

Information till dig som möter personer som kan behöva stöd med att boka vaccination mot covid-19

Information till dig som i ditt arbete möter personer med ett tillstånd som innebär svårigheter att följa råd och rekommendationer om smittförebyggande åtgärder och vaccination mot covid-19 som till exempel:

- Personer i psykiatrisk patientgrupp med kognitiv och psykisk funktionsnedsättning
- Hemlösa personer
- Papperslösa
- Personer med kriminalvårdspåföljd
- Boende på skyddat boende och/eller kvinnojourer
- Personer boende på HVB-hem
- Personer med missbruk
- Asylsökande (kallas till vaccination separat)
- Nyanlända/kvotflyktingar

Du som arbetar med ovanstående grupper kan hjälpa till

För att säkerställa att ovanstående grupper tagit del av erbjudandet om vaccination mot covid-19 är det viktigt att du som arbetar med dessa personer informerar om vaccinationen, vad som gäller i Norrbotten samt hur man bokar tid alternativt hjälper personen att boka.

Boka tid för vaccination

Det enklaste och snabbaste sättet att boka en tid är digitalt med vanlig e-legitimation. Det görs via 1177.se/Norrbotten.

Boka tid utan e-legitimation/personnummer

Den som inte har möjlighet att använda e-legitimation kan boka tid på svenska, engelska eller finska på telefon: **010-452 63 03**.

Om du som personal ska hjälpa någon att boka tid

Du som vård- eller omsorgspersonal eller som handläggare/kontaktperson till ovanstående grupper har möjlighet att ringa och boka in en tid för vaccination till en eller flera personer samtidigt.

Det är viktigt att du har fullständigt personnummer för personerna som ska bokas. Om det är möjligt kan du också gärna gå igenom hälsodeklarationen tillsammans med de personer som du ska boka tiden för. Det kan vara en fördel att den är klar innan vaccinationstillfället.

Du kan även boka tid för personer som saknar svenskt personnummer.

Personer som saknar svenskt personnummer kommer att bokas på ett tillfälligt personnummer och det är **viktigt att de har med sig detta nummer vid vaccinationen.**

- Telefonbokningen **010-452 63 03** är öppen helgfri måndag till fredag klockan 9–16.
- När du ringer telefonbokningen, tryck 3.
- Du kommer att placeras i telefonkö, men vill du kan också välja att bli uppringd.

Hur många bokningsbara tider som finns tillgängliga beror på tillgång till vaccin.

Påminn den som ska vaccineras om att ta med id-handling och gärna också ifylld hälsodeklaration och munskydd vid vaccinationstillfället!

Aktuell information och material om vaccination mot covid-19

- [All information om vaccin mot covid-19 – 1177.se](#)
- [Artikel om vaccination mot covid-19 på 1177.se – olika språk + lättläst](#)
- [Filmer om covid-19 och vaccin— Folkhälsomyndigheten \(olika språk\)](#)
- [Frågor och svar om vaccination mot covid-19 – Folkhälsomyndigheten + länkar till andra nationella frågor och svar-sidor](#)
- [Hälsodeklaration – olika språk – Folkhälsomyndigheten \(skrivs ut och tas med vid vaccinationstillfälle\)](#)
- [Information om vaccin och coronaviruset på olika språk – informationsverige.se](#)
- [Information om covid-19, coronaviruset och vaccination riktat till offentliga verksamheter och till personer med funktionsnedsättning – Myndigheten för delaktighet](#)
- [Lättläst om vaccin - Folkhälsomyndigheten](#)

Allmänna telefonnummer:

- Folkhälsomyndigheten har ett telefonnummer där man svarar på vaccinationsfrågor på engelska, arabiska, somaliska, persiska, dari, tigrinja, amarinja, ryska, bosniska, kroatiska, serbiska och spanska. Öppettider: 9-15, övriga tider kan man tala in ett meddelande och sedan bli uppringd. Telefonnummer: 08-123 680 00
- 113 13 svarar på allmänna frågor om covid-19 och vaccinationen som ej är symptom- eller vårdrelaterade. Tjänsten är tillgänglig dygnet runt, årets alla dagar. Svensktalande.
- 0771-46 70 10 är Läkemedelsupplysningens nummer för generella frågor om biverkningar och interaktioner.