

# Patientsäkerhetsberättelse Region Norrbotten 2022

Dnr 0035-2023

## Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att godkänna patientsäkerhetsberättelsen 2022.

## Yttrande till beslutsförslaget

Regionstyrelsen vill understryka att det systematiska patientsäkerhetsarbetet ska vara högt prioriterat i regionen och inriktas på att tidigt identifiera risker och förebygga att patienter drabbas av vårdskador. Det är angeläget att säkerställa hög kunskapsnivå bland regionens medarbetare och att det systematiska förbättringsarbetet utvecklas med god uppföljning som grund.

## Sammanfattning

Under 2022 har regionen fokuserat på att återuppta och stärka det systematiska patientsäkerhetsarbetet efter pandemin och den organisationsförändring som genomfördes under 2022. Bristen på personal, hög sjukfrånvaro och svårigheter att rekrytera personal har påverkar patientsäkerhetsarbetet och innebär patientsäkerhetsrisker. Största vårdskadeområdena är vårdrelaterade infektioner, trycksår och fallskador under vård och behandling.

## Ärendet

Regionens patientsäkerhetsberättelse innehåller resultat, uppföljningar från mätningar, journalgranskning och egenkontroller. Patientsäkerhetsberättelsen bygger på föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) samt inkluderar även informationssäkerhet och strålsäkerhet.

En handlingsplan för patientsäkerhet är framtagen våren 2022. Arbete pågår med att implementera handlingsplanen som förväntas vara ett stöd för verksamheterna i sitt patientsäkerhetsarbete. Utbildningsinsatser till chefer och ledare har genomförts, med tonvikt på effektiva och högkvalitativa utredningar av allvarliga händelser i vården. Under året har också arbetet med omställning till nationell inriktning mot god och nära vård pågått och kommer att fortgå under kommande år. Fokus har riktats mot en hög följsamhet till föreskriften om basal hygien. Andelen vårdskador ligger på ungefär på samma nivå som 2021. Regionen har en hög andel vårdrelaterade infektioner, fallskador och trycksår. De allvarligaste vårdskadorna som blivit föremål för anmälan enligt lex Maria rör självmord, fallskador, och missad, försenad eller utebliven diagnos. Under 2022 har antalet rapporterade fallskador och självmord ökat.

Klagomål och synpunkter från patienter och närstående som riktats direkt till vårdgivaren har ökat vilken tyder på följsamhet till föreskriften om handläggning av klagomål och synpunkter. Bland inkomna ärenden dominerar

klagomål och synpunkter på den vård som har fått anstå under pandemin, bristfällig tillgänglighet samt bristfällig återkoppling.

**Beslutsförslagets påverkan avseende jämställdhet**

I 2022 års uppföljningar är det män som i större utsträckning drabbas av vårdskador. Det här resultatet skiljer sig från tidigare år. Det är angeläget att följa upp och analysera bakomliggande orsaker till resultatet. Beslutet att godkänna patientsäkerhetsberättelsen bedöms inte ha någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män, flickor och pojkar.

**Bilagor:**

Patientsäkerhetsberättelse Region Norrbotten 2022  
Strålskyddsbokslut 2022

**Protokollsutdrag skickas till:**

Divisionschef Närsjukvård  
Divisionschef Länssjukvård 1  
Divisionschef Länssjukvård 2  
Divisionschef Funktion  
Divisionschef Regionstöd  
Hälso- och sjukvårdsdirektör