

§ 59**Patientnämndens årsrapport 2022**

Dnr 00455-2023

Förslag till beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige besluta att godkänna patientnämndens årsrapport 2022 med ändringen att tabell över kostnadsställe 01713 utökas med rader för övriga kostnader samt total summa, i enlighet med patientnämndens beslut.

Sammanfattning

Under 2022 registrerade patientnämnden 822 ärenden, en ökning med 6 procent från föregående år. En könsutjämning kan ses från föregående år men fortfarande avser en majoritet av ärendena, 58 procent, kvinnor. En fortsatt ökning noteras av användning av den digitala kontaktvägen 1177.se som under året varit den vanligaste kontaktvägen för att anmäla ett ärende.

Under våren 2022 har återgång till ett normalläge kunnat ske efter pandemin. Fysiska möten och utbildningar har kunnat återupptas.

Patientnämnden har vi framtagande av sina mål för 2022 utgått från regionfullmäktiges strategiska plan 2022-2024 som anger perspektiv, strategiska mål och framgångsfaktorer. Av de nio formulerade styrmåtten har fem uppnåtts.

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag Patientnämndens beslut 2023-02-09 § 7 – Patientnämndens årsrapport 2022

Patientnämndens årsberättelse 2022

Protokollsutdrag skickas till:

Stabschef