

Analys av framtida godstransportbehov

Innehåll

Bakgrund.....	2
Uppdrag	2
Regionens nuvarande godstransporter	2
Material och hjälpmedel	2
Lab-prover och blod.....	3
Apoteksvaror.....	4
Avfall.....	5
Kassor	5
Mattransporter.....	5
Regionens framtida godstransporter	6
Alternativ 1: Utredda möjligheten att upprätta samverkansavtal med Länstrafiken	6
Alternativ 2: Genomföra upphandling enligt LOU.....	6
Genomfört arbete hittills	7
Möjlighet till samverkansavtal gällande transport av material och hjälpmedel.....	7
Vilket gods?.....	8
Upplevda svårigheter	8
Vad händer nu?.....	9
Bilaga 1 Region Norrbottens ringlinjer.....	10
Bilaga 2 Sammanställning avtal.....	12

Bakgrund

Enligt regionens transportstrategi är det övergripande målet att i samarbete med den regionala kollektivtrafikmyndigheten och länets kommuner se till att nödvändiga person- och godstransporter finns tillgängliga för länets befolkning och utvecklas på ett hållbart sätt. Regionen har ett strategiskt ansvar som sjukvårdshuvudman samt ett regionalt utvecklingsuppdrag gällande infrastruktur. Förutom att se till tillgängligheten för länet ska regionen även bidra till det nationella målet om en fossiloberoende fordonsflotta till 2030.

Uppdrag

I stabens gemensamma analysplan finns uppdraget ”*Analys av framtida transportbehov inför kommande upphandling av kollektivtrafik och godstrafik*”. En kartläggning över befintliga transportavtal gällande gods behöver genomföras (vad och var de kör samt vilka volymer de omfattar) samt även behov av att kartlägga vad Länservices transporter och vilka volymer det handlar om, särskilt med tanke på det samverkansavtal med Luleå kommun gällande material (främst sjukvårdsmaterial och inkontinenshjälpmedel) som inleds 2017. Syftet med kartläggningen är att kunna identifiera det totala transportbehovet för Region Norrbotten.

Regionens nuvarande godstransporter

Material och hjälpmedel

Regionens Länservice står för de stora volymerna gods (material och hjälpmedel) som behöver transporteras ut i länet, både till vårdinrättningar och till patientens hem.

Avtal

Transporterna utförs idag av Bussgods (dotterbolag till Länstrafiken) via upphandlat avtal. Avtalet med Bussgods gällde inledningsvis för perioden 2007-06-01 – 2011-05-31. Avtalet har sedan förlängts i flera omgångar och från 2012 har avtalets förlängts till att *gälla tills vidare*. Detta är inte juridiskt korrekt men en lösning som gjordes pga att upphandlingsenheten sakande tillräckliga resurser för att genomföra ny upphandling.

Parallellt med ovanstående har det börjat komma förfrågningar från externa leverantörer om när regionen planerar ny upphandling. Med anledning av detta behöver regionens avtal gällande transporter ses av material och hjälpmedel ses över.

Övrigt

Regionen anser att godstransporterna med Bussgods idag inte fungerar helt tillfredställande, bl a upplevs brister gällande återkoppling på avvikelserapportering (när leveranser uteblir, när bilar går sönder och de inte kan leverera osv) samt även brister i transportledning.

Lab-prover och blod

Laboratorieprover och blod skickas från sjukhusen och hälsocentralerna till Sunderby sjukhus och Stadsvikens hälsocentral för analys. Transporterna sker på olika sätt; med Länstrafikens linjebussar (Bussgods), med regionens ringlinjer (PostNord är leverantör, se bilaga 1) och med taxi. Transporten sker i varierade intervaller från en gång per vecka till fem dagar i veckan, beroende på enhetens/verksamhetens storlek.

Linjebuss och ringlinjer

På grund av bemanningbrist samt behov av inköp av ny utrustning som ej genomförts av kostnadsskäl utför inte längre laboratoriemedicin i Piteå, Kiruna, Gällivare samt Kalix alla analyser själva (de analyserar enklare prover, men mer avancerade skickas vidare). Detta genererar fler transporter till Sunderby sjukhus. Även transport av lab-prover från Pajala, Jokkmokk och Piteå till Sunderby sjukhus sker med Länstrafikens linjebussar. Transporterna går fem dagar per vecka, en gång per dag. Samma gäller för transport från Arjeplog och Arvidsjaur till Piteå sjukhus.

Från Kiruna-Gällivare transporteras blod sex dagar i veckan till Sunderby sjukhus, måndag-fredag två gånger per dag och söndag en gång per dag. Transporten går med Länstrafikens linjebuss till Luleå och sedan med taxi till Sunderbyn. Enligt avtalet får det skickas ca åtta kolli per gång: lab skickar ca tre lådor, operation Gällivare skickar en låda samt internpost från Malmfälten med två väskor. (i priset som länstrafiken ville ha för uppdraget förhandlades det fram att även inkludera internpost till och från Malmfälten vilket innebar en besparing med ca 200 000 kronor i porto årligen.

Från Kalix går det prover med ringlinjen måndag, onsdag, torsdag, fredag. Boden och Luleå skickar med ringlinjerna dagligen.

Taxi

För vissa transporter av blod har laboratoriemedicin valt att nyttja taxi enligt nedan:

- Blodtappen Boden-Sunderbyn (måndagar kvällstid)
- Kalix-Stadsvikens HC (tisdagar)
- Piteå-Stadsvikens HC (onsdagar och torsdagar)

Avtal

Laboratoriemedicin har avtal Bussgods gällande transporter av labprover och blod. Uppgårelsen gjordes dock med Länstrafiken som ville att avtalet skulle tecknas med Bussgods som avtalspartner. Separata avtal gäller för nedanstående sträckor. Avtalen löper till och med 2018-03-31 (med möjlighet till förlängning 1 + 1 år).

- Kiruna-Gällivare-Sunderbyn (Länstrafikens linje 10): 600 000 kr/år
- Pajala-Sunderbyn (Länstrafikens linje 55): 66 000 kr/år

- Jokkmokk-Sunderbyn, (Länstrafikens linje 44): 66 000 kr/år
- Piteå-Sunderbyn (Länstrafikens linje 18): 280 000 kr/år
- Arjeplog-Arvidsjaur-Piteå (Länstrafikens linje 17): 252 000 kr/år

Ringlinjernas avtal (exkl Piteå som går i egen regi) med PostNord gäller till och med 2016-08-31 med möjlighet till förlängning 1+1 år.

Laboratoriemedicin har inget eget avtal med taxi. De bokar dessa transporter via Länstrafikens beställningscentral för sjukresor. Att skicka godset med taxi blir avsevärt mycket dyrare än att nyttja Länstrafikens linjer.

Anledningen till att taxi nyttjas är att blod är färskvara och måste levereras inom en viss tid och här anser verksamheten att varken linjebussarna eller ringlinjens tider alltid passar. Division Service har dock fört diskussion med laboratoriemedicin gällande detta och de kommer därför under hösten att se över transportalternativen.

Apoteksvaror

Apoteksvaror packas idag på sjukhusapoteket i Sunderbyn respektive Gällivare och transporteras sedan med ringlinjerna Luleå-Boden-Kalix till övriga sjukhus samt till närliggande hälsocentraler och tandvårdskliniker 1-2 ggr/vecka. Piteå har en egen ringlinje till hälsocentraler och folktandvårdskliniker i Piteå närområde. Övriga Älvsbyn-Arjeplog-Arvidsjaur-Jokkmokk-Pajala mm skickas med Länstrafiken linjebussar 1-2 ggr/vecka.

Apoteket AB håller på att utveckla sitt beställnings- och leveranssystem och som ett led i detta planerar Apoteket AB att öppna en filial i Umeå där apoteksvaror kommer att färdigpackas i lådor till varje beställningsställe. Dessa kommer sedan dagligen att levereras till sjukhusapoteken i Sunderbyn och Gällivare. Region Norrbotten har dock ställt krav på Apoteket AB att de måste leverera färdigpackade lådor till länets samtliga sjukhus.

Detta skulle innebära att sjukhusapoteken i Sunderbyn och Gällivare inte längre behöver packa apoteksvaror för leverans ut i länet som idag. Förväntad effekt av detta bedöms bli en minskning av personal och lokalytor (samt att sortimentet minskas) vid sjukhusapoteken med start hösten 2018. Transporterna från sjukhusen till hälsocentralerna mfl skulle skötas via befintliga ringlinjer.

Avtal

Ovanstående förändring skulle innebära att regionen kan säga upp två avtal:

- Kiruna-Gällivare: Bussgods (140 000 kronor)
- Sunderbyn-Piteå: Lastbilsstationen (150 000 kronor)

Apoteket AB kan leverera ut till alla hälsocentraler och folktandvårdskliniker till en kostnad av ca 80kr/låda. Detta skulle dock bli dyrare än regionens

redan upphandlade ringlinjer med PostNord som kostar ca 20kr/låda (pga samleveranser med blod, internpost, sterilt gods och småpaket).

Avfall

För transport av riskavfall krävs särskild kompetens. Riskavfall hämtas från länets sjukhus och hälsocentraler för destruktion.

Avtal

Division Service har avtal med Stena Recycling när det gäller att hämta riskavfall från våra sjukhus samt vissa hälsocentraler i länet. Visst avfall går med Länstrafiken/Bussgods och regionens ringlinjer till närliggande sjukhus.

Folktandvården har ett eget avtal med Stena Recycling som är uppsagt för att samtransportera med division Service enligt ovan.

- Division Service: ca 200 000 kronor för hämtning kvartalsvis
- Folktandvården: ca 240 000 kronor för hämtning 1 ggr/år.

När Folktandvårdens avtal sägs upp och slås ihop med division Service avtal beräknas besparingen för regionen bli minst 100 000 kronor.

Kassor

Uppdraget är att hämta kassor från länets fem sjukhus, hälsocentraler samt folktandvårdskliniker i länet samt leverera beställda växelkassor till verksamheterna. Sunderby sjukhus har hämtning fem dagar per vecka, övriga enheter/verksamheter har hämtning med olika intervaller (från någon gång per vecka till som längst en gång per månad).

Avtal

Nokas är leverantör gällande upphämtning av kassor i länet. Ny upphandling pågår.

Mattransporter

Piteå Sjukhus

Patientmat levereras till vuxenpsykiatri i Öjebyn 2 ggr/dagligen, sju dagar per vecka. Transporten går från Kostservice Piteå Älvdals Sjukhus. Uppdraget är upphandlat. Entreprenör för uppdraget är Bryggans Piteå Ek. Förening. Kostnad för uppdraget är ca: 540 000 kronor/år.

Luleå Kommun

Patientmat leveras till Luleå Kommuns äldreboende tre gånger per vecka. Leveransen består av kyld mat vid och varje leverans omfattar 4-5 måltider (lunch och middag). Uppdraget är upphandlat. Leverantör är Samhall Luleå. kostnad för uppdraget är ca 2 mkr/år.

Regionens framtida godstransporter

Nuvarande avtal med Bussgods gällande transporter av material och hjälpmedel från Länservice behöver se över. För att hantera dessa transporter framöver identifierades två alternativ:

Alternativ 1: Utredda möjligheten att upprätta samverkansavtal med Länstrafiken

Länstrafiken är ett region- och kommunägt bolag inom regionala kollektivtrafikmyndigheten (RKM). Länstrafiken rekvirerar årligen ca 66 mkr från Region Norrbotten (kommunerna bidrar tillsammans med motsvarande belopp). Målsättningen med bidragets konstruktion är att 50 procent av Länstrafikens intäkter ska täckas av biljettintäkter och resterande 50 procent (sk underskottsfinansiering) ska täckas av Region Norrbotten och kommunerna. Målet är att Länstrafiken ska gå plus/minus noll på sin verksamhet. Om Länstrafikens intäkter minskar så ökar underskottsfinansieringen i motsvarande omfattning (och vice versa), dvs kostnaden för regionen blir större.

Om det skulle vara möjligt att upprätta ett samverkansavtal med Länstrafiken skulle regionen kunna undvika en upphandling som skulle kunna riskera att regionens kostnader för godstransporter ökar (se alternativ 2).

Alternativ 2: Genomföra upphandling enligt LOU

Eftersom avtalet med Bussgods inte kan fortsätta i nuvarande form skulle ett alternativ vara att gå ut på öppna marknaden med anbudsförfrågan och genomföra en ny upphandling. Det finns privata intressenter för uppdraget.

Om en extern leverantör skulle vinna en sådan upphandling framför Bussgods är det osäkert hur de nya kostnaderna skulle bli i förhållande till dagens kostnader.

Bussgods vinst har hittills årligen uppgått till ca 5-10 mkr och vinsten går tillbaka till moderbolaget, dvs Länstrafiken. Om Bussgods förlorar godsavtalet med regionen påverkas deras intäkter mest troligt negativt då det i nuläget inte bedöms sannolikt att de skulle kunna ersätta med annat gods motsvarande regionens nuvarande volymer.

Om Bussgods vinst minskar påverkar det i förlängningen även Länstrafiken då Bussgods transporter till viss del går på deras persontrafiklinjer. För att Länstrafiken ska behålla samma intäkt från persontrafiklinjerna (om regionens avtal med Bussgods sägs upp) krävs att de antingen får fler resenärer, alternativt ökar biljettpriset. Det senare skulle istället kunna minska antalet resenärer och därmed bidra till ytterligare ökning av underskottsfinansieringen.

Ovanstående innebär att regionen i värsta fall skulle vara tvungen att betala både för en extern leverantör *och* en ökad underskottsfinansiering till Länstrafiken, hur stor den skulle bli är dock svårt att uppskatta.

Genomfört arbete hittills

Möjlighet till samverkansavtal gällande transport av material och hjälpmedel

En kartläggning av befintliga transportavtal genomfördes under hösten 2016 för att få ett samlat grepp om regionens godstransporter (se bilaga).

Ett avtal med en extern leverantör bedömdes kunna riskera att regionens transportkostnader ökar (bl a genom ökad underskottsfinansiering) och samtidigt finansieras Länstrafiken redan idag till stor del av regionen. Med anledning av detta uppfattas Länstrafiken som en naturlig samarbetspartner och därför bedömdes division Service alternativ 1 som det mest lämpliga att gå vidare med när det gäller de framtida godstransporterna, dvs utreda möjligheten att upprätta ett samverkansavtal med Länstrafiken. En förutsättning är dock att Länstrafiken kan leva upp till regionens krav gällande kvalitet.

Vid ett eventuellt samverkansavtal med Länstrafiken är det troligt att Bussgods skulle bli underentreprenör. Från årsskiftet 2018 kommer Bussgods att vara helägt av de fyra norra landstingen. Utifrån detta utreddes om det skulle vara juridiskt möjligt att upprätta ett samverkansavtal utan upphandling, enligt nya LOU (2016:1145) om offentlig upphandling, 3 kap. 11-16 §, genomfördes. För att undantaget från upphandlingsskyldighet ska gälla måste följande två förutsättningar (de sk Teckal-kriterierna) vara uppfyllda samtidigt¹:

1. *Kontrollkriteriet:* Den upphandlande myndigheten utövar en kontroll över den juridiska personen eller den gemensamma nämnden som motsvarar den kontroll som myndigheten utövar över sin egen förvaltning och det inte finns något direkt privat ägande i den juridiska personen.
2. *Verksamhetskriteriet:* Den eventuella verksamhet som den juridiska personen eller den gemensamma nämnden utför tillsammans med någon annan än den upphandlande myndigheten endast uppgår till 20 procent av omsättningen.

När ovanstående kriterier är uppfyllda är ett avtal mellan den upphandlande myndigheten och leverantören undantaget från annonseringsskyldigheten. Sådana inköp behöver därmed inte upphandlas. Efter genomgång har utredningen kommit fram till att ovanstående kriterier är uppfyllda i förhållandet mellan Region Norrbotten och Länstrafiken, vilket innebär att regionen kan teckna avtal direkt med Länstrafiken utan att upphandla.

En muntlig inledande dialog gällande samverkansavtal inleddes därför med Länstrafiken i slutet på 2016 för att få information om vad som skulle kunna ingå i ett sådant avtal och hur de skulle lösa frågan. Länstrafiken är positivt

¹ Se Konkurrensverket: <http://www.konkurrensverket.se/upphandling/utan-annonsering/interna-kop/>

inställda till ett sådant samarbete och anser sig i framtiden kunna motsvara de krav regionen ställer.

Vilket gods?

Samverkansavtalet bör i första hand omfatta godstransporter från Länservice, dvs material och hjälpmedel. På sikt även kunna omfatta delar av transporter som idag utförs av externa leverantörer (se bilaga). Detta skulle också gå i linje med regionens nya transportstrategi.

Då regionen känner sig tveksam till Länstrafikens/Bussgods kapacitet bedöms det lämpligt att först se över den del av godstransporterna som omfattar material och hjälpmedel som inte fungerar optimalt idag. Övriga godstransporter som hanteras av externa leverantörer fungerar väl.

Transporter som dock bör exkluderas i ett sådant avtal även på sikt är sådana som medför samhällsnytta, t ex Samhall och liknade företag/föreningar som bl a sköter mattransporter och har väl fungerande verksamhet. Även värde transporter och transporter av riskavfall som kräver speciella kompetenser för att utföras bör exkluderas från ett eventuellt samverkansavtal med Länstrafiken.

Upplevda svårigheter

Det är viktigt för Region Norrbotten att leveranssäkerhet och kvalitet utifrån kravspecifikationen kan uppfyllas av leverantören. Annars riskerar förtroendet för regionens verksamhet bland medborgare och patienter att påverkas negativt. Uteblivna eller försenade leveranser av t ex inkontinenshjälpmedel till hemmaboende drabbar kunden hårt. Som det är idag är det vanligt att Bussgods inte klarar av att leverera t ex en säng eller annat hjälpmedel till patientens hem i tid. Detta fördröjer många gånger patientens möjlighet till hemgång, samtidigt som det tar arbetstid i anspråk av förskrivarna som tvingas ringa runt och efterlysa försvunna hjälpmedel.

Regionen upplever sig sakna påtryckningsmedel både på Bussgods i nuvarande avtal, men även på Länstrafiken vid ett eventuellt framtida samarbete. Upplevelsen är att Länstrafiken inte har någon ”morot” att genomföra förbättringar eller utveckla sin verksamhet då regionen finansierar Länstrafiken oavsett kvalitet på genomförda tjänster eller ekonomiskt resultat. Regionen är därför angelägen om att få en redogörelse av Länstrafiken hur de i framtiden ska utföra uppdraget gällande godstransporter.

Division Service har vid upprepade tillfällen sökt kontakt med vd:arna för både Länstrafiken och Bussgods och inbjudit dem till möten för att diskutera upplevda brister gällande godstransporterna, dock utan att lyckas.

En annan svårighet kopplat till godstransporterna är att det idag är möjligt för enskilda enheter/verksamheter att teckna avtal (t ex som laboratoriemedicin har gjort) utan att gå via någon central samordningspunkt då sådan saknas. Detta innebär att därför att det idag inte finns någon egentlig samord-

ning av avtal och transporter på regionövergripande nivå. Det är också oklart vem som har mandat att förändra detta.

Vad händer nu?

Regionen anser att Länstrafiken hittills inte har kunnat lämna några övertygande svar om hur de ska kunna åtgärda dagens upplevda brister med Bussgods. Länstrafiken har inte heller kunnat visa hur de i framtiden ska kunna leva upp till regionens krav gällande transporterna.

Med anledning av detta arbetar division Service med att upprätta en kravspecifikation innehållande volymer, turer, tider osv. för att på så sätt kunna kräva en skriftlig redovisning av Länstrafiken. Kravspecifikationen förväntas gå ut i början av hösten 2017.

Bilaga 1 Region Norrbottens ringlinjer

Ringlinjen Kalix och östra Norrbotten

Avtal och kostnad: PostNord, 640 000 kronor/år (kostnaden per låda/box är ca 20 kronor). Avtalet går ut 2018 och bör upphandlas igen.

Sträcka: Kalix Sjukhus- Överkalix-Övertorneå-Haparanda-Kalix-Råneå-Sunderby sjukhus-Kalix sjukhus. Varannan vecka går transporten till Blodtappen i Boden. Transporten är på ca 42 mil per dag.

Frekvens: Dagligen alla vardagar. Apoteksvaror går vissa dagar, detsamma gäller sterilt gods och avfallslådor. Men transporten är upplagd så att det är ett ungefär jämt antal lådor/väskor varje dag.

I transporten ingår (uppskattade volymer):

- Lab-prover: Laboratoriet i Kalix sampackar de varor som kommer från östra Norrbotten för att minska antalet lådor. 4-6 lådor
- Sterilt gods: 2 lådor
- Avfallslådor
- Apotekslådor: ca: 20 st
- Blod?
- Internpost, post och paket: 4 väskor, samt visst antal småpaket.

Ringlinjen Luleå

Avtal och kostnad: PostNord, 612 000 kronor/år (kostnaden per låda/box/småpaket är ca 20 kronor). Avtalet gäller till och med 2016-08-31 med möjlighet till förlängning 1+1 år.

Sträcka: Sunderby Sjukhus till hälsocentraler, folktandvård samt övriga enheter i Luleåområdet (Bergnäset, Hertsön, Porsön, Gammelstad samt centrum).

Frekvens: Dagligen alla vardagar mellan 08.30-16.00. Turlista finns med exakta tider. Apoteksvaror går vissa dagar, detsamma gäller sterilt gods och avfallslådor. Men transporten är upplagd så att det är ett ungefär jämt antal lådor/väskor varje dag.

I transporten ingår (uppskattade volymer):

- Lab-prover: 8-10 lådor
- Tandtekniskt material: 8 väskor
- Sterilt gods: ca 10 lådor
- Avfallslådor: skärande stickande.
- Apotekslådor: 20-30 per transport
- Blod: ca: 5 kyllådor
- Internpost, post och paket: Internpost till alla verksamheter på linjen, hälsocentraler, folktandvårdskliniker mm.

Ringlinjen Boden

Avtal och kostnad: PostNord, 480 000 kronor/ år. Avtalet gäller till och med 2016-08-31 med möjlighet till förlängning 1+1 år.

Sträcka: Boden-Sunderbyn. Från Sunderbyn tillbaka till Boden för hämtning och lämning på samtliga hälsocentraler, folktandvårdskliniker och övriga enheter i Bodenområdet.

Frekvens: Dagligen alla vardagar mellan 08.00 – 16.00, turlista finns med exakta tider samt gods. Apoteksvaror går vissa dagar, detsamma gäller sterilt gods och avfallslådor. Men transporten är upplagd så att det är ett ungefär jämt antal lådor/väskor varje dag.

I transporten ingår (uppskattade volymer):

- Lab prover: 4-6 lådor
- Sterilt gods: 10-12 påsar
- Apotekslådor: ca 7 per transport
- Internpost, post och paket: Internpost till alla verksamheter på linjen, hälsocentraler, folktandvårdskliniker mm.

Ringlinjen Piteå

Region Norrbotten har en egen transportenhet i Piteå som dock har minskats efterhand (idag är det bara en person som arbetar där). De har en turlista varje dag till hälsocentralerna och folktandvårdsklinikerna i Piteå samt till rättspsykiatrin. Transporten går två gånger per dag och innefattar apoteksvaror, laboratorievaror, sterilt gods, småpaket och post.

Bilaga 2 Sammanställning avtal

Sammanställning transport avtal 2016						
Avtals kund	Område	Uppdrag	Antal Kolli	Kostnad	Avtals tid	Anmärkning
Nokas	Sjukhus, Hälsocentraler, Folktandvård	Hämta Kassor, lämna växelbeställningar	Olika hämtnings intervaller på orter	550 000	1/10 – 2013 – 30/9 2015 1+1	Priset är endast för transport, hanteringen står ADM Service för
PostNord Kalix	Öck, Ötä, Haparanda, Kalix, Råneå Boden, Sunderbyn	Blodprover, apotekstransporte r, sterilt gods, Interpost, små paket	8 kolli från Östra till Kx. Från Sunderbyn varierande mängd: 20 - 25 kolli	640 000	2012-05-01 – 2016-04-30 1 + 1	Roterande lådor på ringlinjen ca: 30-35
PostNord Luleå	Hälsocentraler, Folktandvård	Blodprover, apotekstransporte r, sterilt gods, Interpost, små paket	Varierande mäng, ca 60 kolli.	607 000	2011-09-01 – 2016-08-31 1+1	Apoteks varor tisd, tors. Blod torsdag. Är både för och eftermiddag tur via Sunderbyn
PostNord Boden	Hälsocentraler, Folktandvård, Psyk	Blodprover, apotekstransporte r, sterilt gods, Interpost, små paket	ca: 23 kolli per dag	458 000	2011-09-01 – 2016-08-31 1+1	Varierande mängd per dag, då vissa varor är 2-3 ggr/vecka
PostNord Gällivare	Inom Kommunen	interpost ungdomsmottagni ng, Folktandvård	2-3 kolli per gång	136 000		
Bussgods , Kiruna- Gällivare	Gällivare - Kiruna.	Hämta Apoteksvaror från Gve - Kiruna 2 ggr/v	ca: 25 Lådor	140 500	2013-04-01 – 2018-03-31 1+1	inklusive Sterilt Gods ca: 3 lådor
Bussgods	Älvsbyn- Arvidsjaur- Arjeplog	leverans 1 ggr7v	ca: 7 Lådor	480000	2013-04-01 – 2018-03-31 1+1	returer av lådor går tillbaka vid tillfälle/veckan efter
Lastbilstationen Gällivare, Kiruna	Läkemedel Gällivare -Kiruna	Läkemedel 2 ggr/v till Gällivar-Krina	Ca: 4 Lådorper gång	150 000	2013-04-01 – 2018-03-31 1+1	returer av lådor går tillbaka vid tillfälle/dagen efter
Lastbilstationen	Daglig tur Sunderbyn-Piteå.	ca: 25 lådor dagligen till Piteå Sjukhus	ca: 25 Lådor	178 700	2013-04-01 – 2018-03-31 1+1	Retur av tomlådor sker dagen efter
Mattransporter Piteå: Bryggans Ekonomiska förening	Mat till Psyk Öjebyn från Köket Piteå Sjukhus	Mattransport 2 ggr/dag, Månd- Sönd.	4 matvagnar	450 000	2014-06-01 – 2016-05-31 1+1	7 dagars köming
Mattransporter Luleå kommun Sambhall	Mat till äldreboende Luleå kommun	3 ggr/v, Mat till äldreboende Luleå kommun	309 Matvagnar per vecka	2 000 000	2016-02-01 – 2016-12-31 1+1	
Stena Recycling	Kiruna, Gällivare, Piteå, Sunderbyn, Kalix	Hämtar riskavfall från Sjukhusen, vaje måndad olika intervaller	90 ton7år	150 000	2012-04-01 2017-03-31 1+1	
Storskrubbs Medicin Kalix: PostNord	Prover till Sunderbyn,	Leverans av 1 låda per vecka från lab till sunderbyn	1 kolli	9 000	2015-10-01 2018-04-30 1+1	Ingår i Kalix Ringlinje
Sensia specialistvård Hermelinen Luleå: PostNord	Prover, Post till Sunderbyn, Luleå Ringlinje	Steriltgods, Post, L	2 Kolli	18 000	2017-01-01 2020-12-31 1+1	Ingår i Luleå Ringlinje
Länsservice	Hela Norrbotten	Material, Hjälpmedel	ca: 90 000	11 000 000		Dagliga transporter
Summa:				16 967 200		

Övriga verksamheter som Service hjälper med transport avtal						
Kund	Orter	Gods	antal kolli	Kronor	avtals tid	Leverantör
Laboratoriemedicin: Bussgods	kiruna-Sunderbyn Gällivare-Sunderbyn Pajala-Sunderbyn Jokkmokk- Sunderbyn Piteå- Sunderbyn	Blod och Lab prover	vet ej	1 260 000	Tillsvidare med ömsesidig uppsägningstid 3 månader	Bussgods
Tandvården: Stena Recycling	Hela länet	Riskavfall	vet ej	240 000	avtalet uppsagt, skall slås ihop med service befintliga avtal	Stena Recycling
Summa:				1 500 000		