

Utökning av befattningar division Regionstöd

Sammanfattning

I samband med Region Norrbottens omställningsarbete har antalet medarbetare som omfattas av division Regionstöds verksamhet minskat. En utökning av medarbetare bedöms nödvändig för att på sikt säkra division Regionstöds uppdrag, förkorta ledtider inom sjukvården, säkra kompetensöverföringen och minska långsiktigt beroende av konsulter. Division Regionstöd har bedömt det totala utökningsbehovet till 24 nya befattningar inom IT/MT, hjälpmedel och HR/ekonomistöd. 19-21 befattningar är avsedda för daglig drift av verksamheten och 3-5 för utvecklingsarbete.

Av totalt 24 nya befattningar beräknas 12 finansieras genom intäkter medan övriga 12 behöver finansieras genom omfördelning av befintliga budgetmedel i regionen. En befattning inom E-lärande, överförd från division Regiongemensamt, finns redan på plats hos division Regionstöd. Tjänsten saknar dock finansiering och omfattas därför av beslutet om omfördelning av medel.

Bakgrund

I samband med Region Norrbottens omställningsarbete har antalet medarbetare, som omfattas av division Regionstöds tidigare grunduppdrag, minskat från 807 till 580. Endast en viss utökning av personal, kopplad till divisionens utökade uppdrag, har skett sedan anställningsstoppet i juni 2019. Minskningen av medarbetare har till stor del hanterats genom att vissa arbetsuppgifter slutat utföras, genom omvärdering av vad som behöver göras och genom en minskning av stöd och service. Hanteringen har föranlett svårigheter för divisionen att fullt ut säkra sitt uppdrag. En utökning av antalet medarbetare bedöms därför som nödvändig.

I tabell 1 "Utökning av befattningar division regionstöd" framgår det behov av utökning som identifierats inom divisionen och hur dessa befattningar ska finansieras. Delar av utökningen är styrd till utvecklingsfrågor medan andra delar ska säkra den dagliga driften i utvalda verksamheter.

Tabell 1 Utökning av befattningar division Regionstöd

Befattning	Intäktsfinansieras	Omfördelning befintliga budgetmedel	Övrig info
Gemensamt behov för att kunna hantera utvecklingsfrågor inom division Regionstöd			

1 st. Processutvecklare (VO IT/MT)		X	
1 st. Processutvecklare (VO HR/EK)		X	
1 st. Processutvecklare (VO Fastigheter)	X		Finansieras genom intäkter hyror.
1 st. Processutvecklare (VO Inköp & Upphandling)		X	
1 st. Processutvecklare hjälpmedel (VO FM)	X		Finansieras genom intäkter hjälpmedel.
1 st. Processutvecklare fastighetsdrift (VO FM)	X		Finansieras genom intäkter fastighetsdrift.
Verksamhetsområde IT/MT			
2 st. Systemutvecklare Integration		X	
2 st. Systemutvecklare Datalager		X	
1 st. Systemspecialist Mobilitet		X	
1 st. Infrastrukturaritekt		X	
Verksamhetsområde FM			
4 st. Hjälpmedelskonsulenter, kundtjänst	X		Finansieras genom intäkter hjälpmedel.
4 st. Hjälpmedelstekniker	X		Finansieras genom intäkter hjälpmedel.
1 st. Avropare/inköpare, material lager	X		Finansieras genom intäkter lager.
2 st. Vaktmästare, Sunderby sjukhus		X	
1 st. Supportmedarbetare, Service Direkt		X	Befattning är beviljad av DC Regionstöd.
VO HR/EK			
E-lärare		X	Tjänsten är redan överförd från division Regiongemensamt (HSA).

			Inga medel är överförda för finansiering då tjänsten inte fanns med i underlaget för omställningen.
Totalt utökningsbehov av 24 tjänster, varav ungefärlig kostnad:	12 st. 7 300 000 kr	12 st. 8 000 000 kr	

Divisionsgemensamt behov av processutvecklare

I samband med omställningen avskaffade division Regionstöd specifika tjänster för utvecklingsfrågor. Avsikten var att utveckling skulle drivas av personal i linjen inom verksamheterna. Minskningen av antalet medarbetare har dock medfört att samtliga resurser använts för att hantera daglig drift och akuta frågor. Arbete med utvecklingsfrågor har hamnat på chefer i linjen, som inte har tidsutrymme att hantera dessa. Utöver omhändertagande av utvecklingsfrågor finns behov av att arbeta med flertalet rutindokument i verksamheterna. Processutvecklare möjliggör avlastning för verksamhets- och enhetschefer samt ger möjlighet att säkerställa likvärdigt arbetssätt inom de olika verksamheterna.

IT/MT-stöd

För att säkerställa drift och förvaltning av Region Norrbottens IT och MT finns behov av ytterligare intern kompetens. Behoven avser områden där regionen minskat bemanningen i samband med omställningen samt inom områden där IT/MT:s uppdrag utökats eller där nya behov tillkommit. IT/MT är i nuläget beroende av konsulter för att bedriva sitt grunduppdrag. Kostnaden för en konsult är i snitt 2,2 gånger högre jämfört med en av Region Norrbotten anställd medarbetare.

Systemutvecklare inom integration

Systemutvecklare inom integration möjliggör säkrad kompetensöverföring av FVIS och kan minska långsiktigt beroende av konsulter.

Systemutvecklare inom datalager/beslutsstöd

Systemutvecklare inom datalager/beslutsstöd möjliggör säkrad kompetensöverföring av FVIS och kan minska långsiktigt beroende av konsulter. Datalager/beslutsstöd utgör en central funktion i arbetet med digitalisering, automatisering och AI.

Systemspecialist inom mobilitet

Regionen Norrbotten saknar tillräcklig kompetens inom området. I nuläget är IT/MT beroende av konsultstöd för att bedriva förvaltning, vilket delvis medför att lösningar varierar och systemsäkerheten äventyras.

Infrastrukturarkitekt

Regionen Norrbotten saknar egen kompetens inom området och är därför beroende av konsultstöd.

Facility Management (FM)

Hjälpmedelsverksamheten i Norrbottens län bistår med hjälpmedel och support till Region Norrbottens verksamheter samt länets alla kommuner. Verksamheten finansieras till cirka 70 % av länets kommuner och 30 % av regionen. I samband med omställningsarbetet minskades bemanningen inom hjälpmedelsverksamheten, vilket orsakat förlängda ledtider och brister i service samt leveranser av hjälpmedel.

Hjälpmedelskonsulenter kundtjänst

Genom att tillföra hjälpmedelskonsulenter kan ett bredare spektra av ärenden gällande hjälpmedel hanteras. Hjälpmedelskonsulenter kan bidra till kortare ledtider i specifika produktfrågor och därigenom ett ökat patientflöde i vårdprocessen. Idag saknas kompetensen som sjuksköterska i rollen som hjälpmedelskonsulent vilken är en förutsättning för att kunna ge expertrådgivning.

Hjälpmedelstekniker

Genom att tillföra hjälpmedelstekniker kan effektiviteten i servicedistriktet östra Norrbotten och malmfälten öka. Nuvarande servicenivå uppfyller inte ingångna avtal med länets kommuner.

Avropare/inköpare material lager

Genom att tillföra avropare/inköpare ökar möjligheten för regionen att säkra tillgång på material och minska leveranstider.

Vaktmästare Sunderby sjukhus

Genom att tillföra vaktmästare ökar möjligheten att täcka Sunderby sjukhus utökade yta samt utföra transporter till och från de verksamheter som har tillkommit (läkemedel, material, mat, avfall).

Supportmedarbetare Service Direkt (SeD)

I samband med omställningsarbetet minskades bemanningen på SeD. Detta har medfört att SeD stängt telefonlinjen under vissa tidsperioder för att hinna hantera de ärenden som kommer in. För att säkerställa en öppen och tillgänglig SeD (kundtjänst) har utökad bemanning redan beviljats men saknar finansiering.

HR-/Ekonomistöd**E-lärare**

Tjänsten är överförd från division Regiongemensamt (HSA). Inga medel är dock överförda då tjänsten inte fanns med i underlaget för omställningen.

Ekonomiska konsekvenser

Av totalt 24 nya befattningar finansieras 12 (8 000 000 kr) genom omfördelning av befintliga budgetmedel i regionen. 12 befattningar (7 300 000 kr) finansieras genom intäkter från verksamheten. Befattning inom E-lärande finns redan på plats hos division Regionstöd men saknar finansiering och omfattas därför av omfördelningen av medel.

Jämställdhetsperspektiv

Beslutet bedöms inte påverka jämställdheten. Det är dock viktigt att jämställdhetsperspektivet finns med vid rekrytering av medarbetare.

Barnrättsperspektiv

Beslutet bedöms inte påverka barns rättigheter.