

Patientnämndens protokoll

Sammanträdesdatum: 2023-05-24

Tid: 13:00 – 13:28

Plats: Styrelserummet, Regionhuset/Teams

§§ 11-20

Beslutande

Veronica Burman (S), ordf.

Anita Sköld (M)

Dan Innala (S), vice ordf.

Anne Stridsman (SJVP)

Gunilla Nilsson Suikki (V)

Marita Wikberg (KD)

Sanna Berggren (V)

Lotta Åman (C)

Övriga närvarande

Johanna Pyyny, samordnare

Ingegerd Morian Andersson, utredare

Annika Grönberg, utredare

Satu Norsten Manninen, stabschef

Helena Trældal, kanslichef

Sekreterare

Emil Eriksson

Digitalt justerad

Digitalt justerad

Veronica Burman, ordförande

Anita Sköld, justerare

Innehållsförteckning

Sammanträdet öppnas	3
Upprop/fastställande av närvarorätt	4
Val av protokolljusterare.....	5
Fastställande av slutlig föredragningslista	6
Delegationsbeslut anmälda till patientnämnden 2023-05-24.....	7
Åtterrapporing från patientnämndens temasammanträde 2023-05-248	
Verksamhetsinformation per april 2023	9
Förslag på analysrapporter patientnämnden 2023	12
Analysrapport IVO Unga vuxna med psykisk ohälsa.....	14
Yttrande till revisorernas granskning av patientnämnden 2022	16

§ 11

Sammanträdet öppnas

Patientnämndens ordförande Veronica Burman (S) förklarar sammanträdet öppnat kl. 13.00 den 24 maj 2023. Sammanträdet genomförs i Styrelserummet, Regionhuset i Luleå/Teams.

§ 12**Upprop/fastställande av närvarorätt**

Upprop av deltagare genomförs, se protokollets framsida.

§ 13**Val av protokolljusterare****Patientnämndens beslut**

Patientnämnden beslutar utser ledamoten Anita Sköld (M) att jämte ordföranden justera protokollet.

Justering sker digitalt.

§ 14**Fastställande av slutlig
föredragningslista****Patientnämndens beslut**

Patientnämnden beslutar fastställa föredragningslistan.

§ 15

Delegationsbeslut anmälda till patientnämnden 2023-05-24

Dnr DIAPAN-00019-2023

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar godkänna förteckning över delegationsbeslut.

Beslutsunderlag

Delegationsbeslut Förordnade av dataskyddsombud

Ärendet

Följande delegationsbeslut redovisas:

Regiondirektören:

- Förordnade av dataskyddsombud

§ 16

Återrapportering från patientnämndens temasammanträde 2023-05-24

Dnr DIAPAN-00004-2023

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Ordföranden informerar om patientnämndens temasammanträde 24 maj 2023 som bestod av följande:

- Regionens etikarbete
- Barnrätt
- Utbildning minoriteter
- Stödpersonsverksamhet

§ 17

Verksamhetsinformation per april 2023

Dnr DIAPAN-00021-2023

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att:

1. Lägga informationen till handlingarna.
2. Utförlig redogörelse av inkomna patientärenden redovisas återkommande vid patientnämndens sammanträden.

Sammanfattning

Verksamhetsinformation per april 2023 omfattar ekonomi, ärendeutveckling, stödpersonverksamhet, genomförda och pågående aktiviteter mot uppsatta mål samt personalförhållanden.

Ärendets behandling under sammanträdet

Gunilla Nilsson Suikki (V) föreslår att en utförlig redogörelse av inkomna patientärenden redovisas återkommande vid patientnämndens sammanträden.

Beslutsgång

Ordförande ställer liggande förslag under proposition och finner att patientnämnden bifaller förslaget.

Ordförande ställer Gunillas tillägg under proposition och finner att nämnden godkänner förslaget.

Ärendet

Patientnämnden har en tilldelad årsbudget för 2023 om 6 124 tkr. För första tertialen är det ekonomiska utfallet 917 tkr, ett positivt resultat på 1 187 tkr för nämndens tre kostnadsställen. Inbetalningar från Norrbottens 14 kommuner har inkommit på 797 tkr.

Under första tertialen 2023 inkom 272 ärenden där 63 procent av ärendena avsåg kvinnor och 37 procent avsåg män. Störst andel ärenden, 51 procent, avser huvudkategorin vård och behandling följt av kommunikation och tillgänglighet. Sju procent av ärendena avser barn och unga 0-19 år.

Inom stödpersonverksamheten finns 31 aktiva stödpersoner och 47 patienter har en stödperson, vilket innebär att flera stödpersoner har mer än en patient. Patientnämnden anordnade en stödpersonsträff den 31 mars 2023, där 20

stödpersoner deltog. Två tjänstepersoner från patientnämnden deltog och informerade om vad uppdraget som stödperson innebär. Patientnämndens informationsfilm visades, samt två filmer om att stötta i medmänskliga samtal och att möta någon som mår psykiskt dåligt. Stödpersonerna gavs möjlighet till reflektioner och samtal i mindre grupper.

Utvärderingsblankett som delades ut besvarades av 17 stödpersoner. Exempel på synpunkter och förslag till kommande stödpersonsträffar var externa föreläsningar om psykiatriska diagnoser, krishantering och säkerhet. Stödpersonerna efterlyste mer tid för gruppsamtal för att utbyta erfarenheter. Önskemål fanns från flera deltagare om fysiska möten även i framtiden. Webbutbildning för certifiering av stödpersoner pågår fortsatt och under hela året. Hittills har 25 stödpersoner genomgått utbildningen.

Patientnämnden har under första tertialen genomfört aktiviteter mot uppsatta mål enligt följande:

Trygg norrbotning med god, jämlik och jämställd livskvalitet

Informationsinsatser har genomförts till följande vårdverksamheter inom regionen: division nära, division funktion, division länssjukvård 1 och division länssjukvård 2. Även civilsamhälle, pensionärsrådet och tillgänglighetsrådet har fått information om patientnämndens uppdrag. Flera kommuner är inbokade för liknande informationsinsatser under 2023.

En enkätundersökning om patientnöjdhet pågår och resultatet kommer att redovisas i form av en analysrapport för nämnden i september. Kansliets utredare har fått utbildning i jämställdhetsintegrering och barnrätt. Presentation av patientnämndens verksamhet vid Regionfullmäktiges utbildningsdag har genomförts av kanslipersonal.

God, nära och samordnad vård som genomförs på ett hållbart sätt

En analysrapport, rapport IVO om unga vuxna med psykisk ohälsa, är färdigställd. Kanslipersonal har även under första tertialen arbetat med internkontrollplanen för att möta revisionens rekommendationer. Kanslipersonal deltar kontinuerligt i regionens lokala samverkansgrupp för patientsäkerhet.

Långsiktig hållbar ekonomi

Fakturering till Norrbottens 14 kommuner är genomförd. Uppföljning och redovisning av ekonomiska resultat har gjorts.

Sjukfrånvaro inom kansliet har påverkat arbetsbelastningen och en vikarie har därför anställts under en kortare period. En av kansliets utredare har sagt upp sig 4 maj 2023. Rekryteringsannonser har publicerats 8 maj 2023 och intervjuer planeras att genomföras under juni månad. Patientnämnden har en ny samordnare fr.o.m. 19 april 2023.

Protokollsutdrag skickas till:

Stabschef

§ 18**Förslag på analysrapporter
patientnämnden 2023**

Dnr DIAPAN-00024-2023

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att följande analysrapporter ska tas fram under 2023:

- Tillgänglighet med fokus på jämställdhetsperspektiv
- Enkät patientnöjdhet
- Unga vuxna med psykisk ohälsa

Sammanfattning

Enligt patientnämndens plan ska nämnden analysera inkomna klagomål på ett sätt som gör att vården enkelt kan använda dem i sitt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete. Enligt patientnämndens plan ska tre analysrapporter skrivas årligen. Dessa ska gå i linje med regionens strategiska plan 2023 - 2025 och vara förenliga med insamlad data hos patientnämnden. Under 2023 föreslås patientnämndens tjänstepersoner skriva följande analysrapporter; Tillgänglighet med fokus på ett jämställdhetsperspektiv, Enkät patientnöjdhet samt Unga vuxna med psykisk ohälsa (på uppdrag av IVO).

Ärendet**Bakgrund**

Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Detta ska ske genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter på aggregerad nivå och därefter uppmärksamma regionen eller kommunerna på riskområden och hinder för en säker och personcentrerad vård.

Ett av patientnämndens verksamhetsmål är att tre analysrapporter ska skrivas under 2023. Inkomna klagomål ska analyseras på ett sätt som gör att vården enkelt kan använda dem i sitt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete. Ämnesområdet och inriktningen av analysrapporterna beslutas av patientnämnden. Ämnen till analysrapporter framledes kommer att fastställas i patientnämndens plan inför kommande år.

Analysrapporter

Tre möjliga analysområden har identifierats utifrån regionens strategiska plan 2023-2025. Dessa områden presenterades för nämnden under nämndsmötet 9 februari 2023. Patientnämndens tjänstepersoner föreslås under år 2023 skriva följande analysrapporter;

- Tillgänglighet ur ett jämställdhetsperspektiv, presenteras i december 2023
- Enkät patientnöjdhet, presenteras i september 2023
- Unga vuxna med psykisk ohälsa (på uppdrag av IVO), presenteras i maj 2023

Tillgänglighet med fokus på ett jämställdhetsperspektiv identifierades som ett område där patientnämnden har material för att genomföra en analysrapport.

Att en enkätundersökning gällande patientnöjdhet ska genomföras är beslutat av tidigare nämnd och i nuläget pågår datainsamling. Enkäten är mer omfattande än den pilotenkät som gjordes 2022 och resultatet kommer att redovisas i form av en rapport.

En nationell analysrapport skrivs årligen på uppdrag av IVO. Analysrapporten för år 2023 behandlar registrerade ärenden från unga vuxna i åldersgruppen 18-29 år som sökt vård för psykisk ohälsa.

Jämställdhetsperspektiv

Könsuppdelad statistik kommer i samtliga rapporter att redovisas och analyseras.

Barnrättsperspektiv

Åldersuppdelad statistik kommer i samtliga rapporter att redovisas och analyseras.

Protokollsutdrag skickas till:

Stabschef

§ 19

Analysrapport IVO Unga vuxna med psykisk ohälsa

Dnr DIAPAN-00023-2023

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna analysrapport IVO unga vuxna med psykisk ohälsa.

Sammanfattning

Årets analys till IVO belyser inkomna klagomål och synpunkter under 2022 till patientnämnden Norrbotten rörande unga vuxna i åldern 18-29 år som sökt vård för psykisk ohälsa.

Under 2022 har totalt 822 patientärenden registrerats. För unga vuxna 18-29 inkom 104 ärenden, av dessa avsåg 29 ärenden psykiatrisk specialistvård.

Ärendet

Bakgrund

Patientnämnderna (PAN) och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har ett gemensamt arbete med syfte att utveckla samverkan avseende analyser av klagomål. Respektive PAN sammanställer sin analys i en rapport som skickas till IVO. Dessa rapporter ligger sedan till grund för en gemensam rapport som sammanställs och publiceras av IVO.

Enligt lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården ska patientnämnderna senast den sista februari varje år till IVO lämna en redogörelse över patientnämndsverksamheten samt den analys som gjorts i enlighet med 3 § under föregående år. IVO ska enligt Patientsäkerhetslag (2010:659) systematiskt ta tillvara information som patientnämnder lämnar.

Analysen avser registrerade ärenden till patientnämnden Norrbotten under 2022 gällande unga vuxna i åldern 18-29 år som sökt vård för psykisk ohälsa.

Unga vuxna 18-29 år

Patientnämnden Norrbotten registrerade under 2022 totalt 822 ärenden, vilket kan jämföras med 778 ärenden föregående år. För unga vuxna 18-29 år registrerades 104 ärenden, vilket är en ökning med 12 procent jämfört med föregående. Gällande åldersgruppen unga vuxna 18-29 år är de verksamhetsområden med flest antal ärenden somatisk specialistvård, primärvård och psykiatrisk specialistvård.

För unga vuxna 18-29 år inom psykiatrisk specialistvård registrerades 29 ärenden, en ökning med 71 procent jämfört med föregående år. De tre största huvudkategorierna för samtliga inom åldersgruppen unga vuxna är vård och behandling, kommunikation samt tillgänglighet. De tre största underkategorierna är behandling, undersökning/bedömning och bemötande.

Ärenden leder till förbättring

Utifrån verksamheternas yttranden framgår att de ser allvarligt på klagan. De beklagar det inträffade och medverkar till att förklara, informera och lösa uppkomna ärenden. Ärenden ska registreras i vårdens avvikelssystem och utgör således underlag till verksamheternas kvalitetsarbete och förbättringsbehov.

I förbättringsförslag från patienter och närstående framgår att de vill känna sig hörda och sedda utifrån sina egna förutsättningar som individ, inte enbart som en diagnos. Inom många av vårdens verksamheter råder idag resursbrist, vilket bland annat leder till längre väntetider för patienter och en ökad stress för vårdpersonal. Något som kan ha en negativ inverkan på patienters upplevelse av sin vårdkontakt

Jämställdhetsperspektiv

Likt föregående år avser majoriteten av registrerade ärenden kvinnliga patienter. Det kan ses en tendens till utjämning mellan könen jämfört med tidigare år. För hela gruppen unga vuxna 18-29 år med totalt 104 ärenden var det 74 kvinnor (71 procent) och 30 män (29 procent). Föregående år var det av totalt 93 ärenden 69 kvinnor (74 procent) och 22 män (25 procent) samt 2 okända (1 procent). Okända i denna analys innebär att det saknas information om kön.

Av antal ärenden för unga vuxna 18-29 år inom psykiatrisk specialistvård med totalt 29 ärenden var det 20 kvinnor (69 procent) och 9 män (31 procent). Föregående år var det av totalt 17 ärenden, 12 kvinnor (71 procent) och 4 män (28 procent) samt 1 okänd (1 procent).

Barnrättsperspektiv

Beslutet påverkar inte alls barn. Analysrapporten saknar barnrättsperspektiv då den avser unga vuxna 18-29 år.

Beslutsunderlag:

Analysrapport IVO Unga vuxna med psykisk ohälsa

Protokollsutdrag skickas till:

Stabschef

§ 20

Yttrande till revisorernas granskning av patientnämnden 2022

Dnr DIAPAN-00020-2023

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att med beaktande av revisorernas synpunkter lägga informationen till handlingarna.

Yttrande till beslutsförslaget

Patientnämnden har tagit del av revisorernas granskning av nämndens förvaltning för 2022. Patientnämnden delar revisorernas bedömning och har under 2023 delvis eller helt genomfört de åtgärder som föreslås.

Sammanfattning

Revisorerna har granskat om Patientnämnden utfört sitt uppdrag på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt med tillräckligt intern kontroll. Bedömningen är att Patientnämnden bedriver verksamheten på ett inte helt ändamålsenligt sätt, men på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt och med tillräcklig intern kontroll.

Beslutsunderlag

Revisionsrapport Grundläggande granskning Patientnämnden 2022

Skrivelse Grundläggande granskning Patientnämnden 2022

Ärendet

Bakgrund

Revisorerna har granskat om Patientnämnden har utfört sitt uppdrag på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt med tillräckligt intern kontroll. Granskningar har omfattat nämndens åtgärder för att styra, följa upp, vidta åtgärder, kontrollera samt rapportera till Regionfullmäktige.

Den samlade bedömningen är att:

- Patientnämnden bedriver verksamheten på ett inte helt ändamålsenligt sätt.
- Patientnämnden bedriver verksamheten på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt.

- Patientnämnden bedriver verksamheten med en tillräcklig intern kontroll.

Revisorernas rekommendationer

För att utveckla verksamheten lämnas följande rekommendation till Patientnämnden.

- Säkerställ att tillräckliga åtgärder vidtas för att uppnå samtliga strategiska mål för verksamhet.
- Att Patientnämnden säkerställer att riskbedömning dokumenteras inför upprättandet av internkontrollplan.

Patientnämndens kommentarer

Revisionen baserar sin bedömning, av måluppfyllelsen av strategiska mål, på att samtliga mål är delvis uppfyllda samt att nämnden inte fattat tydliga beslut utifrån måluppfyllelsen i delårsrapporter.

Nämndens bedömning av måluppfyllelsen av strategiska mål baseras på flertalet indikatorer, som var för sig har nått målen i varierande grad. En samlad bedömning av de strategiska målen tenderar därför att bedömas som delvis uppfyllda.

Beslut om åtgärder som påverkar måluppfyllelsen tas löpande under året, både politiskt och i verksamheten. Inför strategisk plan- och budget 2024 görs en översyn av regionens styrmodell för att uppnå en mer effektiv styrning baserat på ett tillitsbaserat synsätt.

Ett utvecklingsarbete av riskbedömningarna inför internkontrollplan har genomförts under 2022–2023. Från och med 2023 är riskbedömningarna samlade i ett systemstöd. Årshjul och anvisning för internkontroll kommer att ses över under 2023.

Jämställdhetsperspektiv

Revisionsrapporten innefattar inte en granskning ur ett jämställdhetsperspektiv.

Barnrättsperspektiv

Revisionsrapporten innefattar inte en granskning ur ett barnrättsperspektiv.

Protokollsutdrag skickas till:

Regionens förtroendevalda revisorer

Stabschef