

Allmän patientinformation

Folktandvården

Som patient ska du få bra vård av god kvalitet och du ska bli bemött med respekt av tandvårdspersonalen. Du ska få tydlig information om din hälsa och din vård. Du ska också få information om möjligheten att välja den vård du behöver. Fråga om det är något du funderar över när det gäller dina rättigheter och den behandling du får.

Här är några saker som kan vara bra att veta inför ditt besök hos Folktandvården.

Om du inte kan komma till ditt bokade besök

Du måste avboka senast två timmar innan stängning dagen innan ditt bokade besök. Om du inte avbokar i tid får du betala för uteblivet besök oavsett orsak. Du kan själv avboka besök genom att logga in på 1177.se.

Om vi inte kan ta emot dig på bokad besökstid eller lämnar sent återbud, kan du få kompensation för kostnader det kan ha orsakat dig.

Du kan få påminnelse om besök via sms om du lämnar ditt mobilnummer vid kontakt med oss. Du hittar kontaktuppgifter till våra tandvårdskliniker på norrbottn.se och 1177.se

Regelbundna kontroller

Du har valt att få din tandvård hos oss. Hur ofta du blir kallad till kontroll varierar. Din munhälsa och vår möjlighet att ta emot dig avgör när Du får tid för undersökning. Folktandvården prioriterar tandvårdspatienter som har akuta besvär.

Vid upprepat uteblivande från bokade besök eller om skulder inte betalas slutar vi kontakta dig för nya besök.

Betalning

Pris för olika behandlingar finns i alla väntrum. Du kan också hitta uppgifter om kostnad och ersättning som du kan ha rätt till på norrbottn.se.

Du betalar för din tandvård vid varje besök. Betala gärna med kort. Vid större behandlingar kan du få dela upp betalningen under behandlingstiden. Det går även att få en faktura för att betala i efterskott, då tillkommer en faktureringsavgift.

Som vårdnadshavare är du ansvarig att betala avgift vid uteblivet besök för ditt barn. Det gäller även kostnad för borttappad eller trasig tandställning/bettskena vid oaktsamhet.

Garanti

Du har tre års garanti om tandkronor eller tandbroar går sönder. Avtagbara proteser eller fyllningar som inte håller av tekniska orsaker har ett års ga-

ranti. Garantin gäller inte om du valt annan behandling än den du blivit rekommenderad eller själv orsakat skadan.

Tolk

Om du behöver tolk ska du berätta det för vårdpersonalen i god tid före ditt besök. Tala även om vilket språk det gäller. Det finns även möjlighet till skrivtolk eller teckentolk om du behöver det.

Legitimation

Ta med giltig fotolegitimation vid ditt besök. Om du är asylsökande ska du ta med LMA-kort. Om någon anhörig eller medföljande behöver styrka din identitet, ska även de ta med fotolegitimation.

Sjukresa

Du kan få resebidrag för besök vid närmaste folktandvårdsklinik. Läs mer om ersättning för sjukresor på 1177.se

Tystnadsplikt

Alla inom hälso- och sjukvård och tandvård har tystnadsplikt. Vi får inte lämna ut uppgifter om dig till andra än de som vårdar dig.

Dokumentation

Vi dokumenterar uppgifter om din vård i din journal. Det är bara den personal som deltar i vården av dig eller som av annat skäl behöver uppgifterna för sitt arbete inom vården som har rätt att läsa journalen. Uppgifter om dig kan också finnas i system som behövs för att administrera vården.

Kvalitetsregister

För att utveckla tandvården registreras uppgifter om din vård i ett nationellt kvalitetsregister. Du har rätt att säga nej till att uppgifterna skickas in. Du har även rätt att få information som tidigare skickats in om dig borttagen ur registret. Fråga om det är något du undrar över eller läs mer på skapareg.se

Synpunkter

Du kan lämna synpunkter eller klaga om du har varit med om något inom tandvården som du inte är nöjd med. Det kan du göra både som patient och närstående. Dina synpunkter kan bidra till att vården blir bättre och säkrare.

1177 Vårdguiden – tryggt om din hälsa och vård

På webbplatsen 1177.se kan du läsa mer om tandvård, hälsa och sjukdomar och var du kan hitta vård. Du kan även logga in och kontakta din folktandvårdsklinik, avboka besök, förnya recept, läsa din journal och göra andra vårdärenden. Där finns även mer att läsa om dina rättigheter och hur du lämnar synpunkter på vården. Viktig information finns även översatt till andra språk än svenska.

Ring 1177 för sjukvårdsrådgivning dygnet runt. Vid akuta, livshotande tillstånd ska du alltid ringa 112.