
Läkarhuset Hermelinen AB

## § 7

## Inkomna ärenden kopplade till Covid-19

Dnr 00043-2020

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen.

### Sammanfattning

I samband med utbrottet av Covid-19 och den pågående pandemin har patientnämnden mottagit 33 ärenden som kan kopplas till Covid-19-vården eller konsekvenser av pandemin.

### Ärendet

Under perioden 2020-02-01 till 2020-11-15 har 33 ärenden kopplade till Covid-19 inkommit till patientnämnden. De flesta ärendena handlar om synpunkter gällande vård och behandling, kommunikation och tillgänglighet. De berörda verksamhetsområdena är främst division närsjukvård, division länssjukvård och kommunal hälso- och sjukvård.

### Beslutsunderlag

Bilaga: Inkomna ärenden kopplade till Covid-19.

## § 8

## Ändrad mötesstruktur och arvode för stödpersoner till följd av pandemin

Dnr 00036-2020

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna förslaget till ändrad mötesstruktur och arvode för perioden januari till december år 2021.

### Ärendet

Med anledning av den rådande situationen med Covid-19 råder besöksförbud på sjukhus, särskilda boenden samt andra institutioner där patienter tvångsvårdas enligt lag (1991:1128) om Psykiatrisk tvångsvård, LPT och enligt lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk tvångsvård, LRV. Ett förslag till ändrad mötesstruktur med bibehållet arvode har tagits fram för de patienter som får och kan använda digital teknik där fysiska möten inte är möjliga. Merparten av de tvångsvårdade patienterna har av säkerhetsskäl inte tillgång till den digitala tekniken.

Ett digitalt möte som tidsmässigt motsvarar den tid som ett fysiskt möte brukar ha vid besök på vårdinrättning bör enligt tjänstepersonernas tolkning av nuvarande arvodesregler kunna ersättas med det arvode som normalt utgår vid besök.

Stödpersonerna fyller en viktig funktion för patienterna som många gånger vårdas under mycket lång tid och det är av vikt att besöken kan fortgå trots rådande besöksförbud. Medelvårdtiden för en patient inom rättspsykiatri är över fyra år.

Den ändrade mötesstrukturen föreslås tillämpas under en begränsad tid när besöksförbud råder. Beslutet kan komma ändras om förutsättningarna förändras.

## § 9

## Patientnämndens analysrapporter år 2020 och 2021

Dnr 00034-2020

### Patientnämndens beslut

- Patientnämnden beslutar att analysrapporterna gällande Tillgänglighet och Äldre i vården utgör de två rapporter som ska presenteras för nämnden under år 2020 samt att
- Patientnämnden beslutar att analysrapport om Akut omhändertagande samt två nationella rapporter gällande Klagomål rörande barn och Klagomål angående Covid-19 utgör analysrapporter för år 2021.

### Ärendet

Patientnämnden har som mål att producera två analysrapporter per år. Rapport gällande Tillgänglighet har redovisats för nämnden i februari 2020. I december 2020 redovisas rapport om Äldre i vården. Dessa två analysrapporter uppfyller därmed kvoten av rapporter för år 2020. Därmed kan beslutas att produktion av rapporten gällande Akut omhändertagande hänskjutas till år 2021. Samma år produceras och redovisas även två nationella rapporter gällande Klagomål rörande barn och Klagomål angående Covid-19.

**§ 10****Patientnämndens sammanträdestider  
2021**

Dnr 00038-2020

**Patientnämndens beslut**

Patientnämnden beslutar att fastställa sammanträdestider för år 2021 i enlighet med förslaget.

**Ärendet**

Nedan angivna sammanträdestider föreslås för patientnämndens sammanträden under 2021.

Sammanträdestider:

25 februari

19 maj

22-23 september (planeringsdag och sammanträde)

16 december

## § 11

# Uppföljning av ekonomi

Dnr 00037-2020

## Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna redovisningen.

## Ärendet

Båda verksamheterna visar på ett överskott vid mätpunkten 30 oktober 2020. Förklaringen till överskottet är till stor del kopplad till pandemin.

Tabellen nedan visar ställningarna på nämndens kostnadsställen per den sista oktober 2020.

Kostnadsställe	Utfall	Budget	Årsbudget	Avvikelse utfall mot budget
01206 Patientnämnden	-257 099	-668 450	-802 169	411 351
01217 Stödpersonsverksamheten	-1 648 287	-2 141 161	-2 569 500	492 874
	<b>-1 905 386</b>	<b>-2 809 611</b>	<b>-3 371 669</b>	<b>904 225</b>

Utifrån ovanstående ser nämnden ut att avsluta året med ett överskott jämfört med budget.

§ 12

## Revisionens granskning av patientnämnden

Dnr 00042-2020

### Patientnämndens beslut

Revisionen bjuds in till hearing vid nämndens sammanträde 2021-02-25.

### Ärendet

På uppdrag av regionens revisorer genomför PwC en årlig grundläggande granskning av bland annat patientnämnden. Granskningen har fokus på politisk styrning, kontroll, aktiva åtgärder och måluppfyllelse för såväl ekonomi som verksamhet.

Därmed önskar revisionen boka in datum för intervju och hearing enligt nedan:

- Hearing med nämnden och revisorerna, förslagsvis under nämndens första möte år 2021. Tidsåtgång för detta är cirka 1 timme.
- Intervju med utredare samt nämndens sekreterare, förslagsvis i februari. Tidsåtgång för detta är cirka 1 timme.

### Protokoll skickas till:

Region Norrbottens revisorer  
PwC



## § 13

## Rapportering till patientnämnden

Dnr 00035-2020

### Patientnämndens beslut

- Samtliga återkommande ärenden redovisas till patientnämnden per tertial.
- Samtliga protokoll från patientnämnden ska skickas till regionfullmäktige för kännedom.

### Ärendet

För att nämnden ska kunna få en inblick i verksamheten och möjlighet till att jämföra på ett rättvisande sätt är det fördelaktigt att redovisa återkommande ärenden tertialvis. Nämndens protokoll ska skickas till regionfullmäktige för kännedom, i likhet med andra nämnder.

## § 14

## Information och meddelanden

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

### Ärendet

Följande information redovisas:

- Rättelse i Rapport nämndens ekonomi och mål tertial 2, 2020. Måluppfyllelsen Anmälare får svar från vården inom sex veckor har färgstatus grön, den ska vara markerad med röd färg då målet ej uppfyllts. Text och siffror stämmer.
- Patientnämnden Region Jämtland Härjedalen planerar att arrangera en digital regional politikerkonferens 4 eller 5 maj 2021. De har beslutat att ha samma tema som var tilltänkt maj detta år; Samiskt tema med fokus på hälsa. De återkomma med mera information längre fram. De föreslår verktyget Teams meeting och har för avsikt att konferensen är en heldag med start 09.00 och avslutar cirka 17.00. Har ni några invändningar, andra förslag eller funderingar så får man gärna av sig till Lillemor Olsson, nämndsekreterare vid Region Jämtland Härjedalen.