

# Revisionsrapport Granskning av tillgänglighet till specialiserad vård

Dnr NLL-00507-2023

## Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att:

- Ge regiondirektören i uppdrag att säkerställa ändamålsenligt arbete för att öka tillgängligheten till specialiserad vård i enlighet med revisorernas rekommendationer.
- Återrapportering av genomförda uppdrag och åtgärder sker i samband med återföringsdagen 2024.
- Lägga revisionsrapporten till handlingarna.

## Yttrande till beslutsförslaget

Tillgänglighet till vård är ett högt prioriterat område inom Region Norrbotten. Regionstyrelsen välkomnar granskningen och delar revisorernas bedömning att mer behöver göras för att stärka tillgänglighet till vård inom regionen.

## Sammanfattning

Regionens revisorer har granskat tillgänglighet till hälso- och sjukvård inom specialiserad vård för år 2022. Den samlade bedömningen är att regionstyrelsen inte helt har säkerställt att ändamålsenliga åtgärder har vidtagits för att uppnå målet om god tillgänglighet i verksamheten. Utvecklingsarbeten i linje med rekommenderade åtgärder har påbörjats eller är planerade.

## Beslutsunderlag

- Tillgänglighet till hälso- och sjukvård inom specialiserad vård
- Revisorernas skrivelse

## Ärendet

Förtroendevalda revisorer i Region Norrbotten har genomfört en granskning av tillgängligheten till hälso- och sjukvård inom specialiserad vård. Regionens revisorer har i granskningen biträttats av sakkunniga från PwC. Syftet med granskningen har varit att bedöma om regionstyrelsen säkerställt att ändamålsenliga åtgärder vidtagits för att uppnå målet om en god tillgänglighet i verksamheten.

## Revisorernas rekommendationer

För att utveckla granskningsområdet har revisorerna lämnat följande rekommendationer till regionstyrelsen:

- Att utveckla analysförmågan och dra nytta av nytt planeringsverktyg för att göra analyser i realtid i syfte att styra verksamheterna.
- Att säkerställa långsiktighet i investeringar för att skapa bättre stabilitet i verksamheterna.
- Att utveckla en ekonomisk hållbar strategi för hur tillfälliga statsbidrag ska användas i syfte att skapa en förbättrad tillgänglighet.

## Regionens kommentarer

### *Analysförmåga och planeringsverktyg*

År 2023 infördes Stratsys som är en webbaserad plattform för strategisk planering och styrning av verksamheter. Meningen var att verksamheterna med hjälp av Stratsys kan länka till en uppföljningsportal via verktyget Microsoft Power BI, där data om tillgänglighet och produktion skulle presenteras. Arbetet avstannade på grund av pandemin och omställningen. Införandet av det nya vårdinformationsstödet Cosmic som omfattar samtliga verksamheter inom regionen under år 2023 och 2024 påverkar övrig IT-utveckling, inklusive införande av verktyget Microsoft Power Bi. I samarbete med övriga regioner som ska införa Cosmic, har nyligen startats ett delprojekt i syfte att gemensamt utreda hur regionerna kan arbeta med produktions- och kapacitetsstyrning (PKS) inklusive planering och uppföljning. Regionens gemensamma samordnare för PKS deltar i arbetet.

### *Långsiktighet i investeringar*

Planeringsprocessen förändras i grunden under 2022/2023 års planering inför den strategiska planen 2024-2026. Ett nytt arbetssätt för prioriteringar och beslutsfattande av investeringar etableras och delegationsordningen anpassats till det nya arbetssättet.

Arbetet med att införa andra prioriterings- och beslutsordningar är omfattande och berör många personer i regionen och det tar tid att etablera nya rutiner. Ansvars-, beloppsgränser och tidsaspekter är förändrade i grunden för att passa till ett annat arbetssätt med planering och budgetering, vilket innebär att förändringsarbetet fortlöper över tid. Långsiktighet, förutsägbarhet, kapitalbevaring, ekonomiska konsekvenser, effekt och nytta liksom metoder och processer för prioritering, är nyckelbegrepp som får nytt innehåll i de nya arbetssätten.

### *Ekonomiskt hållbar strategi*

Arbete pågår med att utveckla strategier och arbetssätt för samtliga nationella överenskommelser, inklusive förbättrad tillgänglighet, som omfattar pro-

cesser för ansökningar och beslutsfattande om hur medel fördelas och nyttjas. Vilka inriktningar som ska ligga till grund för prioritering av hur tillfälliga statsbidrag nyttjas till olika insatser, uppföljning och effekter är helt centralt. Arbetet beräknas avslutas senast hösten 2023.

### **Jämställdhetsperspektiv**

Beslutet bedöms inte påverka jämställdheten mellan pojkar och flickor, kvinnor och män. Den jämställdhetsinriktning som ges i den strategiska planen utgör grund för regionstyrelsens arbete och återspeglas i de beslut som styrelsen fattar.

### **Barnrättsperspektiv**

Beslutet bedöms inte påverka barn och ungas rättigheter.

### **Protokollsutdrag skickas till:**

Regionens revisorer  
Avdelningsdirektörer  
Divisionschefer