

# Patientnämndens protokoll

**Sammanträdesdatum: 2023-02-09**

**Tid: 13:00 – 13:17**

**Plats:** Styrelserummet, Regionhuset i Luleå/Teams

## §§ 1-8

### Beslutande

Veronica Burman (S), ordf.

Dan Innala (S), vice ordf.

Gunilla Nilsson Suikki (V)

Sanna Berggren (V)

Lotta Åman (C)

Anita Sköld (M)

Anne Stridsman (SJVP)

Marita Wikberg (KD)

Lars-Åke Vikström (SD)

### Övriga närvarande

Satu Norsten Manninen, stabschef

Maria Sjöberg, sektionsle-  
dare/utredare

Johanna Pyyny, utredare

Ingegerd Morian Andersson, utre-  
dare

Annika Grönberg, utredare

Marita Björkman Forsman, ersät-  
tare

Birgitta Henriksson Lindmark  
(V), ersättare

Agneta Olofsson (V), ersättare

Malin Markström (SJVP), ersät-  
tare

Margareta Törelid Haapaniemi  
(KD), ersättare

Tord Eklund (SD), ersättare

### Sekreterare

Emil Eriksson

Digitalt justerad

Veronica Burman, ordförande

Digitalt justerad

Anne Stridsman, justerare

## Innehållsförteckning

<b>Sammanträdet öppnas .....</b>	<b>3</b>
<b>Upprop/fastställande av närvarorätt vid sammanträdet.....</b>	<b>4</b>
<b>Val av protokolljusterare.....</b>	<b>5</b>
<b>Fastställande av slutlig föredragningslista .....</b>	<b>6</b>
<b>Delegationsbeslut anmälda till patientnämnden 2023-02-09 .....</b>	<b>7</b>
<b>Återrapportering från patientnämndens temasammanträde 2023-02-098</b>	
<b>Patientnämndens årsrapport 2022.....</b>	<b>9</b>
<b>Uppföljning av patientnämndens internkontrollplan 2022 .....</b>	<b>12</b>

## § 1

## Sammanträdet öppnas

Patientnämndens ordförande Veronica Burman (S) förklarar sammanträdet öppnat kl. 13.00 den 9 februari 2023. Sammanträdet genomförs i styrelserummet, Regionhuset i Luleå/Teams.

## § 2

## Upprop/fastställande av närvarorätt vid sammanträdet

Upprop genomfördes. Även icke tjänstgörande ersättare var inkallade och närvarande som åskådare vid detta sammanträde.

**§ 3****Val av protokolljusterare****Patientnämndens beslut**

Patientnämnden beslutar att utse ledamoten Anne Stridsman (SJVP) att jämte ordförande justera protokollet.

Justering sker digitalt.

**§ 4****Fastställande av slutlig  
föredragningslista****Patientnämndens beslut**

Patientnämnden beslutar fastställa föredragningslistan.

## § 5

## Delegationsbeslut anmälda till patientnämnden 2023-02-09

Dnr 00012-2023

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar godkänna förteckning över delegationsbeslut.

### Ärendet

Följande delegationsbeslut redovisas:

#### Regiondirektören

- Förordnande av dataskyddsombud

#### Bilagor

- Förordnande av dataskyddsombud

## § 6

## Återrapportering från patientnämndens temasammanträde 2023-02-09

Dnr 00004-2023

### Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

### Ärendet

Ordföranden informerar om patientnämndens temasammanträde 9 februari 2023 som bestod av följande:

- Organisationen och kansliet
- Lagen som styr patientnämndens uppdrag, genomgång av reglementet
- Varför vi skriver tertialrapporter och årsplan (strategisk plan för 2023-2025)
- 2023 års årsplan med mål, aktiviteter och ekonomi
- Riskanalys som leder till internkontrollplan
- Nämndens behov av utbildningar (barnrätt, jämställdhet, dataskyddsbudets roll för PN, hållbarhet)
- Varför vi skriver analysrapporter

### Bilagor

- Presentation Patientnämnden Norrbotten
- Patientnämndens plan 2023-2025
- Kommunikationsplan Patientnämnden 2023
- Patientnämndens internkontrollplan
- Reglemente patientnämnd
- Reviderad strategisk plan 2023-2025



## § 7

# Patientnämndens årsrapport 2022

Dnr 00010-2023

## Patientnämndens beslut

Patientnämnden godkänner patientnämndens årsberättelse 2022 med Marias ändring enligt nedan.

## Sammanfattning

Under 2022 registrerade patientnämnden 822 ärenden, en ökning med 6 procent från föregående år. En könsutjämning kan ses från föregående år men fortfarande avser en majoritet av ärendena, 58 procent, kvinnor. En fortsatt ökning noteras av användning av den digitala kontaktvägen 1177.se som under året varit den vanligaste kontaktvägen för att anmäla ett ärende.

Under våren 2022 har återgång till ett normalläge kunnat ske efter pandemin. Fysiska möten och utbildningar har kunnat återupptas.

Patientnämnden har vi framtagande av sina mål för 2022 utgått från regionfullmäktiges strategiska plan 2022-2024 som anger perspektiv, strategiska mål och framgångsfaktorer. Av de nio formulerade styrmåten har fem uppnåtts.

## Ärendets behandling under sammanträdet

Lotta Åman (C) föreslår bifalla liggande förslag.

Maria Sjöberg, sektionsledare, informerar ändring i årsrapporten att i tabellen för kostnadsställe 01713 tillförs rad för övriga kostnader samt total summa.

## Beslutsgång

Ordförande ställer liggande förslag med Marias ändring under proposition och finner att patientnämnden bifaller förslaget.

## Beslutsunderlag:

Patientnämndens årsberättelse 2022.

## Ärendet

Patientnämnden ska senast i februari varje år lämna in en rapport över nämndens verksamhet under det föregående året till regionfullmäktige och till det kommunala nämnder som tecknat särskilt avtal om patientnämndsverksamhet. Rapporten ska även delges Inspektionen för vård och omsorg och Socialstyrelsen.

Under 2022 registrerade patientnämnden 822 ärenden, en ökning med 6 procent (44 ärenden) jämfört med 2021. Störst andel ärenden gällde kvinnor (58 procent). Det är en förändring av könsfördelningen jämfört med 2021 då 65 procent av ärendena gällde kvinnor. De flesta ärenden gäller vård och behandling, andelen ärenden i denna kategori har ökat från 46 procent till 59 procent 2022. Största skillnaden mellan könen noterades i huvudkategorin kommunikation där 67 procent av ärendena gällde kvinnor och 33 procent män.

Handläggningstiden på sex veckor har uppnåtts i 60 procent av de besvarade ärendena. Motsvarande andel 2021 uppgick till 55 procent. Under 2022 noterade patientnämnden en fortsatt ökning av användning av den digitala kontaktvägen 1177.se.

Under året har patientnämnden publicerat tre analysrapporter som finns tillgängliga på region Norrbottens hemsida.

Under våren 2022 har återgång till ett normalläge kunnat ske efter pandemin. Fysiska möten och utbildningar har kunnat återupptas. Patientnämndens sammanträden har genomförts fysiskt, i hybridform eller helt digitalt under året. Även löpande möten för patientnämndens tjänstepersoner har skett digitalt.

Inriktningen för arbetet för patientnämnden 2022 har varit att öka allmänhetens kännedom om patientnämnden Norrbotten. Likaså har fokus legat på att öka tillgängligheten och möjligheten att kommunicera digitalt. Ärendehantering har under 2022 kunnat upprätthållas enligt fastställda rutiner och nationella riktlinjer.

Vid årsskiftet 2022 pågick 48 stödpersonsuppdrag, vid samma tidpunkt 2021 pågick 46 stödpersonsuppdrag.

Hösten 2022 tog patientnämnden fram en internkontrollplan med riskanalys för 2023. Nämnden tog också fram en årsplan för patientnämnden utifrån regionens strategiska plan för 2023-2025 samt uppdaterade nämndens kommunikationsplan för 2023.

Patientnämnden har vid framtagande av sina mål för 2022 utgått från regionfullmäktiges strategiska plan 2022 – 2024 som anger perspektiv, strategiska mål och framgångsfaktorer. För det strategiska målet Trygga norrbottningar med god livskvalitet har ett av de tre formulerade styrmåttan uppnåtts. För det strategiska målet God, nära och samordnad vård har fyra av de fem formulerade styrmåttan uppnåtts. Avseende styrmåttet Långsiktig hållbar ekonomi har styrmåttet uppnåtts.

### **Protokoll skickas till:**

Regionstyrelsen

Stabschef

**§ 8**

## Uppföljning av patientnämndens internkontrollplan 2022

Dnr 00011-2023

### Patientnämndens beslut

Nämnden tar del av informationen och lägger ärendet till handlingarna.

### Sammanfattning

Under 2022 har Patientnämnden tagit till sig revisionens kritik om ofullständigt utförd riskanalys och internkontrollplan genomförd under 2021 inför år 2022.

Ej fullständigt upprättad internkontrollplan för år 2022 med tillhörande riskanalys har enligt ekonomiavdelningens rekommendationer följts upp under året och resultaten ska återrapporteras i regionstyrelsen i mars 2023.

Användandet av internkontrollmoment i syfte att förbättra möjligheterna att på ett strukturerat sätt förebygga och hantera risker och utvärdera resultatet har påbörjats och handläggs från och med 2023 i Stratsys.

### Beslutsunderlag:

Uppföljning av patientnämndens internkontrollplan 2022.

### Ärendet

Syftet med internkontroll är att främja en fungerande ledning av Region Norrbottens verksamheter genom att förebygga och hantera risker, dra fördelar av möjligheter och starka sidor, kontinuerligt utveckla verksamheten samt utvärdera verksamhetens resultat. Intern kontroll är en del av regionens verksamhets- och ekonomistyrning.

Under 2022 har Patientnämnden tagit till sig kritiken om ofullständigt utförd riskanalys och upprättande av internkontrollplan under 2021 för år 2022. Nämnden har under 2022 påbörjat användandet av internkontrollmoment i syfte att förbättra möjligheterna att på ett strukturerat sätt förebygga och hantera risker och utvärdera resultatet.

Revisionen, av internkontrollplan från 2021 för 2022, rekommenderade stöd till patientnämndens förtroendevalda samt kanslipersonal i det fort-satta arbetet med upprättande av riskanalys och internkontrollplan för 2023. Utbildning för kansliets personal och förtroendevalda påbörjades under september månad 2022.

## Ärendets behandling under sammanträdet

Lotta Åman (C) föreslår bifalla liggande förslag.

### Beslutsgång

Ordförande ställer liggande förslag under proposition och finner att patientnämnden bifaller förslaget.

### Risakanalys

Ej fullständigt upprättad internkontrollplan för år 2022 med tillhörande riskanalys har enligt ekonomiavdelningens rekommendationer följts upp under året och resultaten ska återrapporteras i regionstyrelsen i mars 2023

Risakanalysen inför 2022 fann höga riskvärden inom följande strategiska områden:

- Trygga Norrbottningar med god livskvalitet
- God nära och samordnad vård
- Styrande dokument

En ny riskanalys är genomförd inför 2023 och internkontrollplan för år 2023 har därefter upprättats i Stratsys.

### Protokoll skickas till:

Regionstyrelse  
Stabschef